



➔ Interfone International
Postboks 1866, Vika
0124 Oslo

Vår ref
1203447-5 - 411.9

Vår dato
27.9.2012

Deres ref

Deres dato
20.7.2012

Saksbehandler
Johannes Myhre Vallesverd

Vurdering av nummerbruk i "add-on card" konsept

Post- og teletilsynet (PT) viser til henvendelse 20. juni 2012 fra Interfone International Norway AS (Interfone) samt møte med Interfone ved Morten Ove Nilssen den 22. august 2012.

Etter PTs oppfatning tilbyr Interfone et såkalt add-on-card som klistres på sluttbrukeres SIM-kort og som på en automatisert måte overstyrer ruting av visse anrop (anrop til utlandet og utgående anrop mens kunden befinner seg i utlandet). Ved slike anrop vises nummeret til kunden som denne ble tildelt fra opprinnelig mobiltilbyder (visning av A-nummer). Interfone tildeler ikke nye nummer til kunder. Det er videre opplyst fra Interfone at tjenesten ikke kan benyttes av sluttbrukere som disponerer hemmelig nummer eller som har reservert seg mot visning av eget A-nummer. Kunden kan selv deaktivere og aktivere Interfones tjeneste gjennom menyvalg i håndsettet.

Problemstillingen som PT i det følgende vil ta stilling til, er hvorvidt visningen av kundens eksisterende telefonnummer er i strid med bestemmelser gitt i forskrift av 16. februar 2004 om nummerressurser for elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester (nummerforskriften) § 5 som lyder:

§ 5. Tillatelse og bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner

Bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner, jf. kapitlene III, IV, V og VI, krever tillatelse fra Post- og teletilsynet. Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste, eller sluttbruker kan få slik tillatelse. Obligatoriske nummerplaner skal følges dersom man benytter nummerressurser fra disse for å tilby tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste.

Nummerressursene skal brukes på en effektiv og ressursbesparende måte.

Bestemmelsen stiller krav om at nummerressurser ikke tas i bruk uten tillatelse fra PT. Kravet om tillatelse til bruk gjør det mulig for PT å føre tilsyn med ressursutnyttelsen samt å legge til rette for en entydig ruting og adressering.

Etter PTs oppfatning skiller ikke Interfone sin tjeneste seg vesentlig fra andre løsninger som har eksistert i mer manuell form i mange år allerede, for eksempel forvalgs-/prefiksløsninger, skrapekort og "callback"-løsninger.

Det forhold at en tilbyder har fått nummeret tildelt fra nasjonal nummerplan og så videretildeler nummeret til en sluttbruker, gir etter PTs oppfatning ikke denne tilbyderen en rett til å begrense sluttbrukers ønske om å vise sitt nummer ved bruk av alternative løsninger.

PT kan ikke se at visningen av kundens A-nummer, i det foreliggende tilfellet, strider mot nummerforskriften § 5. Sluttbruker gis gjennom en tildeling fra tilbyder en eksklusiv bruksrett til et nummer så lenge abonnementsforholdet består. Denne bruksretten innebærer for eksempel at sluttbruker gis rett til å beholde nummeret ved overgang til ny tilbyder (portering) jf. forskrift av 16. februar 2004 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften) § 3-5. En konsekvens av sluttbrukers bruksrettighet til nummeret er at sluttbruker også kan velge å benytte eget nummer i forbindelse med A-nummervisning for utgående anrop via alternativ tilbyder som i denne sak.

Visning av A-nummer øker mottakers tillit til anropet og gjør det mulig for tilbakeanrop. Det forutsettes derfor at Interfone har tilstrekkelige løsninger som sikrer at det viste A-nummeret tilhører bruksrettshaver.

Når det gjelder spørsmålet om add-on card utgjør en inngripen i SIM-kortet, eller om tjenesten på annen måte bryter med abonnementsavtalen, vil dette etter PTs oppfatning være et privatrettslig spørsmål som ligger utenfor regelverket tilsynet forvalter.

PT tar til etterretning Interfone sin redegjørelse vedrørende nødanrop hvor det fremgår at slike anrop håndteres utenfor Interfone sitt system.

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger
seksjonssjef