

Administrative Rutiner for Nummerportabilitet v.2.0

-

Presiseringer

4/2/2013

Dato	Forfatter	Endringsbeskrivelse
20.06.2007	Lars Svenkerud, NRDB	Tilføyd kapitel 2.9 Tilbakelevering og tildeling av nummerserier med porterte nummer
10.03.2009	Arbeidsgruppe nummer 10.03.2009	Tilføyd avsnitt i 2.3.1 og 2.3.2
09.06.2010	Arbeidsgruppe nummer	Nytt pkt. 2.10 om 12-sifrede nummer Nytt pkt. 2.11 om Nødnett
01.10.2012	Faggruppe for administrative rutiner	Kap. 2.5.4 utgår, ikke relevant etter innføring av kortere tidsfrister.
04.02.2013	Faggruppe for administrative rutiner	Nytt kapittel 2.12

Innholdsfortegnelse

1	BAKGRUNN	3
2	PRESISERINGER AV ADMINISTRATIVE RUTINER V.2.0	4
2.1	PORTERING AV TILLEGGSNUMMER FOR MOBIL	4
2.2	TIDSFRISTER OG TIMERE VED PORTERING	4
2.2.1	<i>NRDB timere</i>	4
2.3	BESTILLINGER	4
2.3.1	<i>Bestilling av portering</i>	4
2.3.2	<i>Angivelse av nummertype i bestilling</i>	5
2.3.3	<i>Angivelse av Mottakende Terminerende Tilbyder (MTT)</i>	6
2.3.4	<i>Angivelse av Port_ended</i>	6
2.3.5	<i>Behandling av purringer</i>	6
2.3.6	<i>Endring av bestilling</i>	6
2.4	ANNULLERING AV PORTERING	6
2.4.1	<i>Ansvar for annullering av portering</i>	6
2.4.2	<i>Godkjennelse etter porteringstidspunktet</i>	6
2.5	FEILMELDINGER	7
2.5.1	<i>Feilmelding av forespørsel og bestilling</i>	7
2.5.2	<i>Obligatorisk kommentar i feilmelding</i>	7
2.5.3	<i>Manglende respons på mottatte meldinger</i>	7
2.5.4	<i>Tidsfrist for sending av iverksettelsesmeldinger (utgått)</i>	7
2.5.5	<i>Stopp av portering ved mottakelse av feilmelding</i>	8
2.5.6	<i>Oppdatering av kontaktpunkt-liste</i>	8
2.6	FERDIGMELDINGER.....	8
2.6.1	<i>Tidsfrist for sending av ferdigmelding</i>	8
2.7	REVERSERING AV PORTERING.....	8
2.8	5-SIFREDE NUMMER	9
2.8.1	<i>Angivelse av avgivende tilbyder</i>	9
2.9	TILBAKELEVERING OG TILDELING AV NUMMERSERIER MED PORTERTE NUMMER.	9
2.10	12-SIFREDE NUMMER	9
2.11	PORTERINGBLOKKERING FOR DNKS TETRA OG JERNBANEVERKETS GSM-R.....	9
2.12	VIRKEDAGSBEGREPET	10

1 Bakgrunn

Post- og Teletilsynet har avholdt møter for alle nasjonale tilbydere av telefoni for å komme til en felles forståelse for noen av de punktene i administrative rutiner for nummerportabilitet versjon 2 som antas å skape mest problemer etter innføring.

På møtene ble det tatt opp et sett med problemstillinger og hvordan disse kunne løses ved hjelp av en felles forståelse.

I dette dokumentet er presiseringer rundt de vanligste problemstillingene i forbindelse med rutinene gitt. Presiseringer er gitt for å skape en felles forståelse av gjeldende rutiner for nummerportabilitet og bruk av NRDB.

2 Presiseringer av Administrative Rutiner v.2.0

2.1 Portering av tilleggsnummer for mobil

Det presiseres at portering av kun mobile tilleggs-/tjenestenummer (f.eks. VMS-nummer eller datanummer uten annet hovednummer) er tillatt og at avgivende tilbyder ikke kan avvise portering av slike nummer.

