



Tilbydere av offentlig mobiltelefonjeneste,
jf. distribusjonsliste

Vår ref.:
0400631-75 - 411.2

Vår dato:
10.10.2006

Deres ref.:

Deres dato:

Saksbehandler:
Einar Meling

Mangelfull registrering av sluttbrukere – særlig om kontantkortkunder

Post- og teletilsynet viser til møte 10. mars 2006 der vi ba om forslag til tiltak for å hindre identitetstyveri. De mottatte forslagene går i hovedsak ut på å endre dagens praksis fra kun å kreve opplysning om fødselsdato til å kreve opplysning om fødselsnummer når kunden skal registrere seg, samt å sende en ordrebekreftelse til kundens adresse.

På bakgrunn av formålet med registreringen og personopplysningslovens krav til bruk av fødselsnummer, har Post- og teletilsynet innhentet uttalelser fra Politidirektoratet og Datatilsynet.

Post- og teletilsynets hovedkrav i forbindelse med ekomforskriften § 6-2 er at offentlig telefonjeneste ikke skal kunne benyttes før bruker/eier er registrert på en entydig måte. Det er tilbyderne av offentlig telefonjeneste som har ansvaret for at kravet blir oppfylt.

Flere eksempler på identitetstyveri den siste tiden viser at metodene flere tilbydere så langt har valgt å benytte for å fastslå kundenes identitet ikke er gode nok. Tilfellene av identitetstyveri har vært knyttet til kontantkort. Post- og teletilsynet er ikke kjent med tilfeller av identitetstyveri i forhold til abonnementskunder. Vi antar dette har sammenheng med at tilbyderne har en egeninteresse i å ha grundigere registreringsrutiner på dette området i forbindelse med fakturering og fordi fødselsnummer i mange tilfeller benyttes ved kredittsjekk av potensielle kunder. Det synes derfor som om de fleste tilbydere ber om å få oppgitt fødselsnummer ved etablering av etterskuddsbetalte abonnement. Post- og teletilsynet kan vanskelig se at det skal være grunnlag for forskjellige registreringsrutiner for kontantkortkunder kontra etterfakturerte abonnementsforhold.

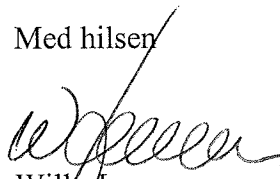
Vi har tidligere pekt på at kravet til entydig identifisering av sluttbrukere eksempelvis kan oppfylles gjennom at kunden fremlegger legitimasjon på salgsstedet. Politidirektoratet har foreslått registrering av personopplysninger med etterfølgende utsendelse av ordrebekreftelse til folkeregistrert adresse for brukere med norsk personnummer og legitimasjonsplikt for utenlandske statsborgere. Etter Post- og teletilsynets oppfatning vil dette være en fremgangsmåte som også ivaretar plikten til entydig registrering i ekomforskriften.

Post- og teletilsynet viser for øvrig til Samferdselsdepartementets forslag til endringer i ekomforskriften i den nylig avsluttede høringsrunden der ekomforskriften § 6-3 klargjøres slik at registrering av fødselsnummer gjøres obligatorisk. Etter PTs syn er det imidlertid ikke nødvendig å avvente krav om registrering av fødselsnummer til departementet fastsetter forskriftsendringene, dette fordi kravet allerede må kunne innfortolkes i kravet til entydig identifisering i ekomforskriften § 6-2. Fødselsnummer er også allerede i dag ett av alternativene for entydig identifisering som er nevnt i ekomforskriften 6-3 annet ledd.

Post- og teletilsynet ber med dette tilbydere som ikke allerede har tilstrekkelig sikkerhet i registreringen av kontantkortkunder om å spesielt innskjerpe rutinene for registrering av slike kunder. I lys av formålet med registreringen og at det kan være svært belastende for den enkelte å bli utsatt for identitetstyveri, ber vi om at tilbyderne prioriterer dette arbeidet høyt.

Samtlige tilbydere bes innen 1. november 2006 om å bekrefte hvilke registreringsrutiner man har i forhold til henholdsvis kontantkortkunder og abonnementskunder, samt tidsplan for og oversikt over eventuelt nye registreringsrutiner som vil bli iverksatt for å imøtekomme kravene til entydig registrering.

Med hilsen



Willy Jensen
direktør



for Torstein Olsen
avdelingsdirektør

Vedlegg

Kopi Politidirektoratet
 Datatilsynet