



→ Se adresseliste

Vår ref  
1204392-8 - 431.6

Vår dato  
15.8.2013

Deres ref

Deres dato

Saksbehandler  
Johannes Myhre Vallesverd

www.npt.no

## Orientering om endring i Administrative rutiner for NRDB - tidsintervaller for portering - FASE 2.

Post- og teletilsynet (PT) viser til orientering av 5. september 2012 angående endringer i administrative rutiner for nummerportabilitet (administrative rutiner) i Norge (hoveddokument med vedlegg og presiseringer). Som tidligere skissert er det er nå foretatt en ytterligere forkorting av tidsintervallene for nummerportabilitet. Oppdatert versjon av administrative rutiner ligger på PTs hjemmeside<sup>1</sup>.

For å få til en best mulig overgang til nye tidsintervaller for portering i Norge og for å samle erfaringer, bestemte Arbeidsgruppe Nummer å gjennomføre endringene i to faser. På møtet 6. juni 2012 ble det oppnådd konsensus om en FASE 1, som tilsvarer innstillingen fra faggruppen 15. juni 2011. Det ble også oppnådd enighet om hovedlinjer for en FASE 2 vedrørende ytterligere justering av tidsintervallene. FASE 1 trådte i kraft 1. mars 2013. På gruppens møte den 3. juni 2013 ble den første fasen evaluert med positivt utfall, og det ble oppnådd enighet om at FASE 2 kunne tre i kraft 15. oktober 2013. Det vises til orienteringen av 5. september 2012 for mer informasjon om bakgrunnen for endringene.

### Endringer i administrative rutiner

Tidsintervallene i FASE 2 fremgår av følgende oversikt.

Navn	Beskrivelse	Intervaller før 1.3.2013	FASE 1 1.3.2013 - 14.10.2013	FASE 2 I kraft 15.10.2013	Kommentar
T1	<b>Responstid på Forespørsel om portering.</b> Starter å løpe ved mottak av NP_FORE, stopper ved sending av NP_BEKR / NP_FFOR	2 virkedager	4 virketimer	4 virketimer	Maksimal tillatt responstid

<sup>1</sup> <http://www.npt.no/nummer> under nummerportabilitet.

<b>T2</b>	<p>Responstid på Bestilling av portering eller Endring av bestilling.</p> <p>Starter å løpe ved mottak av <i>NP_BEST / NP_ENDR</i>, stopper ved sending av <i>NP_GODKJ / NP_FBES / NP_FEND</i></p>	2 virkedager	4 virketimer	<b>2 virketimer</b>	Maksimal tillatt responstid
<b>T3A</b>	<p>Minimum tid etter Bestilling av portering som avgivende tilbyder skal ha tilgjengelig for forberedelse før ønsket porteringstidspunkt.</p> <p>Starter å løpe ved mottak av <i>NP_BEST</i></p>	7 virkedager	16 virketimer	<b>8 virketimer</b>	Avgivende <u>kan</u> akseptere mindre tid for gjennomføringen
<b>T3B</b>	<p>Minimum tid etter Endring av bestilling som avgivende tilbyder skal ha tilgjengelig for forberedelse før ønsket porteringstidspunkt.</p> <p>Starter å løpe ved mottak av <i>NP_ENDR</i></p>	5 virkedager	16 virketimer	<b>8 virketimer</b>	Avgivende <u>kan</u> akseptere mindre tid for gjennomføringen.
<b>T4 A</b>	<p>Minimum tid mellom ordre om Iverksettelse og ønsket porteringstidspunkt.</p> <p>Starter å løpe ved mottak av <i>NP_IVER</i>, stopper ved ønsket porteringstidspunkt</p>	4 virkedager	4 virketimer	<b>2 virketimer</b>	
<b>T4B</b>	<p><i>Minimum tid mellom ordre om Iverksettelse og ønsket porteringstidspunkt.</i></p> <p><i>Starter å løpe ved mottak av NP_IVER / 5_IVER, stopper ved ønsket porteringstidspunkt</i></p>	16 virketimer	16 virketimer	<b>16 virketimer</b>	
<b>T5</b>	<p>Responstid på ordre om Iverksettelse av portering for 8-sifret nummer.</p> <p>Starter å løpe ved passering av porteringstidspunkt, stopper ved sending av <i>NP_FERD / 5_FERD</i></p>	4 timer (innenfor virkedag)	2 virketimer	<b>2 virketimer</b>	Maksimal tillatt responstid. <i>Rutingsendringer skal som hovedregel skje raskest mulig etter at porteringstidspunktet er passert. Ved feilsituasjoner sendes melding når feilen er rettet.</i>

<b>T6</b>	Minimum tid mellom ordre om Oppsigelse av portert nummer og ønsket oppsigelsestidspunkt.  Starter å løpe ved sending av <i>NP_OPPS / 5_OPPS</i> , stopper ved ønsket oppsigelsestidspunkt	4 virkedager	<i>16 virketimer</i>	<b>8 virketimer</b>	
<b>T7</b>	Responstid på Oppsigelse av portert nummer.  Starter å løpe ved passering av oppsigelsepunktet, stopper ved sending av <i>NP_TILB / 5_TILB</i>	4 timer innenfor virkedag(er)	<i>2 virketimer</i>	<b>2 virketimer</b>	Maksimal tillatt responstid. <i>Rutingsendringer skal som hovedregel skje raskest mulig etter at porteringstids punktet er passert</i>
<b>T8</b>	Responstid på Informasjon om portering mellom lokasjoner  Starter å løpe ved sending av <i>NP_INFO</i> , stopper ved sending av <i>NP_FERD</i>	4 timer (innenfor virkedag)			Ikke lenger aktuell

Det forventes at de nye tidsintervallene vil bli tatt i bruk for de fleste porteringer. Det forventes likevel at et meget begrenset antall porteringer, for eksempel knyttet til større fastnettinstallasjoner eller spesialnummer mv. inntil videre trenger lengre tid. Dette vil ofte være ønsket og avtalt fra sluttbruker side, men for de særlige tilfeller hvor dette ikke er avtalt, og portering bestilles med de nye korte fristene, ble det innført ny feilkode med virkning fra 1. mars 2013:

Ny feilkode nr. 25:

25	Spesielt komplisert portering, gjennomføringen kan ta inntil 7 virkedager etter mottak av bestilling	ALLE	Obligatorisk. Årsak må oppgis. (NB! Denne feilmelding skal kun brukes i unntakstilfeller. PT mottar rapport om bruken av feilkoden.)
----	--	------	--

PT mottar rapport om bruken av feilkoden og vil påse at den ikke misbrukes til trening av porteringsprosesser. Faggruppen for Administrative Rutiner, under Arbeidsgruppe Nummer, utarbeider ved behov forslag til ytterligere definering av unntakstilfellene.

#### **Ny bestemmelse i ekomforskriften**

PT vil benytte anledningen til å orientere om endringene i ekomforskriften § 3-6 om portering, som trådte i kraft 1. juli 2013.

§ 3-6 annet og tredje ledd lyder:

*Avgivende tilbyder skal gjennomføre portering av nummer for sluttbruker senest ved utgangen av etterfølgende virkedag etter at avgivende tilbyder har mottatt korrekt*

*anmodning fra mottakende tilbyder. Avgivende tilbyder skal gi mottakende tilbyder melding om at porteringen er gjennomført senest første virkedag etter gjennomføringen.*

*Sluttbruker kan anmode om lengre gjennomføringstid. Mottakende tilbyder skal opplyse sluttbruker om praktiske forhold, herunder postforsendelse, som medfører at sluttbruker kan avtale lengre gjennomføringstid*

Som virketimer regnes, jf. Presisering av administrative rutiner pkt. 2.12, mandag til fredag 08:00-16:00 med unntak av helligdager, offentlige høytidsdager, julaften og nyttårsaften. Bestemmelsen legger til rette for at en sluttbruker kan få tilgang til tjenestene hos ny tilbyder innen klokken 16.00 virkedagen etter at man har inngått nytt abonnement.

Som det fremgår av tredje ledd, kan sluttbruker, i tråd med tidligere praksis, anmode om en annen porteringstid, for eksempel i situasjoner hvor forsendelsen av SIM-kort må skje per post eller sluttbruker ønsker et spesifikt tidspunkt for porteringen. Avgivende tilbyder kan som tidligere akseptere at portering gjennomføres raskere enn beskrevet over (hurtigportering).

Bakgrunnen for endringene i porteringstider er endringer i EU-regelverket, nærmere bestemt USO-direktivet<sup>2</sup> artikkel 30 om tilbyderportabilitet. PT vurderer at de nye tidsintervallene i FASE 2 vil ivareta kravene i direktivbestemmelsen og ekomforskriften § 3-6.

#### **Ikrafttredelse**

Fase 2 gjelder fra 15. oktober 2013.

Fase 2 vil evalueres på møtet i Arbeidsgruppe Nummer i 19. november 2013.

Spørsmål i tilknytning til endringen av administrative rutiner og innføring av forkortede tidsintervaller for nummerportering, kan rettes til faggruppen for administrative rutiner ved leder Bård Johannessen (NRDB), [bard.johannessen@infostrada.no](mailto:bard.johannessen@infostrada.no), eller Johannes Vallesverd (PT), [jmv@npt.no](mailto:jmv@npt.no)

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)  
avdelingsdirektør

Kenneth Olsen  
fung. seksjonssjef

Kopi: Samferdselsdepartementet  
Vedlegg: liste over mottakere

---

<sup>2</sup> Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services (Universal Service Directive)  
[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomm/doc/136univserv.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/doc/136univserv.pdf)

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Poststed	Land
3net AS		Bjærklysvingen 3 / 7	9152 SØRKJOSEN	Norge
ACN Norge AS		Postboks 159 Alnabru	0614 OSLO	Norge
Agder Breiband AS		Postboks 99	4381 HAUGE I DALANE	Norge
Alink AS		Heggedalsveien 13 B	4810 EYDEHAVN	Norge
Alta Kraftlag SA		Markveien 46	9510 ALTA	Norge
Altibox AS		Postboks 8124	4069 STAVANGER	Norge
Astrium Services Business Communication AS		Postboks 433	1327 LYSAKER	Norge
AT&T Global Network Services Norge		Postboks 513	1411 KOLBOTN	Norge
Atea AS region Øst		Postboks 6472 Etterstad	0605 OSLO	Norge
Austevoll Kraftlag BA			5397 BEKKJARVIK	Norge
Axsensio Ltd NUF		Postboks 78 Alnabru	0614 OSLO	Norge
Bahnhof AS		Karl Johansgate 8	0154 OSLO	Norge
Bardufoss Kabel-TV		Boks 2010	9326 BARDUFOSS	Norge
Bellit AS		c/o Telio Telecom, PB 54 Skøyen	0212 OSLO	Norge
B-Kapital AS		Farmannsveien 18-22 c/o Comvie AS	3111 TØNSBERG	Norge
Broadnet AS		Serviceboks 633 Lundsiden	4606 KRISTIANSAND S	Norge
BT Solutions Norway AS		Postboks 1704 Vika C/O BDO Noraudit Consulting	0121 OSLO	Norge
Bykle Breiband AS		Rådhuset	4754 BYKLE	Norge
Call Norwegian AS		Postboks 115	1330 FORNEBU	Norge
Call4all AS		Brobekkveien 80	0582 OSLO	Norge
Carrot Communications AS		Gjerdrumsvei 10A	0484 OSLO	Norge
CBK Finans AS		Kjelsåsveien 160	0491 OSLO	Norge
CBK Tele AS		Unit 1139 Majorstuveien 17	0367 OSLO	Norge
Cerum AS		Boks 229	8601 MO I RANA	Norge
Chess Communication AS		Postboks 6142 Postterminalen	5892 BERGEN	Norge
Chili Mobil AS		St Jakobs plass 9	5008 BERGEN	Norge
Com4 AS		Økernveien 121	0579 OSLO	Norge
Comvie AS		Farmannsveien 18 - 22	3111 TØNSBERG	Norge
Digitale Medier 1881 AS		Postboks 382 Sentrum	0102 OSLO	Norge

Direct Connect AS	Kleerverveien 6	1540 VESTBY	Norge
EB Kontakt AS	Postboks 3628	3007 Drammen	Norge
Eidsiva Bredbånd AS	Postboks 224	2601 LILLEHAMMER	Norge
Elektron Communications AS	Postboks 68	1483 HAGAN	Norge
Elitele AS	Postboks 1183	9504 ALTA	Norge
Eniro Norge AS	Postboks 6705, Etterstad	0609 OSLO	Norge
Eninvest AS	Postboks 123	6801 FØRDE	Norge
ErgoGroup AS	Postboks 4364 Nydalen	0402 OSLO	Norge
EVRY AS	Postboks 494 Skøyen	0213 OSLO	Norge
Finarea SA	Po. box 5648	6901 LUGANO 1	Sveits
Finnås Kraftlag SA	Hollundsdaalen	5430 BREMNES	Norge
Freecall Piratheepan Srinathan Fusa Kraftlag	Taraldsvikbakken 7	8517 NARVIK	Norge
Gauldal IKT AS	Postboks 57	5640 EIKELANDSOSEN 7291 STØREN	Norge
Get AS	Postboks 4400 Nydalen	0403 OSLO	Norge
Hadeland og Ringerike Bredbånd AS	Jarenveien 15-17	2770 JAREN	Norge
Hammerfest Energi Bredbånd AS	Postboks 416	9615 Hammerfest	Norge
HardangerNett AS	Eitheim	5750 ODDA	Norge
Harris Norge AS	Postboks 241 Forus	4066 STAVANGER	Norge
Haugaland Kraft AS	Postboks 2015 Postterminal	5504 HAUGESUND	Norge
Hello Norway AS	Sandakerveien 130	0484 OSLO	Norge
HemneNett AS	Hollaveien 2	7200 KYRKSÆTERØRA	Norge
Hesbynett AS	Hesbygata 5	4014 STAVANGER	Norge
H-Nett Bredbånd AS	Postboks 144	3081 HOLMESTRAND	Norge
Hospital IT as	Mølleparken 2e	0459 OSLO	Norge
Hughes Network System Ltd.	Linford Pavillon, Sunrise Parkway, Linford Wood Milton Keynes, Buckinghamshire	MK 14 6LS United Kingdom	Storbritannia
Ibidium Norden AS	Postboks 200	1326 LYSAKER	Norge
iCalls AS	Postboks 99	4662 KRISTIANSAND S	Norge
ICE Norge AS	Østensjøveien 32	0667 OSLO	Norge

Infonett Røros AS	Postboks 305	7361 RØROS	Norge
Intelecom Group AS	Postboks 124 Bryn	0611 OSLO	Norge
Intelligent telecom services AS	Brobekkveien 80	0582 OSLO	Norge
Intellit	Postboks 335	5858 BERGEN	Norge
iPhone AS	Askerveien 61 c/o Interforum	1384 ASKER	Norge
IPLink AS	Skogliveien 4	3047 DRAMMEN	Norge
Klepp Energi AS	Postboks 156	4358 KLEPPE	Norge
Kragerø Energi Bredbånd AS	Bråteveien 6	3770 KRAGERØ	Norge
Kvamnet AS	Boks 90	5601 NORHEIMSUND	Norge
Kvantel AS	Postboks 124 Lilleaker	0216 OSLO	Norge
Kvinnherad Breiband AS		5464 DIMMELSVIK	Norge
Lier Fibernet AS	Ringeriksveien 175	3400 LIER	Norge
Lofotkraft Bredbånd AS	Postboks 800	8305 SVOLVÆR	Norge
Loqal AS	Postboks 9484 Sluppen	7496 TRONDHEIM	Norge
Lycamobile Norway Ltd	Hasleveien 28C	0571 OSLO	Norge
Lyse Energi AS	Postboks 8124	4069 STAVANGER	Norge
Maritime Communications Partner AS	Nygaten 4	4838 ARENDAL	Norge
Mobile Norway AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	Norge
Mobitalk AS	Postboks 6550, Hatlane	6024 ÅLESUND	Norge
Monsternet AS	Violgata 3A	1776 HALDEN	Norge
MyCall	Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	Norge
Network Norway AS	Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	Norge
NextGenTel AS	Postboks 3 Sandsli	5861 BERGEN	Norge
Norcall AS	Postboks 577 Sentrum	0105 OSLO	Norge
Nordicom Norge as	Postboks 70	4661 KRISTIANSAND S	Norge
Nordmøre Energiverk AS	Postboks 2260	6504 KRISTIANSUND N	Norge
Nord-Salten Kraft AS		8276 ULVSVÅG	Norge
Nornett AS	Postboks 220	9502 ALTA	Norge
Norsk Familieøkonomi AS	Postboks 184	4349 BRYNE	Norge
Norsk fibernet AS	Farmannsveien 18-22	3111 TØNSBERG	Norge
Notodden Energi	Postboks 103	3671 NOTODDEN	Norge

