

Prosedyre for tildeling og bruk av 5-sifrede nummer i Norge

9. mars 1999



POST- OG TELETILSYNET
*Norwegian Post and
Telecommunications Authority*

Innholdsfortegnelse

1.	INNLEDNING	1
2.	DEFINISJONER OG FORKORTELSER.....	2
3.	HOVEDPRINSIPPER FOR TILDELING OG BRUK AV 5-SIFREDE NUMMER.....	3
3.1	INNLEDNING	3
3.2	NUMMERFORMAT OG NUMMERSTATUS.....	3
3.3	HOVEDPRINSIPPER	3
3.4	FORBEHOLD I UTLYSNINGEN.....	4
4.	PROSEDYRE FOR TILDELING OG BRUK AV 5-SIFREDE NUMMER.....	5
4.1	SØKNAD OG RESERVASJON	5
4.2	TILDELING	6
4.3	LØPENDE OPPGAVER.....	6
4.3.1	<i>Innkrevning av årlig avgift</i>	<i>6</i>
4.3.2	<i>Endring av informasjon om en sluttbruker som har fått tildelt et 5-sifret nummer.....</i>	<i>6</i>
4.3.3	<i>PTs informasjonsvirksomhet knyttet til 5-sifrede nummer</i>	<i>7</i>
4.4	NEDKOBLING OG TILBAKETREKKING	7
4.4.1	<i>Normal nedkobling ved opphør av bruk av nummeret</i>	<i>7</i>
4.4.2	<i>Tilbaketrekking ved manglende betaling.....</i>	<i>7</i>
4.4.3	<i>Tilbaketrekking ved ulovlig bruk.....</i>	<i>7</i>
4.4.4	<i>Tilbaketrekking ved endringer eller omdisponeringer i nasjonal nummerplan</i>	<i>8</i>
5.	SPESIELLE PROSEDYRER	9
5.1	FØRSTE TILDELINGSRUNDE.....	9
5.2	PROSEDYRE VED MOTTAK AV SAMTIDIGE SØKNADER OM SAMME NUMMER	9
5.3	FORTRINNSRETT I FØRSTE TILDELINGSRUNDE FOR INNEHAVERE AV 3-SIFREDE NUMMER.....	10
6.	PRISING AV 5-SIFREDE NUMMER	13
6.1	KATEGORI A: NOK 100.000 PR. ÅR (16 NUMMER)	13
6.2	KATEGORI B: NOK 80.000 PR. ÅR (32 NUMMER).....	13
6.3	KATEGORI C: NOK 70.000 PR. ÅR (256 NUMMER).....	13
6.4	KATEGORI D: NOK 50.000 PR. ÅR (162 NUMMER)	14
6.5	KATEGORI E: NOK 25.000 PR. ÅR (7.534 NUMMER).....	15
7.	TILDELING TIL IKKE-KOMMERSIELLE FORMÅL AV SAMFUNNSNYTTIG KARAKTER ..	16
8.	PRAKTISKE OPPLYSNINGER.....	17

1. Innledning

I den norske nummerplanen er det avsatt 8.000 5-sifrede nummer, serien 02 000 - 09 999. Den 5-sifrede nummerserien er spesiell for den norske nummerplanen, og det er svært få andre land, om noen, som har innført en tilsvarende nummerserie.

Tildeling og bruk av 5-sifrede nummer er regulert gjennom forskrift om tildeling og bruk av nummer, nummerserier, navn og adresser for telenett og teletjenester (nummerforskriften), spesielt § 17.

Den 5-sifrede nummerserien er en meget begrenset ressurs. Post- og teletilsynet (PT) forventer at 5-sifrede nummer vil være av stor interesse for sluttbrukerne. PT legger derfor stor vekt på å sikre en god og nøytral forvaltning av nummerserien. Serien bør komme samfunnet til gode på en best mulig måte, både på kort og på lang sikt. I første omgang vil PT tillate at maksimalt 5.000 av de 8.000 5-sifrede nummer tildeles.

For å sikre en god forvaltning og bruk av 5-sifrede nummer, er det ved behandlingen av St prp nr 70 (1995-96) lagt opp til at det skal gjennomføres en prising av enkeltnummer i den 5-sifrede serien. Det er derfor etablert en ordning med en årlig avgift knyttet til retten til å inneha og bruke et 5-sifret nummer. Inntekter fra utleie av 5-sifrede nummer utover PTs kostnader med administrasjon av nummerserien vil gå til inntekt på statsbudsjettet. De 5-sifrede numrene er delt inn i fem priskategorier. Prisen varierer fra kr. 25.000 pr. år til kr. 100.000 pr. år.

PT tildeler 5-sifrede nummer enkeltvis direkte til sluttbrukere etter søknad. Sluttbrukere som søker om tildeling av 5-sifret nummer vil til enhver tid kunne velge blant alle ledige nummer.

Tildeling av et 5-sifret nummer vil gi sluttbrukeren bruksrett til nummeret i første omgang fram til 31. desember 2003, forutsatt at de årlige avgifter for retten til å bruke nummeret betales. Ved utløpet av denne perioden vil bruksretten normalt bli forlenget, dersom ikke behov for endringer i nummerplanen eller andre spesielle forhold skulle tilsi noe annet.

5-sifrede nummer kan tildeles til to hovedkategorier formål:

- a) ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter, og
- b) andre formål.

Organisasjoner som får tildelt 5-sifrede nummer til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter, betaler i stedet for ordinær avgift et årlig gebyr på kr. 1.000 som forholdsmessig skal dekke PTs kostnader med administrasjon av nummerserien.

Dette dokumentet beskriver detaljerte prosedyrer knyttet til tildeling og bruk av 5-sifrede nummer i den norske nummerplanen. Prosedyrene skal sammen med nummerforskriften bidra til å sikre en god og nøytral forvaltning av den 5-sifrede nummerserien, til beste for brukere av telefontjenesten i Norge, både på kort og lang sikt.

2. Definisjoner og forkortelser

For bruk i dette dokumentet gjelder følgende definisjoner og forkortelser:

PT: Post- og teletilsynet

Sluttbruker: Juridisk person (f.eks. foretak, sammenslutning eller offentlig etat) som søker om og eventuelt får tildelt et 5-sifret nummer for bruk i Norge.

Tjenestetilbyder: Person, foretak eller sammenslutning som tilbyr ruting mm. av 5-sifret nummer.

3. Hovedprinsipper for tildeling og bruk av 5-sifrede nummer

3.1 Innledning

Et 5-sifret nummer er stedsuavhengig og således uavhengig av sluttbrukerens geografiske plassering i Norge. Et 5-sifret nummer vil bli konvertert til et vanlig 8-sifret nummer før et anrop til et slikt nummer termineres. Dersom sluttbrukeren ønsker det, kan et 5-sifret nummer benyttes i forbindelse med avanserte rutingfunksjoner, f.eks. tidsavhengig eller stedsavhengig ruting. Ulike anrop til samme 5-sifrede nummer kan dermed terminere på flere ulike geografiske steder, avhengig av klokkeslett og/eller hvor man ringer fra.

Alle tilbydere av offentlig telefontjeneste i Norge skal kunne formidle samtaler til et 5-sifret nummer slik at det er mulig å ringe til et 5-sifret nummer fra enhver telefon tilknyttet et norsk telefonnett. For å unngå problemer som kan oppstå på grunn av at 5-sifrede nummer starter med 0, anbefaler Post- og teletilsynet at samtaler til 5-sifrede nummer sperres fra utlandet.

Tilbydere av offentlig telefontjeneste fastsetter selv sine takster for samtaler til 5-sifrede nummer, og avtaler avregningstakster seg i mellom for samtaler til 5-sifrede nummer. Nummerserien skal takseres på normal måte, dvs. at den som ringer (A-abonnten) betaler for en samtale til et 5-sifret nummer.

Det vil ikke være tillatt å bruke 5-sifrede nummer til teletorgformål. Dette betyr at tjenestetilbyderen ikke kan utbetale takstpart til innehaveren av det 5-sifrede nummeret.

For å sikre full fleksibilitet for sluttbrukere som får tildelt et 5-sifret nummer, er alle 5-sifrede nummer portable mellom tjenestetilbydere. Dette betyr at en sluttbruker har muligheten til å beholde sitt 5-sifrede nummer ved skifte av tjenestetilbyder. Et 5-sifret nummer inneholder ingen spesielle felter for identifikasjon av tjenestetilbyder, og alle siffer i nummeret må analyseres for å finne tjenestetilbyderens identitet.

3.2 Nummerformat og nummerstatus

Det finnes i alt 8.000 5-sifrede nummer i den norske nummerplanen, serien 02 000 - 09 999. PT foretar tildeling av 5-sifrede nummer enkeltvis direkte til sluttbrukere etter søknad.

Status for et 5-sifret nummer kan være en av følgende tilstander:

- “ledig” Nummeret er ledig for tildeling.
- “reservert” Nummeret er reservert for tildeling til en bestemt sluttbruker.
- “tildelt” Nummeret er tildelt og kan brukes av en bestemt sluttbruker.
- “sperret” Nummeret er sperret og kan ikke brukes.
- “i karantene” Nummeret er i karantene og kan ikke reserveres eller tildeles før en bestemt dato.

3.3 Hovedprinsipper

Følgende hovedprinsipper gjelder for tildeling og bruk av 5-sifrede nummer:

1. PT tildeler 5-sifrede nummer enkeltvis på en nøytral og rettferdig måte etter et “først til mølla” prinsipp. Det er definert en spesiell prosedyre i forbindelse med første tildelingsrunde, se avsnitt 5.1.
2. Søknader om 5-sifrede nummer vil bare bli behandlet av PT når et komplett og gyldig søknadsskjema er mottatt. PT vil ikke akseptere muntlige forespørsler om tildeling av 5-sifrede nummer.
3. 5-sifrede nummer vil bli tildelt sluttbrukere for bruk innen Norge. Sluttbrukeren kan fritt velge sin tjenestetilbyder.
4. Ved mottak av en gyldig søknad om tildeling av et ledig 5-sifret nummer, vil PT reservere nummeret for tildeling.
5. Et 5-sifret nummer må tas i bruk av sluttbrukeren senest tre måneder etter at nummeret er tildelt av PT.
6. En sluttbruker som har fått tildelt et 5-sifret nummer skal betale en årlig avgift til PT for retten til å bruke nummeret.
7. Tildeling av et 5-sifret nummer gir en sluttbruker bruksrett, men ikke eiendomsrett til nummeret. Bruksretten gjelder i første omgang fram til 31. desember 2003, forutsatt at de årlige avgifter for retten til å bruke nummeret betales. Ved utløpet av denne perioden vil bruksretten normalt bli forlenget, dersom ikke behov for endringer i nummerplanen eller andre spesielle forhold skulle tilsi noe annet.
8. Et 5-sifret nummer kan ikke overdras eller videreselges uten skriftlig samtykke fra PT.
9. Et 5-sifret nummer er entydig knyttet til en sluttbruker. Anrop til det aktuelle nummeret kan imidlertid terminere på ulike geografiske steder i Norge, avhengig av sluttbrukerens ønsker.
10. Den som ringer (A-abonnenten) betaler for en samtale til et 5-sifret nummer. Tilbydere av offentlig telefontjeneste fastsetter for øvrig selv sine konkrete takster for samtaler til 5-sifrede nummer.
11. Et 5-sifret nummer kan ikke brukes til teletorgformål.
12. Et 5-sifret nummer som ikke lenger brukes skal returneres til PT.
13. PT kan trekke tilbake retten til å bruke et 5-sifret nummer dersom betingelsene fastsatt ved tildeling eller på annen måte (ved forskrift eller enkeltvedtak) brytes, eller den årlige avgiften for retten til å bruke nummeret ikke betales. Likeledes kan PT trekke tilbake retten til å bruke 5-sifrede nummer dersom hensyn til nasjonal nummerplan tilsier at dette er nødvendig. Berørte sluttbrukere og tjenestetilbydere skal i så fall varsles om dette i god tid.

