

Avtale mellom Staten v/Samferdselsdepartementet og Telenor ASA om leveringspliktige tjenester

Oslo 1. september 2004

For Staten v/Samferdselsdepartementet


Per Sanderud e.f.
Departementsråd

For Telenor ASA


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef

1. Om avtalen

Telenor ASA og Staten v/Samferdselsdepartementet har 1. september 2004 inngått denne avtalen om leveringspliktige tjenester.

Formålet med avtalen er å sikre det nasjonale tilbudet av leveringspliktige tjenester.

Telenor ASA er gjennom inngåelse av denne avtalen leveringspliktig tilbyder, jf lov 4. juli 2003 nr 83 om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) kapittel 5 om leveringspliktige tjenester og samfunnsplågte oppgaver og forskrift 16. februar 2004 nr 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften) kapittel 5 om leveringspliktige tjenester.

Dersom det i forbindelse med avtalen skulle oppstå tvister eller det som følge av forskjeller i formuleringer i avtalen og lov, forskrifter eller enkeltvedtak skulle oppstå tolkningstvil, vil bestemmelser i de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og enkeltvedtak gå foran avtaleteksten. Dette gjelder også dersom omfanget av leveringsplikten eller de forpliktelser som ellers følger av avtalen, endres gjennom lov, forskrift eller enkeltvedtak.

2. Avtalens omfang

Avtalen omfatter de leveringspliktige tjenestene som følger av ekomloven § 5-1 og i ekomforskriften kapittel 5, herunder

1. tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett over hele landet.
2. offentlige betalingstelefoner
3. nummeropplysningstjeneste
4. telefonkatalog
5. særlige tjenester til funksjonshemmede og andre sluttbrukere med spesielle behov
6. oversikt og kontroll med sluttbrukers utgifter mv

3. Avtalens geografiske virkeområde

Avtalen omfatter hele ekomlovens geografiske virkeområde, jf ekomloven § 1-3 og forskrift 4. juli 2003 nr 882 om stedlig virkeområde for lov om elektronisk kommunikasjon vedrørende Svalbard, Jan Mayen, Bilandene og Antarktis.

4. Tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett

Etablert praksis for Telenors leveringsforpliktelse av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitale elektroniske kommunikasjonsnett videreføres.

Telenor skal tilby enhver bruker tilgang til offentlig telefontjeneste i fastnett og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett på ethvert sted med fast helårlig bosetting eller næringsvirksomhet, jf ekomforskriften § 5-1 første ledd. Med "fast helårlig bosetting" menes normalt der en bruker har sin faste helårlige adresse registrert i folkeregisteret. Med begrepet "næringsvirksomhet" menes virksomhet som utgjør brukerens hovednæringsgrunnlag.

Innenfor normalt leveringsområde skal Telenor tilby tilknytning til ordinære vilkår og priser. Med normalt leveringsområde menes sted med helårlig næringsvirksomhet og fast helårlig bosetting knyttet til dette, jf ekomforskriften § 5-1 annet ledd. I tillegg omfatter normalt leveringsområde lokalt geografisk område med normal bosetning som f.eks by eller bygd og tettsted/geografiske område som dekkes av nettet under de enkelte sentraler. Gårdsbruk som drives året rundt som hovednæring, og annen næringsdrift som er knyttet til stedet og som drives året rundt som hovednæring, regnes med til det normale leveringsområdet, selv om bruket/næringsdriften ligger avsides. Med "helårlig næringsvirksomhet" menes næringsvirksomhet, som definert i annet avsnitt, som drives helårlig og som er knyttet til stedet.

Ved tilknytning utenfor normalt leveringsområde kan Telenor kreve kunden for ekstrakostnaden for tilknytningen, jf ekomforskriften § 5-1 annet ledd. Med "ekstrakostnaden" menes kostnad for bygging og vedlikehold av den delen av tilknytningen som ligger utenfor normalt leveringsområde. Slik tilknytning skal gjøres på gunstigst mulig måte (pris og kvalitet) for brukere utenfor normalt leveringsområde. Ekstrakostnaden for tilknytningen utenfor normalt leveringsområde fastsettes i hvert enkelt tilfelle etter en konkret vurdering av kostnadene.

Ekomforskriftens presisering, jf ekomforskriften § 5-1 annet ledd tredje punktum, av opprettholdt status som normalt leveringsområde på sted ved bortfall av næringsvirksomhet, under forutsetning av at etablert infrastruktur ligger til rette for fortsatt levering, innebærer en avgrensning til tilfeller der det bare er nødvendig med normal feilretting og vedlikehold av infrastrukturen. Kostnader utover dette kan Telenor normalt kreve dekket.

Tilgangen omfatter etablering, drift og vedlikehold av offentlig telefontjeneste i fastnett og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett. Tilgangen skal gjøre det mulig for enhver bruker å foreta og motta nasjonale og internasjonale telefonsamtaler, sende og motta telefaks samt å foreta oppkobling mot Internett.

Telenor kan oppfylle leveringsplikten for offentlig telefontjeneste i fastnett innenfor normalt leveringsområde med trådløs tilknytning. Dersom Telenor velger trådløs tilknytning, skal kostnaden for sluttbruker ikke overstige det samlede beløpet for abonnement og trafikk (inngående og utgående) beregnet ut fra standard prisliste for tjenester/produkter omfattet av offentlig telefontjeneste i fastnett, jf ekomforskriften § 5-1.

Leveringsplikten til sluttbruker tilknyttet privat elektronisk kommunikasjonsnett, jf ekomforskriften § 5-1 siste ledd, bortfaller også når eier eller leietager av det private elektroniske kommunikasjonsnettet krever leie av Telenor for fremføring av signaler til sluttbruker i det private elektroniske kommunikasjonsnettet.

Eventuelle tvilsspørsmål knyttet til konkrete saker om normalt leveringsområde, avgjøres i førsteinstans av Post- og teletilsynet. Klagesaker avgjøres av Samferdselsdepartementet, jf ekomloven § 11-6. Post- og teletilsynet kan gjøre unntak fra leveringsplikten i tilfeller der levering vil medføre en urimelig byrde for Telenor, jf ekomforskriften § 10-4.

5. Offentlige betalingstelefoner

Telenor skal tilby offentlige betalingstelefoner i det normale leveringsområdet, jf ekomforskriften § 5-2. Offentlige betalingstelefoner er betalingstelefoner som er beregnet til bruk for allmennheten.

For å møte brukernes rimelige behov for offentlige betalingstelefoner, skal Telenor tilby et tilstrekkelig antall betalingstelefoner med en geografisk utbredelse som sikrer en hensiktsmessig fordeling på kommuner og fylker. Telenor skal tilby et tilstrekkelig antall betalingstelefoner som er tilrettelagt for funksjonshemmede. Ved oppgradering og installasjon av nye betalingstelefoner skal Telenor tilrettelegge for funksjonshemmede så langt det er teknisk mulig og økonomisk forsvarlig.

Tilbudet av offentlige betalingstelefoner skal til enhver tid tilfredsstillende de relevante krav som følger av ekomloven med forskrifter, herunder om kvalitet, anropsmuligheter og forholdet til nødnummer.

Offentlige betalingstelefoner skal omfatte både kontant- og korttelefoner, jf ekomforskriften § 5-2. Telenor skal tilpasse automattype til etterspørselen.

Telenor skal årlig sende rapport til Post- og teletilsynet om antall automater, geografisk plassering, herunder også fordeling på kommuner og fylker, tilrettelegging for funksjonshemmede, betalingsmåter, driftstid og driftsopphør, inntekter og kostnader.

Vesentlige endringer i tjenesten skal på forhånd forelegges Samferdselsdepartementet til godkjenning.