AS NTE Bredbånd AS	Sjøfartsgata 3	7736 STEINKJER	Norge
Orange Business Norway AS	Holbergsgate 1	0166 OSLO	Norge
Østfold Fibernet AS	Glemmengata 55	1608 FREDRIKSTAD	Norge
Oyatel AS	Unionsgta 18, Kunnskapsverket	3732 SKIEN	Norge
Phonect AS	Postboks 444	1327 LYSAKER	Norge
Phonero AS	Postboks 70	4661 KRISTIANSAND S	Norge
Phonzo AS	c/o 24SevenOffice AS Strandpromenaden 9	0252 OSLO	Norge
Phonzo Privat AS	Postboks 577 Sentrum	0105 OSLO	Norge
Primafoon AS	Postboks 122 Bogstadveien	0354 OSLO	Norge
Pronea AS	Evjenveien 48	9024 TOMASJORD	Norge
Rauma Energi Bredbånd AS	Postboks 214	6301 ÅNDALSNES	Norge
RingNett AS	Postboks 29	3341 ÅMOT	Norge
Rybeltron AS	Postboks 115	1581 RYGGE	Norge
Sandefjord Bredbånd KF	Hegnasletta 12	3217 SANDEFJORD	Norge
Scandpower Information Technology AS	Os Allé 9	1777 HALDEN	Norge
SCN - Software Cellular Network Limited	Hurst Farm, Dairy Lane, Crockham Hill, Edenbridge	TN8 6RA KENT	Storbritannia
Signal Bredbånd AS	Per Helgesens vei 99	8013 BODØ	Norge
SJS Bedriftsbistand AS	Postboks 332	4663 KRISTIANSAND	Norge
Skagerak Fiber AS	Postboks 15	3901 PORSGRUNN	Norge
Skånevik Ølen Kraftlag SA		5593 SKÅNEVIK	Norge
Sognerett AS	Postboks 345	6852 SOGNDAL	Norge
Spartacus Forvaltning AS	Postboks 6605 Etterstad	0607 OSLO	Norge
SSC Networks Norge AS	Hofgaardsgate 22	3011 DRAMMEN	Norge
StayOn AS	Postboks 8044	6022 Ålesund	Norge
SuCom AS	Mongstugata 9	6600 SUNNDALSØRA	Norge
Swemedia AS	Postboks 1681	0120 OSLO	Norge
Taffjord Marked AS	Serviceboks 1	6025 Ålesund	Norge
TDC A/S	Telegade 2	2630 Taastrup	Danmark
TDC AS	Postboks 4600 Nydalen	0405 OSLO	Norge
Tele2 Norge AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	Norge



Teleconsulting AS	Postboks 73	0710 OSLO	Norge
Telefonica International Wholesale Services II, S.L. Unipersonal, branch in Norway Telenor ASA	c/o Advokatfirmaet Selmer DA Postboks 1324 Vika  Snarøyveien 30	0112 OSLO  1331 FORNEBU	Norge  Norge
Telenordic Tony Casso Teleråd AS	Postboks 32  Helldalslia 13	3081 HOLMESTRAND 5226 NESTTUN	Norge  Norge
Teletopia Gruppen AS	Strandveien 8 - inngang A	1366 LYSAKER	Norge
Teliasonera International Carrier Norway AS TeliaSonera Norge AS Telinet Tele AS	Postboks 3035 Eliseberg  Postboks 4444 Nydalen  Strandveien 60	0207 OSLO  0403 OSLO  1366 LYSAKER	Norge  Norge  Norge
Telio Telecom AS	Postboks 54 Skøyen	0212 OSLO	Norge
Telipol AS	Innspurten 15	0663 OSLO	Norge
Tellus Communications AS Telsys AS	Storgata 26  Postboks 1439 Skinsnes	0184 OSLO  4505 MANDAL	Norge  Norge
Timepiece Services de Consultoria LDA	Postboks 748 Sentrum c/o PricewaterhouseCoopers Skatterådgivere AS Postboks 1391 Vika	0106 OSLO  0114 OSLO	Norge  Norge
TrigCom AS	Postboks 1391 Vika	0114 OSLO	Norge
Trollfjord Bredbånd AS T-Systems Nordic TC Services AS (Norway Branch) TV2 Nettavisen AS	Nordnesveien 3  c/o Visma Services Norge AS Postboks 4303 Nydalen Postboks 9386 Grønland	8450 STOKMARKNES 0402 OSLO  0135 OSLO	Norge  Norge  Norge
Tveco Elektronikk AS Tysnes Breiband AS Verizon Norway AS	Vestvollveien 6 D  Postboks 115  Karoline Kristiansensvei 4	2019 SKEDSMOKORSET 5696 TYSNES  0661 OSLO	Norge  Norge  Norge
Vesterålskraft Bredbånd AS Viken Fibernet AS	Postboks 103  Sonja Henies plass 4	8401 SORTLAND  0185 OSLO	Norge  Norge
Vitel AS	Postboks 2042	3103 TØNSBERG	Norge
VoicelX Teleteknologi AS Voiplink AS	Bekkeveien 46  Klostergaten 6	1472 FJELLHAMAR  1532 MOSS	Norge  Norge
Voxbone SA/NV	Avenue Louise 489	1050 BRUSSELS	Belgia
Wind	Postboks 149, Eidsvåg	5876 BERGEN	Norge

Communication AS	Box 244	37124	Sverige
Wireless Maingate		KARLSKRONA	
AB		0411 OSLO	Norge
Xito AS	CO Erate AS		
	Postboks 192 Kjelsås	2009 NORDBY	Norge
Ytre Rælingen	Fjellstadåsen 15		
Antennelag SA		3701 SKIEN	Norge
Z Nett AS	Postboks 206		