

Telenor ASA
Advokatene i Telenor
1331 OSLO

Vår ref.:
02/01302-431.5

Vår dato:
27. mai 2005

Deres ref.:
Cecilie Egeland

Deres dato:
9. februar 2005

Saksbehandler:
Pilgaard, Anders Martin
E-post: amp@npt.no
Interntelefon: 22 82 46 74

Forespørsel om nummeropplysningsvirksomhet

Vi viser til brev 9. februar 2005 der Telenor ber Post- og teletilsynet vurdere om det "anses som nummeropplysningsvirksomhet å få utlevert nummeropplysninger fra nummeropplysningsvirksomhet når mottaker av nummeropplysninger vil ringe og tilby egne varer og tjenester".

NetCom har i brev 9. mars 2005 kommentert Telenors brev. Telenor har deretter i brev 29. mars 2005 gitt kommentarer til NetComs kommentarer. Post- og teletilsynet har også mottatt synspunkter fra DM huset, jfr. brev 31. mars 2005. NetCom har videre kommentert saken i brev 22. april 2005 og Telenor gav kommentarer til dette i brev 12. mai 2005. Avslutningsvis har NetCom oppsummert grunnlaget for sine kommentarer i brev 22. mai 2005.

Post- og teletilsynet vil i det følgende besvare den opprinnelige henvendelsen fra Telenor, og vil derfor ikke i denne sammenheng kommentere på eventuelle andre problemstillinger som er reist i korrespondansen der hvor det ikke anses relevant.

Ekomforskriften § 6-3, første ledd gir plikter for tilbyder av offentlig telefontjeneste, og omfatter i utgangspunktet ikke plikter for nummeropplysningsvirksomhet. Den bruk en nummeropplysningsvirksomhet gjør av nummerinformasjon er likevel indirekte regulert ved at plikten for tilbyder av offentlig telefontjeneste til å utlevere informasjon vil være begrenset til tilfeller der informasjonen nyttes til nummeropplysningsvirksomhet. Dette har reist spørsmål om hvilke opplysningstjenester som har krav på nummeropplysningsinformasjon fra tilbyder av offentlig telefontjeneste etter ekomforskriften. Bestemmelsens første ledd, annet punktum har søkt å klargjøre dette ved å angi en negativ definisjon av hva som er nummeropplysningsvirksomhet omfattet av forskriften. Det vises i denne forbindelse til Samferdselsdepartementets brev 12. november 2004.

Ekomforskriften § 6-3 første ledd, annet punktum fastslår følgende:

"Nummeropplysningsvirksomhet omfatter ikke verdiøkende virksomhet i egen eller andres salgs- og markedsføringsøyemed til annen bruk enn nummeropplysning"

Det fremgår av dette at en opplysningsvirksomhet ikke er å anse som en nummeropplysningsvirksomhet i forskriftens forstand, dersom den driver verdiøkende virksomhet for salgs- og

markedsføringsøyemed for et *annet formål* enn nummeropplysning. Verdiøkende virksomhet i form av kvalitetssikring av mottatt nummeropplysning og annen relevant verdiøkning for å gi kundene av nummeropplysningsvirksomhet et så godt tilbud som mulig, må likevel anses som en del av ordinær nummeropplysningsvirksomhet. Eksempelvis mottakers plikt til å kvalitetssikre opplysninger etter bestemmelsens sjettede ledd, første punktum. Men i den utstrekning nummeropplysningsinformasjon skal benyttes til annen bruk enn nummeropplysning i forskriftens forstand, har ikke nummeropplysningsvirksomheten krav på å motta informasjon på de vilkår som følger av forskriften. I slike tilfeller må det inngås avtale om utlevering på vanlige kommersielle vilkår hvor pris og øvrige vilkår avtales mellom partene.

Bestemmelsen formulerer to sentrale elementer i vurderingen av hva som er nummeropplysningsvirksomhet i forskriftens forstand. For det første reises spørsmålet om hvilke kriterier som skal ligge til grunn for at en virksomhet er å anse som nummeropplysning. For det annet reises spørsmålet om hva som er å anse som salgs- og markedsføringsøyemed til annen bruk enn nummeropplysning.

Kriterier for hva som er å anse som nummeropplysning

Et sentralt avgrensningskriterium i bestemmelsen er hva som er å anse som nummeropplysning i forskriftens forstand. Forståelsen av begrepet ”nummeropplysning” har Post- og teletilsynet presisert på bakgrunn av flere henvendelser de senere årene. Tidligere uttalelser har vært basert på tidligere forskrift om tildeling og bruk av nummer, nummerserier, navn og adresser for telenett og teletjenester 2. juni 1997 nr. 560 (nummerforskriften) § 12. Ekomforskriften § 6-3 viderefører nummerforskriften § 12 og er derfor fremdeles relevante for forståelsen av dagens regelverk.

I brev 25. november 2002 uttalte Post- og teletilsynet at opplysningsvirksomhet var omfattet av nummerforskriften § 12 når virksomheten gikk ut på å:

- på bakgrunn av navn og adresse oppgi telefonnummer,
- på bakgrunn av navn og telefonnummer oppgi adresse,
- på bakgrunn av telefonnummer oppgi adresse og navn.

Dette innebærer at når nummerinformasjon er innhentet på grunnlag av ekomforskriften § 6-3, kan det kun gis ut opplysninger om telefonnummer, navn og adresse der hvor et søk kan gjøres på bakgrunn av informasjon som identifiserer vedkommende person.

Vi har videre lagt til grunn at nummeropplysningsvirksomhet etter ekomforskriften omfatter både tradisjonelt manuelt betjent opplysningstelefon, nye formidlingskanaler inkludert elektronisk informasjonsformidling, og tradisjonelle katalogutgivelser (elektroniske og papirbaserte). Bestemmelsen tolker vi slik at det i utgangspunktet ikke gjelder begrensninger for antall opplysninger som virksomheten opplyser ved hver forespørsel så lenge forespørselen tilfredsstiller de ovenfor nevnte søkekriterier.

Avgrensning mot bruk i salgs- og markedsføringsøyemed

Post- og teletilsynet foretok i brev 27. januar 2004 en ny presisering av begrepet nummeropplysningsvirksomhet. Bakgrunnen for denne uttalelsen var en sak mellom NetCom AS og Telbon AS som gjaldt spørsmålet om den anvendelse Telbon AS gjorde av nummeropplysning i markedsføringssammenheng, medførte at selskapet ikke hadde krav på å motta nummeropplysningsinformasjon etter nummerforskriften § 12. Post- og teletilsynet la i denne saken til grunn at en forståelse av begrepet nummeropplysningsvirksomhet forutsetter at tjenesten er tilgjengelig for allmennheten. Denne avgrensningen er ivaretatt i ekomforskriften § 6-3 første ledd, annet punktum som presiserer at en virksomhet ikke er å anse som en

nummeropplysningsvirksomhet med rett på å motta nummerinformasjon fra tilbyderne, dersom den selv benytter slik informasjon i salgs- og markedsføringsøyemed til annen bruk enn nummeropplysning. En nummeropplysningsvirksomhet kan heller ikke direkte "dumpe" den mottatte informasjonen til annen virksomhet som søker opplysninger i salgs- og markedsføringsøyemed, med mindre det skjer på bakgrunn av en forespørsel som tilfredsstillende søkerkriteriene for et nummeropplysningssøk (se ovenfor) og tjenesten er tilgjengelig for allmennheten.

Forholdet til sluttbruker

Det følger av ekomforskriften § 6-3 at tilbyder av offentlig telefontjeneste plikter å utlevere relevant nummeropplysningsinformasjon til tilbyder av opplysningstjeneste når informasjonen skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet. Tilbyder av opplysningstjeneste har dermed en korresponderende rett til å kreve nummeropplysningsinformasjon til de vilkår bestemmelsen fastsetter. Bestemmelsen regulerer altså grossistledet innenfor nummeropplysningsvirksomhet. Det er grunn til å understreke at bestemmelsen overhodet ikke regulerer sluttbrukers aktivitet. Formuleringen i § 6-3 første ledd, annet punktum, kan ikke tas til inntekt for at nummeropplysningsvirksomheten har noe ansvar for å bringe på det rene hva en sluttbruker skal bruke den etterspurte informasjonen til. Nummeropplysningsvirksomhetens ansvar begrenser seg til selv å håndtere de mottatte opplysninger etter de krav forskriften stiller. Dette fremgår også klart av Samferdselsdepartementets brev 12. november 2004 vedrørende forståelsen av bestemmelsen i fjerde avsnitt på side 2.

Vi har over gitt den veiledning om forståelsen av begrepet vi har holdepunkter for å gi på generelt grunnlag. Utover dette vil vi ta stilling til grensedragningen gjennom eventuelle konkrete saker. Vi vil da eventuelt måtte foreta en samlet vurdering av om nummeropplysningsvirksomheten som ber om å få utlevert nummeropplysningsinformasjon i samsvar med forskriften § 6-3, omfattes av slik virksomhet § 6-3 er ment å beskytte. Post- og teletilsynet vil, om det skulle oppstå konflikt mellom to parter, i det enkelte tilfelle vurdere om nummeropplysningsvirksomhet har krav på å få utlevert nummeropplysningsinformasjon.

Med hilsen

Arne Litleré (e.f.)

Kari Løchen

Kopi:

- NetCom AS
- DM Huset
- Samferdselsdepartementet