



TELENOR NORGE AS
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2102551-4 - 419
Vår dato: 2021-05-14

Deres ref.: 2015-850
Deres dato: 2021-03-31

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

Unntatt offentlighet iht.
Offl § 13, jf. Fvl § 13 a.

Regnskapsmessig skille marked 15 2. halvår 2020

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 31. mars 2021 av regnskapsmessig skille for andre halvår 2020 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett. Telenor rapporterte samtidig regnskapsmessig skille for M2M og IoT slik det ble pålagt i vedtak av 14. mai 2020 i marked 15. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 31. mars 2021, samt e-post fra Nkom 30. april 2021 og Telenors svar datert 7. mai 2021.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 14. mai 2020 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet. Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.»

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor har i sin rapportering for 2. halvår 2020 lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 1. juli 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. juli 2020 og 1. november 2020 for MVNO og fra 14. juni 2020 og 1. november 2020 for nasjonal gjesting, samt Nkoms beregnede gjennomsnittlige lineære pris for nasjonal gjesting angitt i brev av 10. november 2020.



Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Avtalte kontrollhandlinger».

Ved Nkoms gjennomgang ble det oppdaget feil i oppstillingen av regnskapsmessig skille. Telenor oversendte korrigerede regnskapsoppstillinger for andre halvår 2020 i e-post av 7. mai 2021. Nkom legger videre til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for andre halvår 2020 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 14. mai 2020.

Rapporteringen gir en resultatmargin før kalkulatorisk rente for MVNO på u.off. [REDACTED] og for nasjonal gjesting på u.off. [REDACTED]. Regnskapsoppstillingen viser at inntekter fakturert sluttbrukere er redusert sammenlignet med første halvår 2020, og særlig gjelder dette inntekter fra utlandstrafikk. For begge tilgangsførmene har kostnader til nettoperatør blitt redusert sammenlignet med første halvår 2020. Taletrafikken er redusert, mens datatrafikken har økt. Sammen med prisreduksjoner i tilgangsavtalene for MVNO i perioden, og krav om trafikkavhengig lineær pris i vedtaket fra 14. mai 2021 for nasjonal gjesting, har dette bidratt til reduserte kostnader til nettoperatør. Selv om inntektene er redusert har reduserte kostnader til nettoperatør og til sluttbrukervirksomheten bidratt til at resultatmarginen både for MVNO og nasjonal gjesting er blitt høyere sammenlignet med første halvår 2020.

For begge tilgangsførmene viser rapporteringen et positivt resultat. Dette tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå positiv margin.

Tilleggsrapporteringen for M2M og IoT gir oversikt over inntekter og kostnader knyttet til M2M og IoT. Nkom tar rapporteringen til etterretning.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for andre halvår 2020 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4–8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4–7.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Frid Sissel Reiersølmoen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Reiersølmoen, Frid Sissel

Fra: Hauger Torbjørn <torbjorn.hauger@telenor.no>
Sendt: fredag 7. mai 2021 17:12
Til: Reiersølmoen, Frid Sissel
Kopi: Kalager Siri; Rabstad Kristin; Mathisen, Marit; Aa, Ida Marie; Veseth Siw Merethe
Emne: RE: Regnskapsmessig skille marked 15 2. halvår 2020 (INTERNAL)
Vedlegg: RMS 2H2020 oppdaterte tabeller 7. mai 2021.docx

Hei,

Se svar under

Mvh
Torbjørn Hauger
Telenor Norge AS

Sensitivity: Internal

From: Reiersølmoen, Frid Sissel <fsr@Nkom.no>
Sent: fredag 30. april 2021 10:31
To: Hauger Torbjørn <torbjorn.hauger@telenor.no>
Cc: Kalager Siri <Siri.Kalager@telenor.no>; Rabstad Kristin <Kristin.Rabstad@telenor.no>; Mathisen, Marit <mma@Nkom.no>; Aa, Ida Marie <ima@nkom.no>
Subject: SV: Regnskapsmessig skille marked 15 2. halvår 2020 (INTERNAL)

Hei,

I forbindelse med vår gjennomgang av rapporteringen av regnskapsmessig skille for andre halvår 2020 har vi noen oppfølgingsspørsmål.

Posten *Andre inntekter sluttbrukere* under inntekter [REDACTED] sammenlignet med 1. halvår 2020. Vi ber Telenor redegjøre for årsaken [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ved beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO (gjelder også for tilleggsrapporteringen for M2M/IoT) for perioden 1.7-31.10. samsvarer ikke prisene

Hva er årsaken til

dette?