2.2 Tidsfrister og timere ved portering

Det presiseres at standard porteringer skal følge de definerte fristene som finnes i Administrative rutiner v2.0. Porteringer kan tas på kortere tid ("hurtigportering"), men avtales da spesifikt mellom mottakende og avgivende tilbydere på forhånd.

For portering av videresolgte nummer (fastnett) avviker meldingsløypa fra normale rutiner, og tidsfristene vil være vanskelig å følge. Det er her viktig at videreselger svarer på porteringsbestillingen så raskt som mulig, og at det av alle tilbydere utvises fleksibilitet i forhold til avvik fra de normale tidsfrister.

Ved "hurtigportering" av videresolgte nummer må MT ta kontakt med både AT og ATT for å avtale dette.

2.2.1 NRDB timere

Følgende timere er implementert i NRDB for å sikre at alle tilbydere og systemer får nok tid til å håndtere meldinger sendt via NRDB:

Timer	Beskrivelse	Lengde
T9	Tidligste porteringstidspunkt (frem i tid) for NP_BEST og NP_ENDR	35 minutter
T10	Tidligste porteringstidspunkt (frem i tid) for NP_IVER og 5_IVER	30 minutter
T11	Seneste porteringstid (frem i tid)	60 virkedager
T12	Seneste tidspunkt for stopp av portering (før porteringstidspunktet nås)	30 minutter
T13	Tidligste tid for oppsigelse (frem i tid)	30 minutter
T14	Seneste tid for oppsigelse (frem i tid)	60 virkedager
T15	Tidligste tidspunkt for å sende NP_FERD og 5_FERD (tid før porteringstidspunkt)	0 minutt
T16	Tidligste tidspunkt for å sende NP_TILB og 5_TILB (før tidspunkt for oppsigelse)	0 minutt
T17	Maksimum tid for aktiv VI_BEST	60 virkedager
T18	Seneste tidspunkt for stopp av oppsigelse (før oppsigelsestidspunktet nås)	30 minutter

2.3 Bestillinger

2.3.1 Bestilling av portering

Det presiseres at tilbydere ikke skal bestille portering av et abonnement uten å ha en fullmakt fra abonnementsseier først.

Presisering av administrative rutiner

Det er bare den person/det firma som er registrert som juridisk eier av et abonnement som kan gi fullmakt til portering av abonnementet. Mottakende tilbyder er ansvarlig for å innhente de riktige opplysningene fra abonnenten. Om det er tvil om hvem som er registrert som juridisk eier på et abonnement må abonnenten ta kontakt med avgivende tilbyder for å få oppgitt dette.

Parameteren for kundens navn er obligatorisk, men skal ikke valideres i forbindelse med å sikre rett identitet på kunden.

Maksimalt tillatt porterte nummer er 15 000 pr døgn (kl 00.00-23.59) til en og samme tilbyderkode. Dette gjelder porteringstidspunkt/oppsigelsestidspunkt. NRDB kan ved særlige grunner godkjenne porteringsantall utover dette.

Nummerportabilitet skal i utgangspunktet benyttes for nummer som er knyttet til en aktiv sluttkundeavtale. Omdisponering av ledige nummer mellom tilbyderkoder skal ikke skje ved portering. Anbefalt praksis ved en slik omdisponering innenfor en tilbyders nummerserie er som følger. De nummer innenfor serien som eventuelt er knyttet til en aktiv sluttkundeavtale porteres over først. Når dette er på plass endres nummerplanen for den aktuelle serien til den nye tilbyderkoden.

2.3.2 Angivelse av nummertype i bestilling

Det presiseres at tilbydere ikke skal blande ulike nummertyper i samme sak. Med nummertyper menes Geografiske nummer (seriene 2, 3, 50-57, 6, 7), Stedsuavhengige nummer (serie 8) og mobile nummer (seriene 4, 58-59 og 9).

