



Plenti ApS
Bygmestervej 10, 3. sal
2400 København NV
Att. Adm. direktør Peter Mægbæk (pm@plenti.dk)

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
22. august 2017

J nr. 2017 - 2948

PHJP

Afgørelse vedrørende Plenti ApS' overholdelse af regler om netneutralitet

Som led i tilsynet med internetudbydernes overholdelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 om foranstaltninger vedrørende adgang til det åbne internet m.v. udsendte Energistyrelsen et spørgeskema den 27. marts 2017. Plenti ApS besvarede spørgeskemaet ved mails af 24. april og 25. april 2017.

Som opfølgning på Plentis besvarelse fremsendte Energistyrelsen den 19. maj 2017 et tilsynsbrev til Plenti. Den 8. juni 2017 modtog Energistyrelsen Plentis bemærkninger til tilsynsbrevet. Den 26. juni 2017 afholdt Energistyrelsen møde med Plenti, hvor selskabet havde lejlighed til at uddybe sit svar på styrelsens tilsynsbrev.

Afgørelse

Energistyrelsen træffer i medfør af § 2, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 324 af 31. marts 2016 om adgang til det åbne internet og international roaming følgende afgørelse:

- Det er ikke i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 om foranstaltninger vedrørende adgang til det åbne internet m.v., at Plenti markedsfører abonnementer med fri data, hvor kundernes adgang til at benytte datadeling (tethering) er begrænset til 10 GB hhv. 60 GB.

Baggrund

Energistyrelsen fører i medfør af § 2 i bekendtgørelse 324 af 31. marts 2016 om adgang til det åbne internet og international roaming tilsyn med overholdelse af reglerne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015.

Det følger af ovennævnte forordnings artikel 3, stk. 1, at

"Slutbrugere har ret til at have adgang til og udbrede oplysninger og indhold, bruge og levere applikationer og tjenester samt bruge terminaludstyr efter eget valg, uafhængigt af

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk



slutbrugerens eller udbyderens beliggenhed eller af oplysningernes, indholdets, applikationens eller tjenestens beliggenhed, oprindelse eller destination, via deres internetadgangstjeneste." (Energistyrelsens understregning).

Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (Body of European Regulators in Electronic Communications – BEREC) har i medfør af forordningens artikel 5, stk. 3, vedtaget et sæt retningslinjer for gennemførelsen af de nationale tilsynsmyndigheders forpligtelser i henhold til forordningen. Det hedder i pkt. 27 i disse retningslinjer, at

"the practice of restricting tethering is likely to constitute a restriction on choice of terminal equipment".

En begrænsning af adgangen til at anvende internetdeling antages således at stride mod forordningens regler.

Af de aftalevilkår, som d.d. er at finde på Plentis hjemmeside, fremgår at

"Et abonnement med fri data giver adgang til (uden betaling af dataforbrug) at benytte dataforbindelsen i Danmark på Plentis danske netværk. Det fri dataforbrug gælder kun på din mobiltelefon på Plentis danske netværk og ikke som access-punkt til andre enheder (tethering, 2nd device, dongles, Chromecast eller andre datadelingsenheder og -metoder), hvor der er en grænse i GB pr. kalendermåned, som er anført i din ordrebekræftelse."

Det fremgår endvidere af hjemmesiden, at Plenti udbyder abonnementer med fri data, men hvor muligheden for at benytte datadeling er begrænset til hhv. 10 GB og 60 GB pr. måned.

Plenti har over for Energistyrelsen oplyst, at man ønsker at tilbyde abonnementer med fri data, men at man oplever enkelte kunder med et abnormt stort dataforbrug, muligvis fordi de pågældende anvender Plentis produkt til at opsætte et hotspot på et kollegium el.lign., eller fordi produktet anvendes i professionelle servermiljøer. Med begrænsningen på datadeling har Plenti ønsket at imødegå denne type af forbrug.

Energistyrelsen har forståelse for Plentis ønske om at begrænse enkelte kunders meget store dataforbrug. Styrelsen vurderer dog ikke, at en begrænsning på datadeling (tethering) er den rette vej frem, idet dette strider mod forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 om foranstaltninger vedrørende adgang til det åbne internet m.v.

På dette grundlag opfordrer Energistyrelsen Plenti til at ophøre med at markedsføre abonnementer med begrænset datadeling.



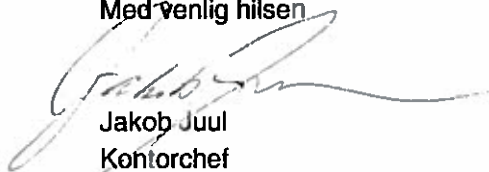
Klagevejledning

Energistyrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf.: 33 92 28 00, e-mail: tkn@efkm.dk.

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Energistyrelsen har truffet denne afgørelse.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.

Med venlig hilsen



Jakob Juul
Kontorchef

