



➔ Mottakerliste for tilbydere av offentlig telefontjeneste

Vår ref.:
1204392-1 -

Vår dato:
5.9.2012

Norge

Deres ref.:

Deres dato:

Saksbehandler:
Johannes Myhre Vallesverd

www.npt.no

Orientering om endring i administrative rutiner for nummerportabilitet – tidsintervaller for portering

Post- og teletilsynet orienterer med dette om at det er foretatt endringer i administrative rutiner for nummerportabilitet (administrative rutiner) i Norge (hoveddokument med vedlegg og presiseringer)¹. Endringene (fase 1) trer i kraft 1. mars 2013. Endringene gjøres på bakgrunn av et arbeid i Arbeidsgruppe Nummer med siktemål å redusere tidsintervallene for portering for å imøtekomme kommende krav om portering innen én virkedag i det endrete USO-direktivet². Tidsintervallene for portering er 11 år gamle og er, også uavhengig av direktivendringene, modne for revisjon.

Arbeidsgruppe Nummer er PTs nasjonale arbeidsgruppe for nummerspørsmål som ble etablert juni 1997, som et frivillig åpent fora for aktører og myndigheter. Administrative rutiner er en bransjestandard som forvaltes av Arbeidsgruppe Nummer. PT er koordinator og dokumenteier. PT oppdaterer dokumentet og formidler endringer til Nasjonal Referanse Database (NRDB).

Bakgrunn

Det ble i 2009 gjort endringer i EU-regelverket som regulerer ekomsektoren. USO-direktivet artikkel 30 om tilbyderportabilitet ble blant annet endret og bestemmelsen i nr. 4 første ledd lyder nå:

Porting of numbers and their subsequent activation shall be carried out within the shortest possible time. In any case, subscribers who have concluded an agreement to port a number to a new undertaking shall have that number activated within one working day.

Overnevnte endringer er ikke ennå tatt inn i EØS-avtalen og nye krav til portering er foreløpig ikke gjeldende i det norske regelverket. Samferdselsdepartementet arbeider med forslag til nye lov- og forskriftsbestemmelser som vil implementere endringene i det norske ekomregelverket.

¹ <http://www.npt.no/nummer> under nummerportabilitet.

² Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services (Universal Service Directive) http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/doc/136univserv.pdf

På det 78`ende møtet i Arbeidsgruppe Nummer den 14. februar 2011 ble det nedsatt en faggruppe for administrative rutiner bestående av NRDB, Tele2, TeliaSonera, Telenor, TDC og PT som skulle se nærmere på hvordan nye krav til nummerportering kunne løses i praksis. NRDB ved Bård Johannessen ledet gruppen.

Gruppen leverte en innstilling 15. juni 2011. Hovedelementene var her at:

- Selve rammen "T3A" (minimum tid som avgivende skal ha tilgjengelig for forberedelse som løper fra porteringsbestilling til porteringstidspunkt) ble foreslått nedsatt fra 7 virkedager til 16 virketimer.
- Avgivende tilbyders responstid på porteringsbestillinger ble foreslått nedsatt fra 2 virkedager til 4 virketimer.

Forslaget ble så gjenstand for en høring i Arbeidsgruppe Nummer med høringsfrist 5. oktober 2011. Det ble også spurt om fristene kunne kuttes ytterligere ned.

Generelt var innspillene positive til å gjennomføre effektiviseringstiltak. Basert på svarene fra høringen, utarbeidet faggruppen et nytt utkast. Dette ble distribuert i forkant av Arbeidsgruppe Nummer 16. november 2011. Mulighetene for ytterligere effektivisering gjennom en modell for sentral porteringsvalidering ble diskutert på dette møtet. En sentral løsning ville kunne gi porteringsaksept tilnærmet umiddelbart for kunder i salgskanal.

Arbeidsgruppe Nummer utsatte endringene i administrative rutiner. Gruppen ønsket både sentral validering og innstramming av tidsintervaller belyst på det neste møtet 6. juni 2012.

På møtet 6. juni 2012 ble det oppnådd konsensus om en fase 1, som tilsvarer innstillingen fra faggruppen 15. juni 2011, og hovedlinjer for en fase 2 vedrørende ytterligere justering av tidsintervallene. Disse fremgår av tabellen nedenfor. Det ble også vurdert at en sentral validering eventuelt kunne gjøres som en frivillig løsning og tilbys fra NRDB, men at dette holdes adskilt fra justeringen av tidsintervallene.

Endringene som foreligger nå, omhandler dermed kun reduksjon av tidsintervallene og ikke en sentral løsning.

Endringer i administrative rutiner

Endringene i vedlegg til presiseringer administrative rutiner er som følger:

Navn	Beskrivelse	Eksisterende lengde	Fase 1 I kraft: 1.3.2013	Fase 2	Kommentar
T1	Responstid på Forespørsel om portering. Starter å løpe ved mottak av NP_FORE, stopper ved sending av NP_BEKR / NP_FFOR	2 virkedager	4 virketimer	4 virketimer	Maksimal tillatt responstid
T2	Responstid på Bestilling av portering eller Endring av bestilling. Starter å løpe ved mottak av NP_BEST / NP_ENDR, stopper ved sending av NP_GODKJ / NP_FBES / NP_FEND	2 virkedager	4 virketimer	2 virketimer	Maksimal tillatt responstid

T3A	Minimum tid etter Bestilling av portering som avgivende tilbyder skal ha tilgjengelig for forberedelse før ønsket porteringstidspunkt. Starter å løpe ved mottak av <i>NP_BEST</i>	7 virkedager	16 <i>virketimer</i>	8 <i>virketimer</i>	Avgivende <u>kan</u> akseptere mindre tid for gjennomføring
T3B	Minimum tid etter Endring av bestilling som avgivende tilbyder skal ha tilgjengelig for forberedelse før ønsket porteringstidspunkt. Starter å løpe ved mottak av <i>NP_ENDR</i>	5 virkedager	16 <i>virketimer</i>	8 <i>virketimer</i>	Avgivende <u>kan</u> akseptere mindre tid for gjennomføring.
T4 A	Minimum tid mellom ordre om Iverksettelse og ønsket porteringstidspunkt. Starter å løpe ved mottak av <i>NP_IVER</i> , stopper ved ønsket porteringstidspunkt	4 virkedager	4 <i>virketimer</i>	2 <i>virketimer</i>	
T4B	<i>Minimum tid mellom ordre om Iverksettelse og ønsket porteringstidspunkt.</i> <i>Starter å løpe ved mottak av NP_IVER / 5_IVER, stopper ved ønsket porteringstidspunkt</i>		16 <i>virketimer</i>	8 <i>virketimer</i>	
T5	Responstid på ordre om Iverksettelse av portering for 8-sifret nummer. Starter å løpe ved passering av porteringstidspunkt, stopper ved sending av <i>NP_FERD / 5_FERD</i>	4 timer (innenfor virkedag)	2 <i>virketimer</i>	2 <i>virketimer</i>	Maksimal tillatt responstid. <i>Rutingsendring er skal som hovedregel skje raskest mulig etter at porteringstidspunktet er passert. Ved feilsituasjoner sendes melding når feilen er rettet.</i>
T6	Minimum tid mellom ordre om Oppsigelse av portert nummer og ønsket oppsigelsestidspunkt. Starter å løpe ved sending av <i>NP_OPPTS / 5_OPPTS</i> , stopper ved ønsket oppsigelsestidspunkt	4 virkedager	16 <i>virketimer</i>	8 <i>virketimer</i>	

T7	Responstid på Oppsigelse av portert nummer. Starter å løpe ved passering av oppsigelsespunktet, stopper ved sending av <i>NP_TILB / 5_TILB</i>	4 timer innenfor virkedag(er)	2 <i>virketimer</i>	2 <i>virketimer</i>	Maksimal tillatt responstid. <i>Rutingsendring er skal som hovedregel skje raskest mulig etter at porteringstidspunktet er passert</i>
T8	Responstid på Informasjon om portering mellom lokasjoner Starter å løpe ved sending av <i>NP_INFO</i> , stopper ved sending av <i>NP_FERD</i>	4 timer (innenfor virkedag)			Maksimal tillatt responstid

Endringene vil i praksis omfatte opp mot 100 % av alle porteringer i Norge. Det forventes likevel at et meget begrenset antall porteringer, for eksempel knyttet til større fastnett installasjoner eller spesialnummer mv. inntil videre trenger lengre tid. Dette vil ofte være ønsket og avtalt fra sluttbruker side, men for de tilfeller hvor det ikke er avtalt, og portering bestilles med korte frister, kan det brukes en egen ny feilkode:

Ny feilkode nr. 25:

25	Spesielt komplisert portering, gjennomføringen kan ta inntil 7 virkedager etter mottak av bestilling	ALLE	Obligatorisk. Årsak må oppgis. (NB! Denne feilmelding skal kun brukes i unntakstilfeller. PT mottar rapport om bruken av feilkoden.)
----	--	------	--

PT mottar rapport om bruken av feilkoden og vil påse at den ikke misbrukes til trenering av porteringsprosesser. Faggruppen utarbeider forslag til ytterligere definering av unntakstilfellene, hvis behov.

Ikrafttredelse

Fase 1 trer i kraft 1. mars 2013. På møtet i Arbeidsgruppe Nummer i juni 2013 evalueres fase 1. Ikrafttredelse av fase 2 vil være avhengig av evalueringen, men PT gjør oppmerksom på at tidspunkt for implementering av nytt regelverk også vil kunne spille inn.

Spørsmål i denne forbindelse kan rettes til faggruppen for administrative rutiner ved leder Bård Johannessen (NRDB), bard.johannessen@infostrada.no, eller Johannes Vallesverd (PT), jmv@npt.no

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger
seksjonssjef

Kopi: Samferdselsdepartementet
Vedlegg: liste over mottakere