

Post- og teletilsynet

Postboks 93
4791 Oslo

Deres ref.: 1404629-2 - 431.1
Vår ref.: 14/8873-3
Saksbehandler: Sven Bruun
Dato: 09.12.2014

Ber om innspill - Høring- Tildeling og bruk av nummer for landmobile tjenester

Helsedirektoratet viser til «Høring om bruk av mobilnummer, saksnummer 1404629» og har følgende kommentarer:

Det henvises til at mobile enheter som kun har wifi-tilgang, og ikke landmobilt nett, ikke vil kunne støtte opprinnelsesmarkering. Så vidt vi kjenner til så kan de fleste bærbare enheter tilkoblet wifi-nett posisjoneres forholdsvis godt, via programvare i enheten. Hvis dette ikke er tilstrekkelig, så bør det utdypes.

Spørsmål stilt i høringen:

Bør det stilles krav om at en tjeneste som får tildelt mobilnummer skal fungere i 2G-nett, både for nødanrop og/eller vanlig tale?

Hvis 3G/4G i fremtiden ikke har tilstrekkelig dekning og kapasitet til å gi god nok tilgjengelighet for talebaserte nødanrop, så bør støtte for 2G være et krav. En evt. manglende støtte for prioritet på IP-baserte nødsamtaler over 3G/4G bør også spille inn i vurderingen.

Når kan nødmeldesentralene være klare til å motta og nyttiggjøre seg GPS-posisjonering?

Hvis posisjoneringsinformasjonen formidles via NRDB sin tjeneste, på et format som nødsentralene allerede støtter i sine løsninger, så skal nødetatene allerede være klare.

Hvilke utfordringer og fordeler ser nødetatene ved mottak av GPS-posisjon som formidles som tillegg til mobilnettbasert posisjonering?

Helsedirektoratet ser det som en stor fordel å kunne motta GPS-posisjonering da dette kan gi bedre nøyaktighet ved posisjonering av innringere.

For noen tjenester kan det tenkes at man trenger både et ordinært mobilnummer (8-sifret nummer i 4- eller 9-serien) og et M2M-nummer for å få realisert tjenesten. Det kan da tenkes at et 12-sifret M2M-nummer vises som A-nummer ved nødanrop.

Helsedirektoratet - Divisjon spesialisthelsetjenester

Avdeling medisinsk nødmeldetjeneste
Sven Bruun, tf.: 24163667

Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Pilestredet 28, Oslo • Tlf.: 810 20 050
Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Hvordan håndteres 12-sifrede M2M-nummer hos nødmeldesentralene, spesielt når det gjelder opprinnelsesmarkering, både statisk informasjon og mobilposisjonering?

Nødmeldesentralene har så vidt vi vet liten erfaring i å motta M2M-nummere, men en mulig utfordring kan være at nødmeldesentralene ikke kan ringe direkte tilbake til innringer via det mottatt nummer. Når det gjelder utfordringer ved mottak av opprinnelsesmarkering, så må det evt. avklares med NRDB og leverandørene av kontrollromsutstyr.

Ser nødetatene andre problemstillinger knyttet til nødanrop og opprinnelsesmarkering knyttet til bruk av mobilnummer for nye typer tjenester?

Ruting av anrop til riktig geografisk nødmeldesentral kan være en utfordring, og bør omhandles.

Vennlig hilsen

Willy Skogstad e.f.
seniorrådgiver

Sven Bruun
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk