

Telenor Norge AS  
Postboks 800  
1331 FORNEBU

Vår ref.:1504996-132 - 416.9

Vår dato: 13.11.2019

Deres ref.: 2015-850

Deres dato: 01.10.2019

Saksbehandler: Dag Ove Larssen

Delvis unntatt offentlighet iht  
Offl §13 jf Fvl §13 a.

## Regnskapsmessig skille i tidligere marked 15 - 1H2019

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 1. oktober 2019 av regnskapsmessig skille for første halvår 2019 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige kommunikasjonsnett. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 1. oktober 2019, samt e-post fra Nkom 10. oktober 2019 og Telenors svar 25. oktober 2019.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 1. juli 2016 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...] Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet. Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.»

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor har i sin rapportering for første halvår 2019 lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO og nasjonal gjesting fra 15. juni 2018, og prisvedleggene fra 1. desember 2018 og 1. mai 2019 for MVNO, og fra 1. februar 2018 for nasjonal gjesting.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Avtalte kontrollhandlinger». Etter



dette legger Nkom til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for første halvår 2019 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 1. juli 2016.

Rapporteringen gir en resultatmargin før kalkulatorisk rente for MVNO på u.off. [redacted] og nasjonal gjesting på u.off. [redacted]. For begge tilgangsformene viser regnskapsoppstillingen for første halvår 2019 at totale inntekter er redusert sammenlignet med rapporteringen for andre halvår 2018. For både MVNO og nasjonal gjesting er ekstern varekost redusert sammenlignet med rapporteringen for andre halvår 2018. Samtidig viser regnskapsoppstillingen at kostnader til nettoperatør er redusert for MVNO, men økt for nasjonal gjesting.

For MVNO er inntektene redusert mindre enn kostnadene, noe som har resultert i den høyeste oppnådde resultatmarginen innenfor gjeldende reguleringsperiode. For nasjonal gjesting er inntektene redusert mer enn kostnadene, som har ført til noe lavere margin sammenlignet med andre halvår 2018.

Telenor forklarer at reduksjonen i inntekter og ekstern varekost blant annet skyldes redusert salgsvolum av mobilterminaler første halvår 2019. I tillegg er trafikkinntekter innland redusert som følge av færre abonnement hvor kunden betaler for trafikk og mindre direkte taksert forbruk av data. Nkom registrerer at reduserte kostnader til nettoperatør for MVNO først og fremst skyldes reduserte priser for tale og SMS i standardavtalene, mens økte kostnader til nettoperatør for nasjonal gjesting i hovedsak skyldes økt datavolum.

For begge tilgangsformene viser rapporteringen et positivt resultat. Dette tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå positiv margin.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for første halvår 2019 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4-8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4-7.

Med hilsen

Inger Vollstad  
fung. seksjonssjef

Dag Ove Larssen  
rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift*

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet  
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato  
01.10.2019

Deres dato  
1.7.2016

Vår saksbehandler  
Torbjørn Hauger

Vår referanse  
2015-850

Deres referanse  
1504996-28 -

### REGNSKAPSMESSIG SKILLE I TIDLIGERE MARKED 15 – 1H2019

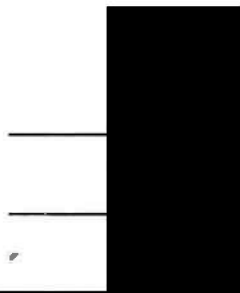
Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 1. juli 2016. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for første halvår 2019 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	931

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

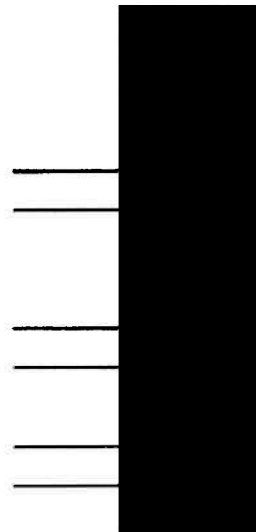
Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	611

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobilt bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepris, og inntektsføres på mobilområdet med listepris. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

**Tall i mkr**

Etablerings og abonnementsinntekter  
 Trafikkinntekter innland  
 Trafikkinntekter utland  
 Andre inntekter sluttbrukere  
 Inntekter fakturert sluttbrukere  
 Termineringsinntekter Tale  
 Termineringsinntekter SMS  
 Termineringsinntekter MMS  
 Termineringsinntekter  
 Mobilterminaler  
 Øvrige inntekter  
 Andre inntekter  
**Sum inntekter**



Kostnader til nettoperør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale og standardavtale for nasjonal gjesting fra 15. juni 2018, og prisvedleggene fra 1. desember 2018 og 1. mai 2019 for MVNO, og fra 1. februar 2018 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingen. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB. Det forutsettes ingen volumrabatt i nasjonal gjesting avtalen da Telenor ikke har noen tilgangskjøpere på denne avtalen. For MVNO-avtalen benyttes den volumrabatt som minste tilgangskjøper har oppnådd.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO før volumrabatt				
Volumrabatt MVNO				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for nasjonal gjesting				

Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]


01.01 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			

Beregning av kostnaden for datatrafikk for nasjonal gjesting avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]

01.01 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted data]			

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører, eksterne MVNO-er og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: **[UOFF tall i tabell]**


<b>Tall i mkr</b>	
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
<b>Sum ekstern varekost</b>	



Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenestene til sluttbrukerne. Typiske aktiviteter/prosesser vil være salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, drift av serviceplattformer, drift av IT-systemer og relevante støttesystemer, økonomistyring og ledelse, samt øvrige stabsaktiviteter.

Kostnader for Telenors interne tjenesteleverandør er identifisert ved å benytte informasjon fra produktregnskapet for 2018. Her fremkommer informasjon om hvilken andel av kostnadsbasen for Telenor Norge som er relatert til den interne tjenesteleverandør for mobilvirksomheten i Norge. Denne informasjonen har vi per divisjon. Når vi sammenholder denne kostnadsinformasjonen fra produktregnskapet for 2018 med kostnadsinformasjon per divisjon fra finansregnskapet første halvår 2019, finner vi relevant kostnadsbase for vår interne tjenesteleverandør for første halvår 2019. Kostnader for tjenesteplattformer og kapitalbinding er holdt uendret fra foregående år. Disse kostnadene er i hovedsak stabile, og beste estimat på neste periodes kostnader er foregående periodes kostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse	
- herav Provisjoner	
Marked	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser	
- herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
<b>Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet</b>	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen  
Telenor Norge AS



Siri Kalager  
Regulatorisk direktør

