

Post- og teletilsynet
Att. Hege Johnson
Postboks 93
4791 LILLESAND

Høringsvar på tildeling og bruk av nummer for landmobile tjenester

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) viser til høring om tildeling og bruk av nummer for landmobile tjenester. Direktoratet beklager oversittelsen av høringsfristen med to dager.

Post- og teletilsynet har tre spørsmål i høringen spesielt rettet til nødetatene. DSB, som nasjonal brannmyndighet, besvarer spørsmålene relatert til nødalarmeringssentralene for brann (110-sentralene).

1. Når kan nødmeldesentralene være klare til å motta og nyttiggjøre seg GPS-posisjonering?

GPS-posisjonering er allerede ferdig spesifisert og bestilt for oppdrags håndteringsverktøyet som 110-sentralene får som en del av nødnettleveransen. Funksjonaliteten er planlagt ferdig levert til en akseptansetest mars 2015. Erfaringsmessig dukker det opp noen små feil på disse testene, samt at dette så må inn i oppdateringsplanene for programvaren for sentralene, så anslagsvis tidsangivelse er ultimo 2015.

Dersom det skulle være behov for GPS-posisjonering før dette er det tenkt at NRDB ECPS WEB-løsningen¹ skal oppdateres til å støtte denne funksjonaliteten. Dette er en frittstående reserveløsning hvor operatøren manuelt må taste inn nummeret. Basert på hvor raskt det tidligere er innført endringer, dreier det seg her om et par måneders tid fra bestilling til ferdig produkt.

2. Hvordan håndteres 12-sifrede M2M-nummer hos nødmeldesentralene, spesielt når det gjelder opprinnelsesmarkering, både statisk informasjon og mobilposisjonering?

Det skal ikke være noen begrensninger på mottak av 12-sifret telefonnummer i dagens nødnettleveranse. 110-sentralene har imidlertid ikke mobilposisjonering som en del av leveransen, og mobilposisjonering er således ikke mulig å teste per i dag. De fleste 110-sentralene benytter derfor et tredjeparts system fra Locus for å gjøre oppslag av mobilposisjoner.

NRDB ECPS WEB-løsningen er i stand til å ta imot 12-sifrede nummer. Hvorvidt Locus' tredjeparts system er i stand til å håndtere oppslag og visning av 12-sifrede nummer er uavklart. Locus har opplyst per telefon 10.10.14 til DSB at dette foreløpig ikke er forsøkt og må utredes.

Til informasjon har 110-sentralen i Drammen opplyst at operatørene erfarer store mangler på opprinnelsesmarkering for vanlige 8-sifrede nummer fra mange av leverandørene.

¹ NRDB: Nasjonal Referansedatabase. ECPS: Emergency Call Position System.

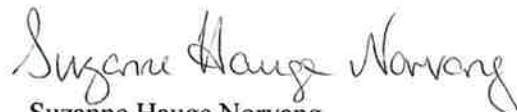
3. Ser nødetatene andre problemstillinger knyttet til nødanrop og opprinnelsesmarkering knyttet til bruk av mobilnummer for nye typer tjenester?

Bruk av mVoIP som fungerer over vanlige mobilnett, og som brukes utendørs hvor det er GPS-dekning, vil raskt kunne gi en mer presis mobilposisjonering enn vanlige mobiltelefoner. Fra et beredskapsmessig perspektiv er dette å foretrekke, og en slik løsning vil DSB være positive til. Derimot for bruk innendørs via eksempelvis et lokalt trådløst nett kan man risikere å ikke få noe GPS-signal i det hele tatt, og dermed heller ingen posisjonering.

Per i dag benyttes posisjonen til basestasjonen til å bestemme hvilken 110-sentral anropet skal gå til. Dersom det av ulike tekniske årsaker ikke er mulig å benytte GPS-posisjonen til å bestemme nærmeste 110-sentral, er det ønskelig at det legges opp til bruk av grovposisjonering for oftere å kunne anslå korrekt 110-sentral. Det må ikke legges opp til at anropet blir forsinket grunnet manglende GPS-posisjon.

Med hilsen
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Enhet for beredskap, redning og nødalarmering


Hans Kristian Madsen
avdelingsleder


Suzanne Hauge Norvang
seniorrådgiver