For øvrig vises det til bestemmelsene i nummerforskriften.

3.4 Forbehold i utlysningen

For å bevare den 5-sifrede nummerserien til beste for brukere av telefontjenesten i Norge også på lengre sikt, vil PT i første omgang tillate at maksimalt 5.000 av de 8.000 5-sifrede numrene tildeles. Likeledes vil PT i første omgang tillate at maksimalt 500 5-sifrede nummer tildeles til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter.

Dersom PT mottar flere enn 5.000 søknader i første tildelingsrunde, eventuelt flere enn 500 søknader om tildeling til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter, vil ordningen med tildeling av 5-sifrede nummer bli revurdert. Dette kan medføre at PT må fastsette andre betingelser for tildeling og deretter foreta ny utlysning av nummerserien.

4. Prosedyre for tildeling og bruk av 5-sifrede nummer

4.1 Søknad og reservasjon

Første steg i en tildeling av et 5-sifret nummer vil være at en sluttbruker oversender PT en søknad om et slikt nummer. PT vil behandle søknaden og eventuelt reservere nummeret for sluttbrukeren. Følgende prosedyre benyttes i forbindelse med søknad om 5-sifrede nummer:

1. En sluttbruker som ønsker tildeling av et 5-sifret nummer skal sende et ferdig utfylt søknadsskjema til PT, fortrinnsvis på telefaks, eventuelt på annen måte. Hvert skjema skal inneholde søknad om tildeling av ett 5-sifret nummer. Søknaden kan imidlertid inneholde en prioritert liste av inntil fem 5-sifrede nummer som er akseptable for sluttbrukeren. Følgende informasjon skal fremgå av søknaden:
 - sluttbrukerens navn, adresse og organisasjonsnummer,
 - navn på kontaktperson, telefonnummer, telefaksnummer og epost-adresse,
 - angivelse av ønsket 5-sifret nummer, eventuelt en prioritert liste med inntil fem alternative nummer,
 - angivelse av om søknaden gjelder et ikke-kommersielt formål av samfunnsnyttig karakter eller ikke, eventuelt med tilhørende beskrivelse av formålet og tilhørende dokumentasjon,
 - navn og adresse på sluttbrukerens tjenestetilbyder, dersom sluttbrukeren allerede har valgt denne,
 - underskrift fra ansvarlig person hos sluttbruker.
2. Før innsending av søknad skal sluttbrukeren så langt som mulig sjekke status for ønsket 5-sifrede nummer, slik at søknadene i størst mulig grad inneholder ønsker om 5-sifrede nummer som har status "ledig". Status fremkommer i oversikten over 5-sifrede nummer på PTs hjemmeside på Internett, se avsnitt 4.3.3.
3. Ved mottak av en søknad om 5-sifret nummer skal PT kontrollere om søknaden er fullstendig og korrekt. Dersom søknaden ikke er gyldig, vil PT normalt returnere søknaden til sluttbrukeren innen fem arbeidsdager etter mottak, med opplysning om hva som mangler.
4. PT vil behandle søknadene i den rekkefølge de mottas, basert på tidsstempel på den telefaks hos PT som søknadene mottas på. Dersom søknaden mottas via ordinær post eller på annen måte, settes tidspunktet for mottak til arbeidstidens slutt på den dag søknaden journalføres av PT. Det er i tillegg fastsatt en spesiell prosedyre som PT vil benytte i første tildelingsrunde, se avsnitt 5.1.
5. En søknad om et 5-sifret nummer vil bli behandlet i henhold til den status det aktuelle nummeret har ved tidspunkt for mottak av søknaden.
6. Ved mottak av en gyldig søknad om 5-sifret nummer vil PT sjekke om nummeret er "ledig" for reservasjon og tildeling. Dersom nummeret ikke er "ledig", vil PT sjekke om søknaden inneholder alternative nummer. Dersom søknaden inneholder minst ett nummer med status "ledig", vil PT akseptere søknaden og sette status for det aktuelle nummeret til "reservert". Hvis ingen av de alternative nummer som er spesifisert på søknaden har status "ledig", vil PT avslå søknaden.
7. PT tar sikte på å gi respons på søknader om 5-sifrede nummer innen fem arbeidsdager etter mottak av gyldig søknad. Denne fristen gjelder dog ikke for søknader som mottas i første tildelingsrunde og i perioden søknader mottatt i første tildelingsrunde behandles, se avsnitt 5.1. Responsen vil inneholde opplysninger om hvilket 5-sifret nummer som er reservert. Dersom søknaden måtte avslås, vil responsen fra PT inneholde en angivelse av

status (“reservert”, “tildelt”, “sperret”, “i karantene” m/dato) for hvert av numrene spesifisert i søknaden. PTs respons på en søknad om 5-sifret nummer er et enkeltvedtak som kan påklages innen tre uker i henhold til forvaltningsloven.

8. Ved positiv respons på søknad om 5-sifret nummer vil PT oversende sluttbrukeren en faktura for betaling av avgift for retten til å bruke nummeret.

4.2 Tildeling

Etter at et 5-sifret nummer er reservert for en sluttbruker, må sluttbrukeren betale avgiften for retten til å bruke nummeret. I tillegg plikter sluttbrukeren å ta nummeret i bruk innen tre måneder etter at nummeret ble tildelt av PT. Følgende prosedyre skal følges for å fullføre tildelingen av nummeret:

1. Sluttbrukeren skal innen den angitte frist betale faktura som PT har sendt ut for retten til å bruke nummeret som er reservert.
2. Når PT har mottatt betaling for retten til bruk av nummeret, settes status for nummeret til “tildelt”. Status fremkommer i oversikten over 5-sifrede nummer på PTs hjemmeside på Internett, se avsnitt 4.3.3.
3. Sluttbrukeren og dennes tjenestetilbyder skal sørge for at et reservert 5-sifret nummer blir koblet opp og tatt i bruk senest innen tre måneder etter at status for nummeret er satt til “tildelt” av PT. Før oppkobling kan finne sted, skal tjenestetilbyderen sjekke at status for det aktuelle nummeret er satt til “tildelt”. Sluttbrukeren eller dennes tjenestetilbyder skal informere PT når slik oppkobling har funnet sted. Informasjonen skal også inneholde navn og adresse på sluttbrukerens tjenestetilbyder dersom dette ikke allerede fremkom av sluttbrukerens søknad om 5-sifret nummer.
4. Dersom PT ikke mottar bekreftelse på oppkobling innen tre måneder etter tildeling, eller avgift for retten til å bruke nummeret ikke er betalt innen betalingsfristen, vil nummeret bli trukket tilbake i henhold til prosedyrene beskrevet i avsnitt 4.4. Status for nummeret settes i så fall til “ledig” uten karantenetid.

4.3 Løpende oppgaver

4.3.1 Innkreving av årlig avgift

1. PT vil kreve inn en årlig avgift for sluttbrukernes rett til å bruke 5-sifrede nummer. Dette vil bl.a. bidra til å sjekke at tildelte 5-sifrede nummer fortsatt er i bruk.
2. Sluttbrukeren skal sørge for at den årlige avgiften for retten til å bruke et 5-sifret nummer blir betalt innen den frist PT setter.

4.3.2 Endring av informasjon om en sluttbruker som har fått tildelt et 5-sifret nummer

1. Sluttbrukeren eller dennes tjenestetilbyder skal skriftlig informere PT dersom det skjer endringer i informasjonen knyttet til et 5-sifret nummer, f.eks. endring av sluttbrukerens adresse eller endring av sluttbrukerens tjenestetilbyder.
2. Ved mottak av informasjon om endringer i informasjonen knyttet til et 5-sifret nummer, vil PT oppdatere den aktuelle informasjonen i databasen over 5-sifrede nummer.

4.3.3 PTs informasjonsvirksomhet knyttet til 5-sifrede nummer

1. PT vil gi informasjon til søkere om prosedyren for tildeling av 5-sifrede nummer.
2. PT vil vedlikeholde en database over alle 5-sifrede nummer. Databasen vil bl.a. inneholde:
 - status for hvert 5-sifret nummer (“ledig”, “reservert”, “tildelt”, “sperrert”, “i karantene” (m/dato)),
 - pris for hvert 5-sifret nummer,
 - navn og adresse for sluttbruker (dersom nummeret er “reservert” eller “tildelt”),
 - navn og adresse for sluttbrukerens tjenestetilbyder (dersom nummeret er “tildelt”),
 - historisk informasjon om nummeret.

Deler av databasen vil være offentlig tilgjengelig slik at sluttbrukere, tjenestetilbydere og andre på en enkel måte kan sjekke status og pris for hvert enkelt 5-sifret nummer.

3. PT vil publisere en liste over status for alle 5-sifrede nummer på en hensiktsmessig måte. Listen vil bl.a. være tilgjengelig på PTs hjemmeside på Internett: <http://www.npt.no>

4.4 Nedkobling og tilbaketrekking

4.4.1 Normal nedkobling ved opphør av bruk av nummeret

1. Sluttbrukeren skal skriftlig informere PT dersom et 5-sifret nummer kobles ned og ikke lenger skal brukes av sluttbrukeren.
2. Ved mottak av informasjon om nedkobling av et 5-sifret nummer, vil PT sette status for nummeret til “i karantene”, med en karantenetid på ett år. Det gis ingen refusjon av deler av eventuell innbetalt årsavgift.
3. PT vil sende en bekreftelse til sluttbrukeren om at informasjon om nedkobling er mottatt og at nummeret er satt “i karantene”.

4.4.2 Tilbaketrekking ved manglende betaling

1. Dersom den årlige avgiften for retten til å bruke et bestemt 5-sifret ikke betales av sluttbrukeren innen fristen PT setter i henhold til ordinær betalingsprosedyre, kan PT trekke tilbake sluttbrukerens rett til å bruke nummeret. Sluttbrukeren og dennes tjenestetilbyder vil bli informert om slik tilbaketrekking. Dette vil være et forvaltningsvedtak som kan påklages innen tre uker i henhold til forvaltningsloven.
2. Når sluttbrukeren mottar informasjon om tilbaketrekking, skal nummeret kobles ned og tilbakeføres til PT.
3. Nummeret settes deretter “i karantene”, med en karantenetid på ett år dersom nummeret har vært i bruk. Dersom nummeret ikke har vært i bruk, settes status til “ledig” uten karantenetid.

4.4.3 Tilbaketrekking ved ulovlig bruk

1. Dersom PT oppdager bruk av et 5-sifret nummer som ikke synes å være i henhold til de betingelser som er fastsatt ved tildelingen eller på annen måte (ved forskrift eller enkeltvedtak), vil sluttbrukeren bli varslet om dette.
2. Sluttbrukeren får da tre måneder på å bringe forholdene i orden eller eventuelt tilbakevise

PTs antakelser om mulig feilbruk.

3. Hvis forholdene ikke er brakt i orden innen tre måneder, kan PT trekke tilbake sluttbrukerens rett til å bruke nummeret. Sluttbrukeren og dennes tjenestetilbyder vil bli informert om slik tilbaketrekking. Dette vil være et forvaltningsvedtak som kan påklages innen tre uker i henhold til forvaltningsloven.
4. Når sluttbrukeren mottar vedtak om tilbaketrekking, skal nummeret kobles ned og tilbakeføres til PT.
5. Nummeret settes deretter "i karantene", med en karantenetid på ett år. Det gis ingen refusjon av deler av eventuell innbetalt årsavgift.

4.4.4 Tilbaketrekking ved endringer eller omdisponeringer i nasjonal nummerplan

1. Dersom hensyn til nasjonal nummerplan tilsier det, kan PT trekke tilbake retten til å bruke 5-sifrede nummer. Berørte sluttbrukere og tjenestetilbydere skal i så fall varsles om dette i god tid. Slik tilbaketrekking vil være et forvaltningsvedtak som kan påklages innen tre uker i henhold til forvaltningsloven.
2. Når sluttbrukeren mottar vedtak om tilbaketrekking, skal nummeret nedkobles og tilbakeføres til PT innen den frist PT har satt.

5. Spesielle prosedyrer

5.1 Første tildelingsrunde

Ved oppstart av ordningen med tildeling av 5-sifrede nummer er det behov for å ha en spesiell prosedyre som skal sikre alle sluttbrukere som ønsker 5-sifrede nummer samme mulighet til å sikre seg det nummeret de måtte ønske. PT vil derfor benytte følgende prosedyre i første tildelingsrunde:

1. PT foretar 11. mars 1999 en offentlig utlysning der tildeling av 5-sifrede nummer annonseres. Kunngjøring gjøres i Norsk Lysningsblad og på annen måte som PT finner hensiktsmessig. Kunngjøringen inneholder en frist, 28. april 1999 kl. 16:00, for mottak av søknader som skal komme med i første tildelingsrunde.
2. PT mottar fra og med 11. mars 1999 søknader om 5-sifrede nummer. Alle gyldige søknader som mottas innen den annonserte fristen får samme tidsstempel. Dette skal sikre en lik og rettferdig behandling av søknadene i denne fasen.
3. Det avsettes tre arbeidsdager etter 28. april 1999 som skal gi PT anledning til å informere søkere om eventuelle ufullstendige eller ugyldige søknader. Søker kan da eventuelt supplere eller korrigere søknaden. Søknader må være korrigert innen utløpet av disse tre arbeidsdagene, dvs. 3. mai 1999 kl. 16:00, for å komme med i betraktningen ved første tildelingsrunde. Nye søknader som mottas i denne tre-dagers perioden vil ikke bli tatt med i første tildelingsrunde, se punkt 5 nedenfor.
4. Etter 3. mai 1999 vil PT starte arbeidet med reservasjon og tildeling av 5-sifrede nummer for søknader som er mottatt før 28. april 1999 kl. 16:00 (og eventuelt korrigert innen 3. mai 1999). Dersom PT har mottatt flere gyldige søknader om samme nummer, vil PT benytte loddrekning i henhold til prosedyren beskrevet i avsnitt 5.2 for å avgjøre hvem som skal få tildelt nummeret. PT tar sikte på at alle søknader som er mottatt før 28. april 1999 kl 16:00 skal være ferdig behandlet innen 1. juni 1998.
5. Søknader som mottas etter 28. april 1999 kl. 16:00 skal tidsstemples ved mottak og behandles i den rekkefølge de mottas. Selve behandlingen av disse søknadene vil imidlertid ikke starte før alle søknader som ble mottatt før 28. april 1999 kl. 16:00 er ferdig behandlet.

5.2 Prosedyre ved mottak av samtidige søknader om samme nummer

Alle søknader som mottas i perioden fram til tidspunkt T2 (se avsnitt 5.1) vil få samme tidsstempel, og det er derfor sannsynlig at PT vil motta søknader fra flere sluttbrukere som ønsker samme nummer. Det vil derfor være behov for en prosedyre for å bestemme hvilken sluttbruker som skal tildeles det aktuelle nummeret.

Etter første tildelingsrunde vil søknadene bli behandlet fortløpende etter mottak. I og med at søknadene i hovedsak vil mottas via telefaks, vil det være svært lite sannsynlig at to søknader med ønske om samme nummer får samme tidsstempel. Prosedyren beskrevet nedenfor vil derfor hovedsakelig brukes i forbindelse med behandling av søknader i første tildelingsrunde. Den vil imidlertid også bli benyttet dersom slike konflikter skulle oppstå etter første tildelingsrunde.

PT vil benytte følgende prosedyre for å løse eventuelle konflikter:

1. Det utarbeides en liste over ønskede 5-sifrede nummer med 1. prioritet for alle søkerne. Søkere som er alene om sitt førstevalg, får tildelt ønsket 5-sifret nummer. For hvert enkelt 5-sifret nummer som ønskes av flere, trekkes det lodd om hvilken søker som får tildelt det aktuelle nummeret, med mindre en av søkerne har fortrinnsrett til nummeret (se avsnitt 5.3).
2. Det utarbeides en liste over ønskede 5-sifrede nummer med 2. prioritet for de søkerne som ikke får tildelt 5-sifret nummer i første runde. Søkere som er alene om sitt andrevalg, får tildelt ønsket 5-sifret nummer dersom dette ikke tidligere er tildelt. For hvert enkelt ledig 5-sifret nummer som ønskes av flere, trekkes det lodd om hvilken søker som får tildelt det aktuelle nummeret.
3. Prosedyren i punkt 2 gjentas først for ønskede 5-sifrede nummer med 3. prioritet, deretter 4. prioritet og til slutt 5. prioritet, inntil alle søkerne har fått tildelt et 5-sifret nummer eller gjenstående søkere ikke har oppgitt flere alternativer. Søkere som ikke får tildelt 5-sifret nummer, faller ut av trekningen på det tidspunkt de ikke har oppgitt flere ønskede alternativer.
4. Dersom det er søkere som etter siste mulige trekningsrunde ikke har fått tildelt 5-sifret nummer, vil disse få sjansen til å velge blant ledige 5-sifrede nummer før tildeling starter til nye søkere. Post- og teletilsynet vil avhengig av antallet slike søkere avgjøre hvordan denne tildelingen praktisk skal foregå.

5.3 Fortrinnsrett i første tildelingsrunde for innehavere av 3-sifrede nummer

I forbindelse med innføringen av 5-sifrede nummer vil en rekke av dagens 3-sifrede spesialnummer bli trukket tilbake. Eksempelvis vil 3-sifrede nummer som pr. i dag brukes for noen tilbyders kundeservice, f.eks. 140 (Telenor Privat), 147 (Telenor Bedrift), 164 (Telenor Mobil) og 168 (NetCom GSM), bli trukket tilbake. De organisasjoner som mister sitt 3-sifrede nummer vil bli tilskrevet direkte med varsel om tilbaketrekkingen.

For å lette overgangen for de berørte innehaverne av 3-sifrede nummer og deres kunder, har PT reservert serien 09 100 - 09 189 for mulig overgang fra 3-sifret nummer til 5-sifret nummer. En innehaver av et 3-sifret nummer vil i første tildelingsrunde ha fortrinnsrett til et bestemt nummer i denne serien, nummeret som svarer til det aktuelle 3-sifrede nummeret. For eksempel vil NetCom GSM AS (168) ha fortrinnsrett til nummeret 09 168. Innehaveren av det 3-sifrede nummeret bestemmer selv om vedkommende vil benytte sin fortrinnsrett eller ikke.

Fortrinnsretten gjelder for alle 3-sifrede nummer som er tildelt til en bestemt organisasjon, uavhengig av om det 3-sifrede nummeret vil bli trukket tilbake i forbindelse med innføring av 5-sifrede nummer eller ikke. Det vil ikke være noen fortrinnsrett knyttet til 3-sifrede nummer som ikke er tildelt, eller 3-sifrede nummer som benyttes som felles ressurs for flere, f.eks. 119 (bestilling av telefonmøter), 145 (feilmeldingen) og 150 - 154 (nummerserie avsatt for tildeling av prefiks).

Fortrinnsretten gjelder utelukkende i første tildelingsrunde. En innehaver av 3-sifret nummer må derfor søke om tildeling av 5-sifret nummer innen 28. april 1999 kl. 16:00 for å være sikret tildeling av det korresponderende 5-sifrede nummeret. For å benytte fortrinnsretten må det bestemte 5-sifrede nummeret være spesifisert som første (og eneste) alternativ i søknaden. Det må fremgå av søknaden at søkeren mener å ha fortrinnsrett. Fortrinnsretten for innehavere

av 3-sifrede nummer forhindrer ikke andre fra å kunne søke om denne typen 5-sifrede nummer, også i første tildelingsrunde.

Et 5-sifret nummer som tildeles ved hjelp av fortrinnsrett, vil være underlagt de samme regler for prising som andre 5-sifrede nummer, se kapittel 6 og 7.

Oversikten nedenfor viser hvilke 5-sifrede nummer som er underlagt fortrinnsrett, hvem som pr. i dag disponerer det korresponderende 3-sifrede nummeret, og formålet nummeret brukes til.

09 100	Telenor AS	Manuell ekspedisjon av anrop til personsøkertjenesten
09 105	Telenor AS	Ekspedisjon av nødtrafikk fra man. VHF
09 106	Telenor AS	Teleksopplysning
09 110	DBE	Nødnummer til brannvesenet
09 112	Justisdepartementet	Nødnummer til politiet
09 113	Statens helsetilsyn	Nødnummer til helsevesenet
09 120	Kystradiotjenesten	Tjøme kystradioekspedisjon
09 122	Kystradiotjenesten	Rogaland kystradioekspedisjon
09 124	Kystradiotjenesten	Feilmeldinger for kringkastingstjenesten
09 125	Kystradiotjenesten	Ørlandet kystradioekspedisjon
09 126	Kystradiotjenesten	Bodø kystradioekspedisjon
09 127	Kystradiotjenesten	Manuell ekspedisjon av samtaler til skip i kystfart
09 128	Kystradiotjenesten	Automatisk oppsett av samtaler til skip i kystfart
09 129	Kystradiotjenesten	Vardø kystradioekspedisjon
09 130	Kystradiotjenesten	Farsund kystradioekspedisjon
09 132	Kystradiotjenesten	Rogaland radio, radioteleksmeldinger
09 134	Kystradiotjenesten	Svalbard kystradioekspedisjon
09 135	Kystradiotjenesten	Rogaland radio
09 136	Kystradiotjenesten	Bergen kystradioekspedisjon
09 137	Kystradiotjenesten	Florø kystradioekspedisjon
09 138	Telenor AS	Manuell ekspedisjon av telebrev og telegram utenlands
09 140	Telenor AS	Kundeservice for Telenor Privat
09 141	Nødetatene v/Justisdep.	Nødanrop for hørselshemmede
09 144	Telenor AS	Telekonto
09 146	Telenor AS	Bestilling av kabelpåvisning
09 147	Telenor AS	Kundeservice for Telenor Bedrift
09 148	Telenor AS	Feilmelding for Telenor Bedrift
09 149	Statens helsetilsyn	Teksttelefon for hørselshemmede
09 160	Telenor AS	Elektronisk betalingsformidling
09 163	Telenor AS	X.28 aksess til FD#PAK
09 164	Telenor AS	Kundeservice for Telenor Mobil
09 165	Telenor AS	X.28 aksess til Datapak (<= 2400 bps)
09 167	Telenor AS	X.28 aksess til Datapak (> 2400 bps)
09 168	NetCom GSM AS	Kundeservice for NetCom GSM
09 169	Telenor AS	Bestilling av vekking
09 170	Telenor AS	Telefonuret
09 175	Statens vegvesen	Landsomfattende veirapport
09 177	Div. fylkeskommuner	Ruteopplysning for kollektivtrafikk
09 178	Telenor AS	Bestilling av festtelegram
09 180	Telenor AS	Nummeropplysning for Norge og Norden

09 181 Telenor AS

Nummeropplysning for resten av verden

6. Prising av 5-sifrede nummer

Sluttbrukere som får tildelt 5-sifrede nummer skal betale en årlig avgift til Post- og teletilsynet for retten til å bruke nummeret. I henhold til nummerforskriften § 17 skal hvert enkelt 5-sifret nummer plasseres av Post- og teletilsynet i én av fem priskategorier, avhengig av nummerets antatte markedsverdi. Prisen varierer fra kr. 25.000 pr. år for nummer i laveste priskategori til kr. 100.000 pr. år for nummer i høyeste priskategori. De fem priskategoriene med tilhørende nummer fremkommer nedenfor.

6.1 Kategori A: NOK 100.000 pr. år (16 nummer)

- a) 02000 03000 04000 05000 06000 07000 08000 09000
- b) 02222 03333 04444 05555 06666 07777 08888 09999

6.2 Kategori B: NOK 80.000 pr. år (32 nummer)

- a) 02002 03003 04004 05005 06006 07007 08008 09009
- b) 02220 03330 04440 05550 06660 07770 08880 09990
- c) 02020 03030 04040 05050 06060 07070 08080 09090
- d) 02200 03300 04400 05500 06600 07700 08800 09900

6.3 Kategori C: NOK 70.000 pr. år (256 nummer)

- a) 02121 03131 04141 05151 06161 07171 08181 09191
03232 04242 05252 06262 07272 08282 09292
02323 04343 05353 06363 07373 08383 09393
02424 03434 05454 06464 07474 08484 09494
02525 03535 04545 06565 07575 08585 09595
02626 03636 04646 05656 07676 08686 09696
02727 03737 04747 05757 06767 08787 09797
02828 03838 04848 05858 06868 07878 09898
02929 03939 04949 05959 06969 07979 08989
- b) 02211 03311 04411 05511 06611 07711 08811 09911
03322 04422 05522 06622 07722 08822 09922
02233 04433 05533 06633 07733 08833 09933
02244 03344 05544 06644 07744 08844 09944
02255 03355 04455 06655 07755 08855 09955
02266 03366 04466 05566 07766 08866 09966
02277 03377 04477 05577 06677 08877 09977
02288 03388 04488 05588 06688 07788 09988
02299 03399 04499 05599 06699 07799 08899

c) 02111 03111 04111 05111 06111 07111 08111 09111
 03222 04222 05222 06222 07222 08222 09222
 02333 04333 05333 06333 07333 08333 09333
 02444 03444 05444 06444 07444 08444 09444
 02555 03555 04555 06555 07555 08555 09555
 02666 03666 04666 05666 07666 08666 09666
 02777 03777 04777 05777 06777 08777 09777
 02888 03888 04888 05888 06888 07888 09888
 02999 03999 04999 05999 06999 07999 08999

d) 02100 03100 04100 05100 06100 07100 08100 09100
 03200 04200 05200 06200 07200 08200 09200
 02300 04300 05300 06300 07300 08300 09300
 02400 03400 05400 06400 07400 08400 09400
 02500 03500 04500 06500 07500 08500 09500
 02600 03600 04600 05600 07600 08600 09600
 02700 03700 04700 05700 06700 08700 09700
 02800 03800 04800 05800 06800 07800 09800
 02900 03900 04900 05900 06900 07900 08900

6.4 Kategori D: NOK 50.000 pr. år (162 nummer)

a) 02345 03456 04567 05678 06789
 05432 06543 07654 08765 09876
 02468 03579
 02340 03450 04560 05670 06780 07890
 03690

b) 02112 03113 04114 05115 06116 07117 08118 09119
 03223 04224 05225 06226 07227 08228 09229
 02332 04334 05335 06336 07337 08338 09339
 02442 03443 05445 06446 07447 08448 09449
 02552 03553 04554 06556 07557 08558 09559
 02662 03663 04664 05665 07667 08668 09669
 02772 03773 04774 05775 06776 08778 09779
 02882 03883 04884 05885 06886 07887 09889
 02992 03993 04994 05995 06996 07997 08998

c) 02021 03031 04041 05051 06061 07071 08081 09091
 02122 03132 04142 05152 06162 07172 08182 09192
 02223 03233 04243 05253 06263 07273 08283 09293
 02324 03334 04344 05354 06364 07374 08384 09394
 02425 03435 04445 05455 06465 07475 08485 09495
 02526 03536 04546 05556 06566 07576 08586 09596
 02627 03637 04647 05657 06667 07677 08687 09697
 02728 03738 04748 05758 06768 07778 08788 09798
 02829 03839 04849 05859 06869 07879 08889 09899
 02930 03940 04950 05960 06970 07980 08990

6.5 Kategori E: NOK 25.000 pr. år (7.534 nummer)

- a) Alle andre nummer

7. Tildeling til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter

Tildeling av 5-sifrede nummer til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter kan normalt kun foretas fra nummer i laveste priskategori (kategori E). For slike tildelinger vil det bli avkrevet et årlig gebyr på kr. 1.000. Dette skal dekke en forholdsmessig andel av PTs kostnader i forbindelse med administrasjon av den 5-sifrede nummerserien. I første omgang vil PT tillate at maksimalt 500 5-sifrede nummer tildeles til ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter.

I henhold til nummerforskriften § 17 regnes blant annet følgende som ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter:

- a) landsomfattende krise- og kontakttelefoner,
- b) landsomfattende offentlige tjenester,
- c) landsomfattende nummer for humanitære/ideelle organisasjoner, eller
- d) felles landsomfattende nummer for offentlig legevakt, sykehus, politi eller lignende for bruk ved ikke-nødsituasjoner.

PT avgjør hvilke formål som faller inn under betegnelsen. Slike avgjørelser vil være enkeltvedtak som kan påklages innen tre uker i henhold til forvaltningsloven.

I kommentarene til nummerforskriften er det gitt en del eksempler på organisasjoner og formål som antas å være dekket:

- a) Landsomfattende krise- og kontakttelefoner, f.eks. Barn og Unges Kontakttelefon, Krisesenteret for mishandlede og voldtatte kvinner, Krise/Rådgivningstelefonen for menn, Anonyme alkoholikere, Anonyme Narkomane i Norge.
- b) Landsomfattende offentlige tjenester, f.eks. Giftinformasjonsentralen, Røyketelefonen, informasjon om vei-, føreforhold eller offentlig kommunikasjon.
- c) Landsomfattende nummer for humanitære/ideelle organisasjoner, f.eks. Røde Kors, Kirkens Nødhjelp, Norsk Folkehjelp, Redd Barna, Norges Blindforbund, Døveforbundet.
- d) Felles landsomfattende nummer for offentlig legevakt, sykehus, politi eller lignende til bruk utenom akutte tilfeller, dvs. annen bruk enn nødnummer 112 og 113. En slik tildeling kan f.eks. foretas dersom det etableres en landsomfattende tjeneste som setter innringeren i kontakt med nærmeste legevakt, politistasjon eller lignende, basert på analyse av innringerens A-nummer.

Det kreves at organisasjoner som får tildelt et 5-sifret nummer for ikke-kommersielle formål av samfunnsnyttig karakter skal ha et permanent kontor. Nummeret kan ikke brukes til kommersiell markedsføring eller salg av varer eller tjenester.

Det må fremgå av søknaden om søkeren mener å være kvalifisert for tildeling til ikke-kommersielt formål av samfunnsnyttig karakter. I slike tilfeller skal en beskrivelse av det aktuelle formålet med tilhørende relevant dokumentasjon (organisasjonens formålsparagraf, vedtekter eller lignende) vedlegges søknaden.

8. Praktiske opplysninger

Søknad om 5-sifret nummer sendes på eget søknadsskjema til Post- og teletilsynet. Søknadsskjemaet finnes på Post- og teletilsynets hjemmeside på Internett, <http://www.npt.no>, eller kan fås ved henvendelse til Post- og teletilsynet. Søknad sendes fortrinnsvis på følgende telefaks:

Telefaks: 22 82 48 00

Søknad kan også sendes pr. post til:

Post- og teletilsynet
Postboks 447 Sentrum
0104 Oslo

Søknader som skal behandles i første tildelingsrunde må være Post- og teletilsynet i hende innen onsdag 28. april 1999 kl. 16:00. Disse søknadene vil bli behandlet samlet i henhold til prosedyrene beskrevet i kapittel 5 i dette dokumentet.

Søknader som mottas etter 28. april 1999 kl. 16:00 vil bli behandlet i den rekkefølge de mottas, basert på tidsstempel på den telefaks hos PT som søknadene mottas på. Dersom søknaden mottas via ordinær post eller på annen måte, settes tidspunktet for mottak til arbeidstidens slutt på den dag søknaden journalføres av PT.