I beregning av kostnad for datatrafikk har vi benyttet prisvedlegget for MVNO fra 14. juni 2020, mens det korrekte ville vært å benytte prisene fra 1. juli 2020.

Vi vedlegger oppdaterte tabeller for regnskapsmessig skille MVNO og tilleggsrapporteringen for M2M/IoT hvor de ovennevnte feil er korrigert

Vi ber om svar innen 7. mai 2021.

Med vennlig hilsen

Frid Sissel Reiersølmoen
seniorrådgiver
Konkurransesavdelingen

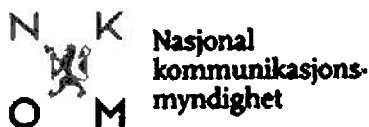
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Sentralbord: + 47 22 82 46 00

Dir.tlf: + 47 22 82 47 24

Mobil: + 47 91 85 10 58

nkom.no



Fra: Hauger Torbjørn <torbjorn.hauger@telenor.no>

Sendt: onsdag 31. mars 2021 12:40

Til: Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (firma@nkom.no) <Firma@nkom.no>; Reiersølmoen, Frid Sissel <fir@nkom.no>; Vollstad, Inger <ivo@nkom.no>; Aa, Ida Marie <ima@nkom.no>; Mathisen, Marit <mma@nkom.no>

Kopi: Kalager Siri <Siri.Kalager@telenor.com>; Rabstad Kristin <Kristin.Rabstad@telenor.no>; Veseth Siw Merethe <siw.merethe.veseth@telenor.no>; Ranbø Paul <paul.ranbo@telenor.no>

Emne: Regnskapsmessig skille marked 15 2. halvår 2020 (INTERNAL)

Hei,

vedlagt oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille i marked 15 for andre halvår 2020, og revisors rapport om avtalte kontrollhandlinger.

Mvh
Torbjørn Hauger
Telenor Norge AS

Sensitivity: Internal

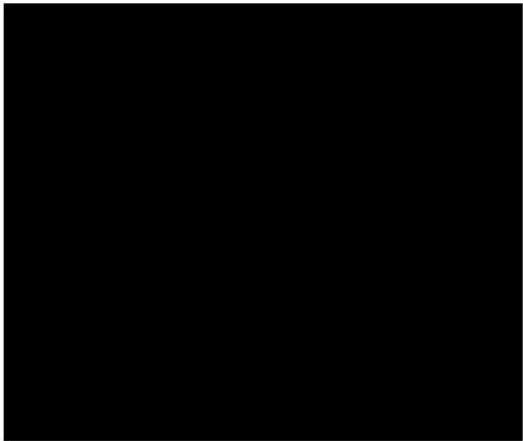
Regnskapsmessig skille MVNO-avtale:

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	


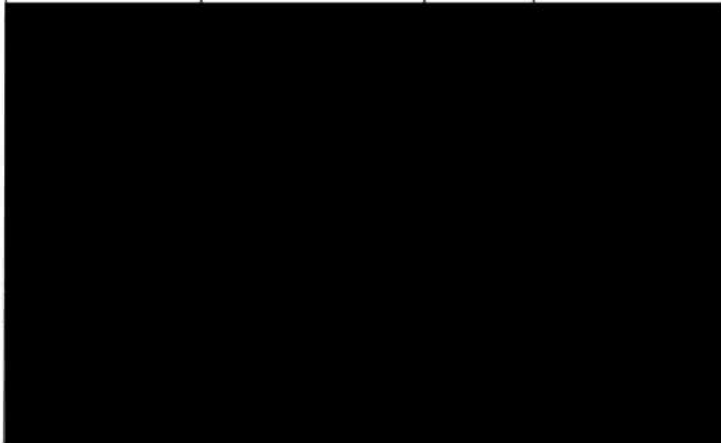
Spesifikasjon av inntekter:

Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale:

<i>Tall i 1000</i>		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Beregning av kostnad for datatrafikk for MVNO avtale:

01.07 - 31.10	Volum	Pris	Kostnad
			
01.11 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
			

Regnskapsmessig skille M2M segmentet – tilleggsrapport

Regnskapsmessig skille for M2M segmentet MVNO avtale

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	75

Datavolum og tilgangskost ordinære M2M abonnement

01.07 - 31.10	Volum	Pris	Kostnad
01.11 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad

Datavolum og tilgangskost LTE-M abonnement

01.07 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
---------------	-------	------	---------

[Redacted data]			
-----------------	--	--	--

Tilgangskost NB-IoT abonnement

[Redacted data]			
-----------------	--	--	--

Sum tilgangskost M2M segmentet

[Redacted data]

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
31.03.2021

Deres dato
14.05.2020

Vår saksbehandler
Torbjørn Hauger

Vår referanse
2015-850

Deres referanse
Sak 1804194

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 – 2. HALVÅR 2020

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 14. mai 2020. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for andre halvår 2020 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	1.076

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	771

Dokumentnummer: 2023-01-15 13:00:00

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepriis, og inntektsføres på mobilområdet med listepriis. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperatør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperatør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 1. juli 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, og prisvedleggene fra 1. juli 2020 og 1. november 2020 for MVNO, prisvedleggene fra 14. juni 2020 og 1. november 2020 for nasjonal gjesting, samt Nkoms beregnede gjennomsnittlige lineære pris for nasjonal gjesting angitt i brev av 10. november 2020, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data 01.07-10.11				
Data 11.11-31.12				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting				

Dokumentnummer: 2020/01/13 13:21:11 13:21:11 13:21:11 13:21:11

Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]

01.07 - 31.10	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			
01.11 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenestene til sluttbrukerne. Typiske aktiviteter/prosesser vil være salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, drift av serviceplattformer, drift av IT-systemer og relevante støttesystemer, økonomistyring og ledelse, samt øvrige stabsaktiviteter.

Kostnader for Telenors interne tjenesteleverandør er identifisert ved å benytte informasjon fra produktregnskapet for 2019. Her fremkommer informasjon om hvilken andel av kostnadsbasen for Telenor Norge som er relatert til den interne tjenesteleverandør for mobilvirksomheten i Norge. Denne informasjonen har vi per divisjon. Når vi sammenholder denne kostnadsinformasjonen fra produktregnskapet for 2019 med kostnadsinformasjon per divisjon fra finansregnskapet andre halvår 2020, finner vi relevant kostnadsbase for vår interne tjenesteleverandør for andre halvår 2020. Kostnader for tjenesteplattformer og kapitalbinding er holdt uendret fra foregående år. Disse kostnadene er i hovedsak stabile, og beste estimat på neste periodes kostnader er foregående periodes kostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse - herav Provisjoner	
Marked	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser - herav IS-kostnader	
Fakturering og innkrevning	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Siri Kalager
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Siri Kalager

Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

På vegne av: Telenor Norge AS

Serienummer: 9578-5995-4-1529833

IP: 77.16.xxx.xxx

2021-03-29 11:17:37Z



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
31.03.2021

Deres dato
14.05.2020

Vår saksbehandler
Torbjørn Hauger

Vår referanse
2015-850

Deres referanse
Sak 1804194

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 – TILLEGGSRAPPORT

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 14. mai 2020, hvor Telenor ble pålagt å utarbeide et regnskapsmessig skille for sin mobilvirksomhet i Norge. M2M eller IoT-tjenester er ikke lenger en del av det relevante markedet, og Telenor ble pålagt en tilleggsrapportering hvor inntekter og kostnader knyttet til M2M og IoT isoleres. Rapporteringen følger de samme prinsipper som for det regnskapsmessige skillet. For en beskrivelse av prinsippene vises det til Telenors rapportering av regnskapsmessig skille i tidligere marked 15.

Telenor har ikke utarbeidet en standard nasjonal gjesting avtale for M2M segmentet. Tilleggsrapporten baseres derfor på Telenors standard MVNO avtale fra 1. juli 2020, og prisvedlegget fra 1. juli 2020 og 1. november 2020.

Regnskapsmessig skille for M2M segmentet MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	76

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Spesifikasjon av inntekter for M2M segmentet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Sum inntekter	

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Datavolum og tilgangskost ordinære M2M abonnement

01.07 - 31.10	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			
01.11 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			

Dokumentnummer: 14111 ERF00 10704 40104 11111 11111

Datavolum og tilgangskost LTE-M abonnement

01.07 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

Tilgangskost NB-IoT abonnement

[Redacted]			
------------	--	--	--

Sum tilgangskost M2M segmentet

[Redacted]

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	[Redacted]

Datavolum og tilgangskost LTE-M abonnement

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse	
- herav Provisjoner	
Marked	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser	
- herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Med hilsen
Telenor Norge AS

Siri Kalager
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk