



DET KONGELIGE KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93
4791 LILLESAND

Unntatt offentlighet, jf. offl. § 15,
tredje ledd.

Deres ref

Vår ref

Dato

19/4571-28

8. september 2020

Tillegg nr. 7 til tildelingsbrev for 2020 - Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) viser til tildelingsbrev til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) for 2020. Dette tillegget til tildelingsbrevet gis i tilknytning til oppdrag 14 om leveringsplikt på bredbånd, og omhandler blant annet følgende:

- Utkast til høringsnotat og forskriftsbestemmelser med merknader om en "bredbåndsgarantiordning"

Nærmere om bestillingen

Det vises til alminnelig høring 3. september 2019¹, om endringer i ekomloven og ekomforskriften med blant annet forslag til lovhjemmel om leveringsplikt for bredbånd. Frist for høringssvar var 3. desember 2019. Formålet med forslaget var å legge til rette for at alle husstander og (små og mellomstore) næringsvirksomheter over hele landet får et bredbåndstilbud. Etter gjeldende rett er bredbåndstjenester ikke omfattet av de leveringspliktige tjenestene i ekomloven. Lovforslaget er ment å gjennomføre EUs nye rammeverk for elektronisk kommunikasjon (ekomkodeksen) på dette punkt, og kravet om at medlemsstatene skal sørge for at alle innbyggere har tilgang til såkalt "funksjonelt internett"² til en rimelig pris. Ekomkodeksen reviderer som kjent det gjeldende ekomregelverket, og rettsakten er relevant for innlemming i EØS-avtalen.

¹ <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/horing-om-endringer-i-ekomloven-og-ekomforskriften-med-forslag-om-lovhjemmel-for-leveringsplikt-for-bredband-og-tydeligere-krav-til-entydig-identifisering-av-sluttbrukere/id2667039/>

² Med funksjonelt internett menes "adequate broadband internet access service", som skal sikre at alle forbrukere skal ha tilgang til bredbånd med tilstrekkelig hastighet til å sikre et minimumsett med tjenester (bruk av e-post og søkemotorer, grunnleggende verktøy for læring, digitale aviser / nyheter, jobbsøking og nettverking, digitale banktjenester, offentlige digitale tjenester, sosiale media, samtaler/videosamtaler med standard kvalitet, varekjøp online).

Postadresse
Postboks 8112 Dep
0032 Oslo
postmottak@kmd.dep.no

Kontoradresse
Akersg. 59
www.kmd.dep.no

Telefon*
22 24 90 90
Org.nr.
972 417 858

Avdeling
Avdeling for IT- og
forvaltningspolitikk

Saksbehandler
Jenny Lønn Barvik
22 24 70 88

Utgangspunktet etter ekomkodeksen er at leveringsplikt først vil være aktuelt i områder der det ikke er et kommersielt tilbud, eller andre offentlige virkemidler ikke anses tilstrekkelig til å sikre et tilbud (for eksempel bredbåndsstøtteordningen). Parallelt med arbeidet med høringsinnspillene har KMD derfor sett nærmere på alternative måter å sikre bredbånd til alle. Et slikt alternativ er ordningen som er innført i Sverige som skal sikre innbyggere og virksomheter grunnleggende internetttilgang og telefoni.³ Ordningen kan anses å være en statlig "bredbåndsgaranti" som skal sørge for at alle har et grunnleggende tilbud. Ordningen går ut på at staten anskaffer et grunnleggende tilbud om bredbånd og telefontjeneste direkte fra markedet for de innbyggere som ikke kan få et kommersielt tilbud, etter søknad fra den enkelte sluttbruker, gitt at sluttbrukeren kvalifiserer for slik støtte. KMDs foreløpige vurdering er at en slik løsning kan være hensiktsmessig også i Norge og at det vil være ønskelig å utrede en slik løsning nærmere.

Nkoms gis på denne bakgrunn i tilleggsoppdrag å utrede hva som er nødvendig for å tilrettelegge for opprettelse av en "bredbåndsgarantiordning" i Norge etter den svenske modellen, herunder:

- Utkast til høringsnotat om "bredbåndsgaranti"
- Utkast til forskriftsbestemmelser med merknader

Vurderingen skal inkludere en foreløpig kartlegging av hva som vil være nødvendig for gjennomføring av en slik "bredbåndsgarantiordning", herunder hva som skal til av søknadsskjemaer, dekningsundersøkelser, økonomiske og administrative kostnader. Det bes også om anslag på antall årsverk til administrasjon av ordningen mv.

KMD ber om at Nkom i høringsnotatet omtaler fordeler og ulemper med henholdsvis sentral (Nkom) eller regional forvaltning (fylkeskommunene) av en slik "bredbåndsgarantiordning", og at det bes særskilt om høringsinstansenes syn på dette.

Prinsippet om teknologinøytralitet skal legges til grunn ved utformingen, og forskriftsutkastet skal stille krav om "funksjonelt internett" definert som minst 20 Mbit/s nedstrøms hastighet, og 5 Mbit/s oppstrøms hastighet. Forskriftsutkastet skal blant annet inkludere:

- Forslag til hensiktsmessig nivå på egenandel (inkludert alternativene NOK 3000 og 5000⁴)
- Forslag til hensiktsmessig nivå på "øvre tak" for støtten (inkludert alternativene NOK 300.000, 400.000 og 500.000⁵)
- Forslag til minimumsnivå på datapakker
- Krav til abonnementspris på nivå med markedspriser
- Krav til feilretting (inkludert et alternativ med krav til feilretting innen 5 dager) og/eller kompensasjon ved nedetid

³ <https://pts.se/sv/privat/internet/bredband/pts-atgarder-for-att-ge-hushall-och-foretag-tillgang-till-grundlaggande-internetuppkoppling-och-telefoni/>

⁴ I Sverige er det stilt krav om egenandel SEK 5000

⁵ I Sverige dekker staten kostnadene for tilgang til funksjonelt internett og telefoni mellom SEK 5000 (taket på egenandelen) og SEK 400.000 (taket for støtte under "bredbåndsgarantien")

- Krav til kundeservice

Opplistingen er ikke ment å være uttømmende, og Nkom bes vurdere hvilke øvrige bestemmelser som vil være hensiktsmessig for utforming av en garantiordning etter den svenske modellen.⁶ Vurderingen kan gjøres i samråd med departementet.

KMD har fått utarbeidet en konsulentrapport om tilrettelegging for bredbånd til alle, som kan være relevant for vurderingene. Rapporten er vedlagt her. KMD har også fått utarbeidet relevante kostnadsanalyser som vil bli oversendt Nkom i en separat forsendelse.

KMD ber om at Nkoms vurdering, samt førsteutkast til høringsnotat og forskriftsbestemmelser, er departementet i hende innen 15. november 2020. Endelig utkast bes oversendt innen 1. desember 2020. KMD ber i tillegg Nkom om å kalle inn til et statusmøte medio oktober.

Med hilsen

Heidi Kvalvåg (e.f.)
avdelingsdirektør

Jenny Lønn Barvik
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Riksrevisjonen
Samferdselsdepartementet

Vedlegg

Analys Mason (2020) *Bredbånd til alle: Tjenestekrav, teknologier og organisering*, Rapport for Kommunal- og moderniseringsdepartementet

⁶ https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-201820-om-stod-for-atgarder-som-ger_sfs-2018-20