

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2205383-1 -
Vår dato: 3.6.2022

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: JFO/MMA

Nytt regelverk for internasjonal gjesting

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 2022/612 om internasjonal gjesting i offentlige mobilnett som ble vedtatt 4. april 2022, samt Kommunal- og distriktsdepartementets høring om nasjonal gjennomføring av regelverket¹. Den nye forordningen vil bli gjeldende for EUs medlemsland fra 1. juli 2022. Norske myndigheter arbeider mot at regelverket skal tre i kraft i Norge fra samme dato eller så nært opptil som mulig.

I hovedtrekk innebærer de nye reglene at sluttbrukere fremdeles skal få bruke mobiltjenester på reise til samme pris som hjemme, såkalt Roam Like At Home. I tillegg skal sluttbrukere så langt det er mulig oppleve å få samme hastighet og kvalitet på tjenestene som hjemme. Nye krav til informasjon om samtaler til spesialnummer, nødkommunikasjon og uønsket gjesting skal også legge til rette for trygg bruk av mobiltjenester på reise. Nkom oppfordrer norske mobiloperatører til å forberede seg på at regelverket også snart vil tre i kraft i Norge.

Velkomst-SMS

Sluttbrukere skal fremdeles få velkomst-SMS med prisinformasjon hver gang de ankommer et nytt land i og utenfor EØS, og nå også på ferger og skip som benytter satellittforbindelse som transmisjonsløsning. Velkomst-SMS'en skal i tillegg til prisinformasjon inneholde informasjon om at samtaler til spesialnummer/tjenester kan koste mer enn hjemme, samt en lenke til nettside med mer informasjon om hvilke kategorier tjenester som dette kan gjelde. Som tidligere skal velkomst-SMS også inneholde informasjon om at det felles- europeiske nødnummeret 112 kan nås gratis.

¹ [Høring - nasjonal gjennomføring av nytt felleseuropeisk regelverk om internasjonal gjesting - regjeringen.no](#)

Kvalitet og krav til informasjon om besøkte nett

Det er ikke tillatt å spesifikt gi sluttbrukere lavere kvalitet for gjestingstjenester, sammenlignet med tilgjengelig kvalitet hjemme. Eksempler på ulovlige tiltak er å aktivt begrense hastigheten eller begrense tilgang til nyeste tilgjengelige generasjon mobilteknologi i besøkte nett.

Det nye regelverket stiller større krav til informasjon for kunder som skal på eller er på reise i EØS-området. Sluttbrukere skal få relevant informasjon om gjestingstjenester på sin tilbyders nettside. I tillegg til prisinformasjon skal det gis informasjon om hvilken generasjon mobilteknologi sluttbrukere kan forvente i det enkelte land og en forklaring på hvorfor opplevd hastighet ute, kan være ulik det man opplever hjemme (teknologi, dekning, topografi, belastning etc.) og hvordan dette kan påvirke brukeropplevelsen.

Uønsket gjesting og tilkobling til nett med satellittforbindelse

Uønsket tilkobling til mobilnett utenfor EØS-området eller til mobilnett om bord i skip og fly, er blant de hendelsene som myndighetene får mest klager på når det kommer til internasjonal gjesting. Det nye regelverket stiller derfor krav til hvordan tilbyderne skal forhindre at sluttbrukere pådrar seg uventede kostnader nær landegrensener eller om bord i skip og fly.

Tilbyder skal informere om hvordan sluttbruker unngår uønsket gjesting nær landegrensener. Dette kan for eksempel være ved å forklare hvordan sluttbruker selv stiller inn telefonen til å ikke automatisk registrere seg i fremmede nett. Andre aktuelle tiltak fra netteiere kan være å koordinere signalnivå med utenlandske mobilnett.

Ombord i skip og fly benyttes ofte satellittforbindelse for å koble basestasjoner tilbake til landjorden. Denne type mobilnett omfattes ikke av prisreguleringen og regelverket pålegger derfor tilbydere å aktivt informere sine kunder om hvilke priser som gjelder på slike steder. Videre skal de informere om muligheten for å slå av gjesting i telefonen eller aktivere flymodus for å unngå automatisk tilkobling til nettet om bord. Regelverket nevner også eksplisitt mulighet for å tilby en mekanisme der sluttbrukere kan reservere seg mot bruk av ikke-landfaste mobilnett, for eksempel via en app, min side eller lignende.

Maksimalpriser

Maksimalt grossistpriser for tale, SMS og data følger av forordningens artikkel 9 (1), 10 (1) og 11 (1). Maksimal grossistpris for tale og SMS er henholdsvis EUR 0,022 per minutt og EUR 0,004 per SMS. Prisene forblir på dette nivået frem til 1. januar 2025. Maksimal grossistpris for data er EUR 2 per GB og skal reduseres til EUR 1,80 per GB fra 1. januar 2023, EUR 1,55 per GB fra 1. januar 2024, EUR 1,30 per GB fra 1. januar 2025, EUR 1,10 per GB 1. januar 2026 og EUR 1 per GB fra 1. januar 2027.

Maksimalt grossistpriser skal omregnes til NOK etter fastsatte kurser, jf. forordning 2022/612 artikkel 1 nummer 4. For omregning av maksimalprisene til NOK har Nkom benyttet valutakurs

9,9714 som er et gjennomsnitt av kursene som ble publisert i Official Journal 17. januar 2022 (9,9863)², 15. februar 2022 (10,0693)³ og 15. mars 2022 (9,8588)⁴. Tabellen nedenfor viser valutaomregning som vil gjelde fra det nye regelverket trer i kraft.

	EUR	NOK (eks. mva.)	NOK (inkl. mva. og avrundet)
Tale - utgående anrop	0,022	0,219372267	0,27
SMS per stykk	0,004	0,039885867	0,04
Datatrafikk per GB	2	19,94293333	24,92

De maksimale grossistprisene utgjør også maksimale pristillegg på sluttbrukernivå i tilfeller hvor sluttkunden ikke oppfyller eller overskrider reglene for rimelig bruk. Reglene om rimelig bruk følger av forordning 2016/2286 og er således ikke endret.

Det nye regelverket forbyr også netteiere å ta betalt for nødkommunikasjon initiert av besøkende sluttbrukere.

Ytterligere krav fra 1. juni 2023

Fra 1. juni 2023 skal velkomst-SMSen også inneholde en lenke til en nettside med alternative måter å komme i kontakt med nødtjenester i det besøkte EØS-landet, særlig tilrettelagt for brukere med særskilte behov. BEREC skal innen 31. desember 2022 lage en database med relevant informasjon som mobiloperatørene kan benytte på sin nettside.

Fra samme tidspunkt skal mobiloperatørene også informere sluttbrukere konkret om hvilke nummerserier som kan medføre ekstra kostnader å ringe til. Også til dette skal BEREC utarbeide en database med relevant informasjon innen 31. desember 2022.

Retningslinjer fra BEREC

BEREC utarbeider retningslinjer for operatørene som ifølge regelverket skal publiseres innen 31. desember 2022. Det gjennomføres nå høring på retningslinjene for grossisttilgang⁵ og i løpet av juni vil retningslinjer for sluttbrukerregulering bli publisert for høring. Nkom vil informere nærmere om dette når høringen starter.

² [Publications Office \(europa.eu\)](#)

³ [Publications Office \(europa.eu\)](#)

⁴ [Publications Office \(europa.eu\)](#)

⁵ [Draft BEREC Guidelines on the application of Article 3 of Regulation \(EU\) 2022/612 of 6 April 2022 on roaming on public communications networks within the Union \(Wholesale Roaming Guidelines\) \(europa.eu\)](#)



Nkom inviterer for øvrig tilbydere til å ta kontakt om eventuelle andre spørsmål knyttet til regelverket.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Marit Mathisen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Mottakere:

ATEA AS, Postboks 6472 Etterstad, 0605 OSLO
CHILIMOBIL AS, St. Jakobs plass 9, 5008 BERGEN
COM4 AS, Karvesvingen 5, 0579 OSLO
ERATE NORWAY AS, c/o Complete Consulting AS, Postboks 151, 2027 KJELLER
FJORDKRAFT AS, Postboks 3507 Fyllingsdalen, 5845 BERGEN
GUDBRANDSDAL ENERGI AS, Strandgata 39, 2640 VINSTRA
HAPPYBYTES AS, Postboks 53, 2026 SKJETTEN
ICE COMMUNICATION NORGE AS, Nydalsveien 18B, 0484 OSLO
LYCAMOBILE NORWAY LIMITED, Selma Ellefsens vei 2, 0581 OSLO
LYSE AS, Postboks 8124 Forus, 4068 STAVANGER
NEXTGENTEL AS, Postboks 3 Sandsli, 5861 BERGEN
NORTEL AS, Postboks 4425 Sentrum, 6044 ÅLESUND
ALLER MEDIA AS, Postboks 1169 Sentrum, 0107 OSLO
PRIMAFON AS, Postboks 9179 Grønland, 0134 OSLO
RELEASE AS, Aagaards plass 2, 3211 SANDEFJORD
SAGA MOBIL AS, Industriveien 4, 9360 BARDU
SVEA BILLING SERVICES AS, Postboks 6601 Etterstad, 0607 OSLO
TALKMORE AS, Postboks 6007 Etterstad, 0601 OSLO
TELENOR ASA, Postboks 800, 1331 FORNEBU
TELIA NORGE AS, Postboks 4444 Nydalen, 0403 OSLO
TISE MOBIL AS, c/o Tise AS, Rådhusgata 17, 0158 OSLO
UNIFON AS, Vestre Strandgate 27, 4611 KRISTIANSAND S
VIPPS MOBIL AS, Postboks 9236 Grønland, 0134 OSLO
XPLORA MOBILE AS, Nedre Slottsgate 8, 0157 OSLO