2.3.2.1 For porteringer av nummer i fastnettet

Angivelse av nummertype ved bestilling (og iverksettelse) av porteringer i fastnettet skal angis etter følgende definisjoner:

Nummertype:	Definisjon:
Enkeltabonnement (E)	Gjelder kun portering av ett nummer. Om flere nummer angis vil disse ikke registreres i porteringstabellen.
ISDN (T)	Portering av ISDN-abonnement med et hovednummer og et eller flere tilleggsnummer. Alle nummer i abonnementet må angis.
Nummerserie (S)	Portering av abonnement med et hovednummer og en eller flere nummerserier knyttet til dette. Alle nummer i abonnementet må angis.

2.3.2.2 For porteringer av nummer i mobilnettet

Angivelse av nummertype ved bestilling (og iverksettelse) av porteringer i mobilnettet skal angis etter følgende definisjoner:

Nummertype:	Definisjon:
Enkeltnummer (E)	Gjelder kun portering av ett nummer (hovednummer eller tilleggsnummer) og må angis i feltet for "Hovednummer". Om nummer angis i feltene for "Tilleggsnummer" vil disse ikke registreres i porteringstabellen.
ISDN (T)	Et eller flere hovednummer med eventuelle tilleggsnummer (f.eks personsvar).
Nummerserie (S)	Portering av abonnement med en eller flere nummerserier knyttet til dette.

2.3.3 Angivelse av Mottakende Terminerende Tilbyder (MTT)

Det presiseres at det i forbindelse med nummerportabilitet ikke må angis verdier for MTT. Om MTT skal angis må denne settes lik Mottakende Tilbyder (MT). NRDB vil legge inn MTT lik MT automatisk om denne ikke angis av tilbyder. NRDB vil også validere at det ikke legges inn verdier i MTT som ikke er lik MT.

2.3.4 Angivelse av Port_ended

Det presiseres at parameteren port_ended i NP_BEST alltid skal settes til "0" av MT. NRDB vil validere at denne er satt rett.

Ved å angi port_ended=0 vil NRDB også sette parametrene port_ended_main og port_ended_add_x automatisk.

2.3.5 Behandling av purringer

Det presiseres at dersom en tilbyder ikke besvarer forespørsler/meldinger ihht administrative rutiner skal purringer fra andre operatører behandles straks.

Alle tilbydere skal tilstrebe en raskest mulig responstid på henvendelser fra andre tilbydere per e-post, telefon eller fax.

2.3.6 Endring av bestilling

Det presiseres at det i forbindelse med endring av en godkjent bestilling (ved bruk av NP_ENDR) ikke kan endres på hovednummeret i forhold til forutgående bestilling. Om hovednummer må endres må opprinnelig sak annulleres og bestilling i ny sak sendes.

Endring av hovednummer kan gjøres i en rettet bestilling (NP_BEST) om det er mottatt feilmelding på den opprinnelige bestillingen.

2.4 Annullering av portering

2.4.1 Ansvar for annullering av portering

Det presiseres at sluttkunde/abonnent kun skal henvende seg til mottakende tilbyder for å få avbrutt en portering dersom porteringstidspunktet ikke er passert.

Om en abonnent ønsker å kansellere en portering før porteringstidspunktet kan ikke mottakende tilbyder nekte dette med grunnlag i tekniske årsaker (f.eks. er utsendt SIM-kort ikke gyldig grunn til å avvise en kansellering).

Dersom seneste tidspunkt for stopp av portering (timer T12) er passert må eventuell tilbakeføring av abonnementet anses som en ny ordinær portering.

2.4.2 Godkjennelse etter porteringstidspunktet

Det presiseres at alle tilbydere må behandle saker der porteringstidspunktet er passert som foreldet, og at slike saker ikke skal sperre for nye saker på samme telefonnummer.

NRDB vil validere slik at godkjennelse ikke kan sendes etter porteringstidspunktet.

2.5 Feilmeldinger

2.5.1 Feilmelding av forespørsel og bestilling

Det presiseres at:

- a) AT alltid må gå ut fra at det hovednummer som er mottatt i forespørsel eller bestillingen skal identifisere kunden.
- b) Om kombinasjon av telefonnummer og organisasjonsnummer/ fødselsdato ikke stemmer med ATs informasjon returneres informasjon om rett navn og organisasjonsnummer/ fødselsdato tilbake til MT (se kapittel 2.5.2).
- c) MT er ansvarlig for å kontrollere at informasjonen mottatt fra AT i feilmeldingen er rett i forhold til den kunde som har henvendt seg til MT.

