



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Telenor Norge AS
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 1504996-151 - 416.9
Vår dato: 17.11.2020

Deres ref.: 2015-850
Deres dato:

Saksbehandler: IMA, FSR

Delvis unntatt offentlighet iht
Offl § 13, jf. Fvl § 13

Regnskapsmessig skille tidligere marked marked 15

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 1. oktober 2020 av regnskapsmessig skille for første halvår 2020 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 1. oktober 2020, samt e-post fra Nkom 6. november 2020 og Telenors svar datert 13. november 2020.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 1. juli 2016 og 14. mai 2020 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet.» Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høye tilgangsprisen.

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor har i sin rapportering for 1. halvår 2020 lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 1. oktober 2019 og 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 15. september 2019 og 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. juli 2019 og 14. juni 2020 for MVNO og fra 1. februar 2018 og 14. juni 2020 for nasjonal gjesting.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors

Nasjonal
kommunikasjonsmyndighet
Besøksadresse:
Nygard 1, Lillesand

Postadresse:
Postboks 93
4791 LILLESAND

Tel: 22 82 46 00
Fax: 22 82 46 40
firmapost@nkom.no

NO 974 446 871
www.nkom.no

gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Avtalte kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for første halvår 2020 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 1. juli 2016.

Rapporteringen gir en resultatmargin før kalkulatorisk rente for MVNO på u.off. [REDACTED] og for nasjonal gjesting på u.off. [REDACTED]. Regnskapsoppstillingen viser at for begge tilgangsførmene har kostnader til nettoperør økt sammenlignet med andre halvår 2019. Særlig er taletrafikken økt, som har ført til økte kostnader første halvår 2020. Samtidig er inntekter fakturert sluttbrukere redusert sammenlignet med andre halvår 2019, og særlig gjelder dette inntekter fra utlandstrafikk. Endringene har sammenheng med Covid-19 pandemien og smitteverntiltakene som ble iverksatt i mars. Lavere inntekter sammen med økte kostnader til nettoperør har bidratt til at resultatmarginen både for MVNO og nasjonal gjesting er redusert sammenlignet med andre halvår 2019.

For begge tilgangsførmene viser rapporteringen et positivt resultat. Dette tilsier at en operør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå positiv margin.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for første halvår 2020 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4–8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4–7.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Frid Sissel Reiersølmoen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
01.10.2020

Deres dato
1.7.2016

Vår saksbehandler
Torbjørn Hauger

Vår referanse
2015-850

Deres referanse
1504996-28 -

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I TIDLIGERE MARKED 15 – 1. HALVÅR 2020

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 1. juli 2016. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for første halvår 2020 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	1.000

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (9,1%)	
= Resultat etter kalk. Rente	538

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobilt bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndproduktet med listepriis, og inntektsføres på mobilområdet med listepriis. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter inland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperatør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperatør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 1. oktober 2019 og 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 15. september 2019 og 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. juli 2019 og 14. juni 2020 for MVNO, og fra 1. februar 2018 og 14. juni 2020 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingen. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB. Det forutsettes ingen volumrabatt i MVNO eller nasjonal gjesting avtalen da Telenor ikke har noen tilgangskjøpere på disse avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

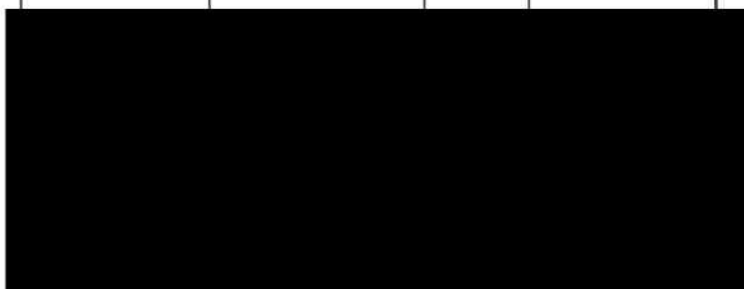
Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

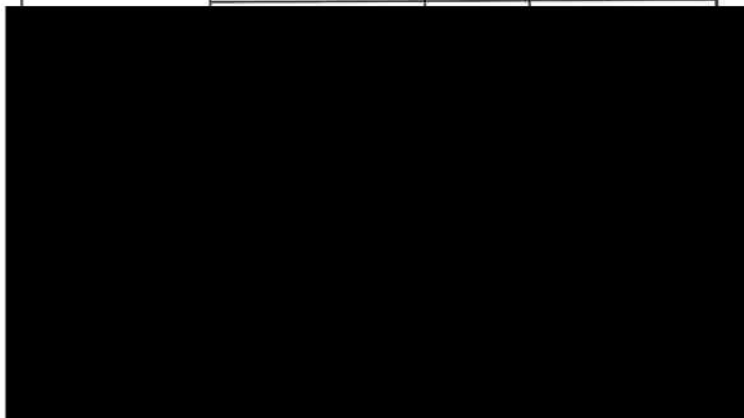
Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]

01.01 - 31.05	Volum	Pris	Kostnad
---------------	-------	------	---------



01.06 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
---------------	-------	------	---------



Beregning av kostnaden for datatrafikk for nasjonal gjesting avtale er vist i nedenstående tabell:
[UOFF tall i tabell]

01.01 - 31.05	Volum	Pris	Kostnad
---------------	-------	------	---------

[Redacted data]			
-----------------	--	--	--

01.06 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
---------------	-------	------	---------

[Redacted data]			
-----------------	--	--	--

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenestene til sluttbrukerne. Typiske aktiviteter/prosesser vil være salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, drift av serviceplattformer, drift av IT-systemer og relevante støttesystemer, økonomistyring og ledelse, samt øvrige stabsaktiviteter.

Kostnader for Telenors interne tjenesteleverandør er identifisert ved å benytte informasjon fra produktregnskapet for 2019. Her fremkommer informasjon om hvilken andel av kostnadsbasen for Telenor Norge som er relatert til den interne tjenesteleverandør for mobilvirksomheten i Norge. Denne informasjonen har vi per divisjon. Når vi sammenholder denne kostnadsinformasjonen fra produktregnskapet for 2019 med kostnadsinformasjon per divisjon fra finansregnskapet første halvår 2020, finner vi relevant kostnadsbase for vår interne tjenesteleverandør for første halvår 2020. Kostnader for tjenesteplattformer og kapitalbinding er holdt uendret fra foregående år. Disse kostnadene er i hovedsak stabile, og beste estimat på neste periodes kostnader er foregående periodes kostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundedelelse - herav Provisjoner	
Marked	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser - herav IS-kostnader	
Fakturering og innkrevning	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Siri Kalager
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur"
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Siri Kalager

Leder for myndighetskontakt og regulatorisk

På vegne av: Telenor Norge AS

Serienummer: 9578-5995-4-1529833

IP: 84.208.xxx.xxx

2020-10-01 19:55:34Z



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er læst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