6. Nummeropplysningstjeneste

Telenor er ansvarlig for at det tilbys nummeropplysningstjeneste, jf ekomforskriften § 5-3, som på forespørsel gir nummeropplysninger om alle sluttbrukere av offentlig telefontjeneste i Norge, både i fastnett og mobilnett. Dette gjelder likevel ikke for sluttbrukere som har reservert seg mot oppføring i slik nummeropplysningstjeneste, jf ekomforskriften § 6-2 tredje ledd. Dette gjelder heller ikke for nummer som er tilordnet sluttbrukere internt i en bedrift, med mindre bedriften ønsker det.

Telenor skal også sørge for at det tilbys nummeropplysningstjeneste som gir nummeropplysninger om sluttbrukere av offentlig telefontjeneste i utlandet i den grad slik informasjon er tilgjengelig.

Nummeropplysninger mottatt fra tilbydere av offentlig telefontjeneste skal behandles på en ikke-diskriminerende måte.

Nummeropplysningstjenesten skal stille relevante opplysninger til rådighet for brukerne på ikke-diskriminerende vilkår.

Nummeropplysningstjenesten skal holdes oppdatert, og være i overensstemmelse med personvernlovgivningen. Det skal ikke gis opplysninger i strid med lovbestemt taushetsplikt.

7. Telefonkatalog

Telenor er ansvarlig for at det utgis en telefonkatalog med oversikt over alle sluttbrukere av offentlig telefontjeneste i Norge, både i fastnett og mobilnett. Dette gjelder likevel ikke oversikt over sluttbrukere som har reservert seg mot oppføring i katalog. Dette gjelder heller ikke for nummer som er tilordnet sluttbrukere internt i en bedrift, med mindre bedriften eller sluttbrukeren ønsker det.

Telefonkatalogen skal utgis både i trykt og elektronisk form, jf ekomforskriften § 5-4 annet ledd. Telefonkatalogen skal oppdateres jevnlig og utgis minst en gang i året. Katalogen skal distribueres i trykt form til sluttbrukere som ikke har reservert seg mot å motta slik katalog. Sluttbrukere som er listet med flere nummer har bare krav på ett trykt eksemplar av katalogen. Katalogen skal gjøres tilgjengelig i elektronisk form til sluttbrukere som ønsker det.

Opplysninger mottatt fra tilbydere av offentlig telefontjeneste skal behandles på en ikke-diskriminerende måte, jf ekomforskriften § 5-4.

De til enhver tid gjeldende nødnumre skal gå tydelig frem av katalogen.

Opplysningene skal behandles i overensstemmelse med personvernlovgivningen. Det skal ikke gis opplysninger i strid med lovbestemt taushetsplikt.

8. Ytelser til funksjonshemmede og sluttbrukere med spesielle behov

Telenor skal tilby tjenester til funksjonshemmede og andre sluttbrukere med spesielle behov, jf ekomforskriften § 5-5.

Telenor skal tilby slike tjenester og vilkår som fremkommer i ekomforskriften § 5-5 annet ledd nr 1-3. Kravet til rabatt- og refusjonsordninger er begrenset til egne kunder.

Telenor skal videreføre etablert nivå på forsknings- og utviklingsoppgaver for funksjonshemmede, eldre og andre brukeres behov for spesialtilpasning av elektroniske kommunikasjonstjenester. Telenor skal årlig gi Post- og teletilsynet en rapport av status og aktuelle prosjekter innenfor dette området.

9. Oversikt over sluttbrukers utgifter

Telenor skal tilby funksjonalitet som gir sluttbruker oversikt og kontroll med egne utgifter, jf ekomforskriften § 5-6.

Denne leveringsplikten gjelder fra avtalens inngåelse så langt det er teknisk mulig, og slik at fullstendig levering i henhold til ekomforskriften § 5-6 senest må være på plass innen 1.1. 2006. Telenor skal så langt det er teknisk mulig tilby alternative løsninger tilpasset brukerens behov, inntil full funksjonalitet som beskrevet i ekomforskriften § 5-6 er på plass.

Levringsplikten omfatter tilbud av funksjonalitet som begrenser anropsadgang til et predefinert utvalg av nummer på anmodning av sluttbruker, jf ekomforskriften § 5-6 nr 1. Med predefinert utvalg av nummer menes nærmere definerte nummertyper, eller utvalg av nummer som i henhold til tekniske løsninger er gjennomførbart.

Telenor skal tilby funksjonalitet som sperrer bestemte typer innkommende eller utgående anrop eller nummer etter anmodning fra sluttbruker, jf ekomforskriften § 5-6 nr 2 og forhåndsbetaling, jf ekomforskriften § 5-6 nr 3. Slik sperring av bestemte typer innkommende anrop forutsetter at sluttbrukeren ellers kunne ha blitt fakturert.

Telenor skal tilby sluttbruker å delbetale tilknytningsavgift, jf ekomforskriften § 5-6 nr 4. Dette gjelder tilknytningsavgift over kr 1500.

Telenor skal tilby sluttbruker å fastsette en øvre grense for variable kostnader for den aktuelle faktureringsperioden, og tilby sperring dersom faktureringsbeløp overstiger grensen. Sperringen skal ikke omfatte utgående anrop som er kostnadsfrie for sluttbrukeren eller kostnadsfrie innkommende anrop.

10. Begrensning av koplingssalg

Telenor skal tilby leveringspliktige tjenester på vilkår og betingelser som angitt i ekomforskriften § 5-10.

11. Rapportering

Telenor skal rapportere til Post og teletilsynet slik som angitt i ekomforskriften § 5-9.

12. Tilsyn og sanksjoner

Post- og teletilsynet fører tilsyn med at Telenor overholder forpliktelsene etter avtalen. Ekomloven §§ 10-1 til 10-5 kommer til anvendelse så langt det passer.

Ved brudd på avtalen kan Post og teletilsynet anvende sanksjoner angitt i ekomloven kapittel 10, herunder pålegge retting og endring, jf § 10-6 og tvangsmulkt, jf § 10-7.

13. Vederlag

Avtalen medfører ingen kostnadsdekning eller annet vederlag fra Staten v/ Samferdselsdepartementet til Telenor. Dersom Telenor ønsker vederlag skal prosedyrene i ekomforskriften §§ 5-7 og 5-8 følges. Innvilgelse av vederlag fører til avtalens opphør, jf pkt 14 og 15.

14. Ikrafttreden og varighet

Avtalen trer i kraft fra det tidspunktet avtalens inngås. Avtalen opphører som følge av oppsigelse fra en av partene i henhold til pkt 15.

15. Endring og opphør

Partene har gjensidig rett til å kreve endring av avtalen. Endringer i avtalen krever enighet mellom partene.

Partene har gjensidig rett til å si opp avtalen. Opphør av avtalen må varsles skriftlig til Telenor ASA med minst 3 måneder varsel og til Samferdselsdepartementet med minst 9 måneders varsel.

Samferdselsdepartementet enkeltvedtakskompetanse etter ekomloven og ekomforskriften innskrenkes ikke som følge av denne avtalen. Herunder kan Samferdselsdepartementet ved

enkeltvedtak pålegge Telenor ASA å opprettholde forpliktelsene etter avtalen inntil ny tilbyder av leveringspliktige tjenester er utpekt og ny avtale er trådt i kraft.

Endringer, opphør eller revisjon med hjemmel i denne avtale gir ikke Telenor ASA eller andre rett til erstatning fra staten.

16. Tvisteløsning

Dersom det oppstår tvist mellom partene vedrørende forståelsen av denne avtalen, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, og tvisten heller ikke avgjøres av myndigheten etter særskilt hjemmel, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstoler, med mindre partene enes om annet.