Ved feilmelding av mottatt forespørsel eller bestilling er følgende begrunnelser ikke gyldig som svar fra avgivende tilbyder:

- *Kunden har utestående beløp*
- *Kunden har ombestemt seg*

Det presiseres at hvis kundens abonnementsforhold ikke er avsluttet er utestående beløp ikke grunn til å avvise portering. Hvis kunden har ombestemt seg og vil kansellere portering må kunden ta kontakt med mottakende operatør for å få gjennomført dette.

Kun en feilårsak skal angis per feilmelding.

Å avbryte en portering er alltid mottakende tilbyder sitt ansvar.

2.5.2 Obligatorisk kommentar i feilmelding

Ved feilmelding av mottatt forespørsel eller bestilling skal det for enkelte feilårsaker angis "rett/forventet verdi" i kommentarfeltet. "Rett/forventet verdi" skal angis på følgende format i kommentarfeltet:

- Datoformat i feilmeldingen skal være på format **yyyymmdd**.

Ved feil på bestilling av kunde med hemmelig nummer skal ikke kundens navn og fødselsdato/organisasjonsnummer returneres.

Ved bruk av feilkode 2 skal navn på juridisk eier legges inn i tillegg til fødselsdato/organisasjonsnummer.

2.5.3 Manglende respons på mottatte meldinger

Ved ressursmangel for besvarelse av porteringsmeldinger innenfor gjeldende tidsfrister er følgende begrunnelser ikke gyldig som svar fra avgivende tilbyder:

- *Vedkommende som porterer er syk*
- *Vedkommende som porterer er ikke på jobb i dag.*
- *Nei, dere kan ikke snakke med vedkommende som porterer, han har pause.*

Ressursdekning av porteringsfunksjonen er en intern sak i bedriften. Det oppfordres til å sørge for tilfredsstillende dekning for å holde tidsfristene i de administrative rutinene.

2.5.4 Tidsfrist for sending av iverksettelsesmeldinger (utgått)

Avsnittet benyttes ikke i denne versjonen av dokumentet..

2.5.5 Stopp av portering ved mottakelse av feilmelding

Det presiseres at AT må fortsatt feilmelde om man ikke klarer å overholde porteringstidspunktet, selv om NP_FIVE fra AT ikke lenger er tilgjengelig. Feilmelding bør gjøres via e-post OG telefon. For e-post skal e-post-tittel ha format:

"NP_IVER sak=<saksnummer> feilmelding"

For feilmelding på portering av videresolgte nummer sendes e-post til MT med kopi til AT/ATT.

Det presiseres at mottakende tilbyder er pliktig å vurdere om mottatte henvendelser fra andre tilbydere er så alvorlige at porteringen må stanses med "stoppmelding" (NP_FIVE).

Når NP_FIVE brukes for å stoppe en portering skal det skje i henhold til administrative rutiner v.2.0 kapittel 4.6.5.

MT skal altså sende en evt. NP_FIVE før porteringstidspunktet hvis alvorlig feilmelding mottas fra AT.

Om mottakende tilbyder ikke stopper/avbryter iverksettelse (NP_FIVE) til tross for at feilmelding er mottatt fra avgivende tilbyder må mottakende tilbyderen selv ta ansvar for eventuelle endringer som må gjennomføres som resultat av dette.

2.5.6 Oppdatering av kontaktpunkt-liste

Det presiseres at hver enkelt tilbyder må påse at den kontaktinformasjon som er gitt på NRDBs hjemmeside (www.nrdp.no) og den informasjon som er tilgjengelig via NRDBs web-grensesnitt til en hver tid er oppdatert med telefonnummer og e-post-adresse til de personer som har ansvaret for å besvare porteringshenvendelser.

2.6 Ferdigmeldinger

2.6.1 Tidsfrist for sending av ferdigmelding

Det presiseres at alle aktører som mottar NP_IVER skal sende ferdigmelding (NP_FERD) innenfor tidsfristen gitt i administrative rutiner. Om porteringen ikke kan fullføres innenfor tidsfristen feilmelder tilbyder til MT i henhold til presiseringene i kapittel 2.5.5. Feilmeldende tilbyder sender ferdigmelding når han har fullført porteringen.

NP_FERD er en melding på at porteringen er gjennomført, inklusive trafikkruiting. Det er et krav at også terminerende tilbyder ruter trafikken i riktig nett.

Hvis NP_FERD meldingen uteblir fra en terminerende tilbyder er det mottakende tilbyder sitt ansvar å purre etter denne.

2.7 Reversering av portering

Om en portering er aktivert etter utsendelse av iverksettelsesmelding og det etter dette oppdages feil som medfører at porteringen må kanselleres skal dette skje ved å gjennomføre en "hurtigportering". En "hurtigportering" kan gjennomføres når Mottakende Tilbyder (MT) og Avgivende Tilbyder (AT) har vært i kontakt med hverandre, og er enig om gjennomføring og tidsfrister.

AT og MT skal tilstrebe og få gjennomført en reversering av portering på kortest mulig tid.

Rutinen angitt i Administrative Rutiner for NP v.2.0 i kapittel 4.7.2 vil ikke gjøres tilgjengelig.

2.8 5-sifrede nummer

2.8.1 Angivelse av avgivende tilbyder

I forbindelse med portering av 5-sifrede nummer (5_IVER) skal Post- og Teletilsynet oppgis som avgivende tilbyder ved tildeling og idriftsettelse av et nytt nummer.

Post- og Teletilsynets tilbyderkode i NRDB er tallet 0.

2.9 Tilbakelevering og tildeling av nummerserier med porterte nummer.

Nummerserier med porterte nummer som tilbakeleveres fra en tilbyder til Post- og Teletilsynet skal i nummerplanen tilordnes Post- og Teletilsynets tilbyderkode 0.

Ved tilbakeleveringer av nummer (ref. NP_OPPS) der OAT er Post- og Teletilsynet vil NRDB sende NP_TILB på vegne av Post- og Teletilsynet.

Ved tildeling av en nummerserie med porterte nummer skal Post- og Teletilsynet opplyse den nye tilbyderen om at serien har porterte, og dermed ikke disponible, nummer. Post- og Teletilsynet skal dokumentere dette ved en opplisting av alle porterte nummer ved tildelingstidspunktet.

2.10 12-sifrede nummer

Kravet om nummerportabilitet for 12-sifrede nummer er gjeldende fra 01.01.2011

Ved portering av enkeltnummer og mindre nummerblokker skal eksisterende porteringsprosedyrer jf Administrative Rutiner for NP pkt. 4.6 mv. benyttes. Kravet om nummerportabilitet for 12-sifrede nummer er gjeldende fra 01.01.2011.

8- og 12-sifrede nummer kan fremmes i samme porterings sak.

Ved portering av nummerblokker over 10 000 nummer skal ordinær porteringsprosess ikke benyttes. Nummerblokken som skal overflyttes, omdefineres da eierskapsmessig ved at nummerblokken endrer tilbyderkode ved henvendelse til Post- og teletilsynet. Dette innebærer at juridisk bruksrettshaver på serien endres og trafikken omdirigeres fysisk på selve telefoniplattformene uten at NP-maskineriet involveres på tradisjonelt vis.

2.11 Porteringblokkering for DNKs TETRA og Jernbaneverkets GSM-R

Nummer i nummerserier for TETRA løsningen for DNK og GSM-R for Jernbaneverket skal ikke kunne porteres. Tjenestene er beregnet for lukkede brukergrupper og er ikke et substitutt for ordinær telefonitjeneste.

Disse tilordnes egne tilbyderkoder fra Post og Teletilsynet og tilordnes en spesifikk (ny) status i NRDB nummerplan.

Nummerseriene gis egen status i NRDB nummerplan slik at portering ikke er mulig.

2.12 Virkedagsbegrepet

Det presiseres at følgende tolkning skal gjelde fra og med 1.3.2013:

Som virkedag regnes mandag til fredag 08:00-16:00, med unntak av helligdager, offentlige høytidsdager, julaften og nyttårsaften. Onsdag før skjærtorsdag er vanlig virkedag.