



Se adresseliste

Vår ref.:1404629-2 - 431.1

Vår dato: 22.9.2014

Deres ref.:

Deres dato:

Saksbehandler: Hege Johnson

Høring om tildeling og bruk av nummer for landmobile tjenester

Bakgrunn

Post- og teletilsynet (PT) skal sikre brukerne i hele landet gode, rimelige og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester, gjennom effektiv bruk av samfunnets ressurser ved å legge til rette for bærekraftig konkurranse, samt stimulere til næringsutvikling og innovasjon.

PT har mottatt henvendelser om tildeling/bruk av nummer for landmobile tjenester (mobilnummer) til tjenester som tidligere ikke har fått tildelt slike nummer. Henvendelsene gjelder IP-baserte taletjenester for mobilterminal (såkalte mVoIP- (mobile Voice over IP) og OTT-tjenester (Over-The-Top)) og rene SMS-tjenester.

PT har til nå vært tilbakeholden med å tildele mobilnummer til slike tjenester all den tid flere regulatoriske spørsmål er uavklart. Spørsmålet om nye typer mobilrelaterte tjenester skal få bruke mobilnummer, reiser problemstillinger knyttet til bl.a. graden av likhet/byttbarhet med ordinær mobiltelefoni (tjenestetilbud, dekning, handover), likebehandling mellom aktører og nummerplanlegging.

PT har gjort noen foreløpige vurderinger knyttet til tildeling og bruk av mobilnummer for nye tjenester. Gjennom denne høringen ønsker PT å motta synspunkter og innspill fra berørte aktører på de vurderinger som er gjort og eventuelt andre relaterte problemstillinger.

Bruksområdet for mobilnummer er i utgangspunktet ikke knyttet opp til bestemte teknologier utover de rammene som følger av forskrift 16. februar 2004 om nummerressurser for



elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester (nummerforskriften). Nummerforskriften §§ 16 og 3 legger til grunn at nummer fra nasjonal nummerplan i 4- og 9-serien skal brukes til landmobile tjenester, dvs. mobiltelefon-tjeneste med tilleggstjenester. Et spørsmål blir dermed hvorvidt for eksempel mVoIP-tjenester faller inn under denne beskrivelsen. Et annet spørsmål er hvilke plikter i ekomregelverket som gjør seg gjeldende for de aktuelle tjenestene.

Mobilnummer er en meget begrenset ressurs, og derfor er det spesielt viktig at ressursen forvaltes på en bærekraftig måte. PT skal sikre en effektiv og ressursbesparende forvaltning som gir tilbydere en lik og nødvendig tilgang til ressursene. PT skal ikke være et hinder for utvikling av tjenester, men skal samtidig påse at viktige hensyn blir ivarettatt.

PTs foreløpige vurderinger

PT vurderer å kunne tildele 8-sifrede nummer for landmobile tjenester for tilbud av mVoIP-tjenester dersom disse kan betegnes som fullverdige mobiltelefon-tjenester. For å kunne regnes som en fullverdig mobiltelefon-tjeneste, må tjenesten samlet tilby både

- innkommende og utgående taletjenester ved hjelp av nummer fra nasjonal nummerplan,
- ordinær SMS-funksjonalitet og
- datatjenester.

I tillegg, for at tjenesten skal kunne anses som en fullverdig mobiltelefon-tjeneste, må brukeren kunne benytte tjenesten med tilsvarende eller tett opp mot samme mobilitet som ordinære mobiltelefon-tjenester. Dette innebærer at når terminalen er utenfor wifi-dekning, skal tjenesten også tilby sluttbrukeren å kunne initiere eller motta samtaler over landmobilt nett (f.eks. ved bruk av 3G/4G dataoverføring). Kundene skal få informasjon om eventuelle begrensninger knyttet til taletjenester, f.eks. dersom tjenesten ikke fungerer over datakanal i 2G-nett.

Brukeren skal ikke oppleve brudd i pågående samtale ved overgang (handover) mellom wifi og landmobilt nett.

Kunden skal kun trenge å forholde seg til én tilbyder for å få levert en fullverdig mobiltelefon-tjeneste, dvs. at kunden ikke skal behøve å ha et separat abonnement for tilgang til landmobilt nett (f.eks. mobilt bredbånd) i tillegg til et abonnement for tale- og/eller SMS-tjenesten. Som konsekvens av dette vil PT vil ikke tildele eller tillate bruk av mobilnummer for tjenester som ikke har mulighet for tilgang til landmobilt nett, f.eks. rene OTT-tjenester eller tjenester som kun tilbyr SMS.

Bestemmelser i ekomloven og ekomforskriften om nødinterop og dynamisk og statisk opprinnelsesmarkering skal være oppfylt før tjenesten lanseres/tilbys på markedet.

Med statisk opprinnelsesmarkering menes forpliktelsen til å overføre kundens registrerte nummer, navn og adresse, jf ekomforskriften § 6-2a.

Med dynamisk opprinnelsesmarkering menes forpliktelsene til å overføre informasjon om innringers geografiske posisjon, slik det følger av ekomforskriften § 6-2a annet ledd: «Nøyaktigheten skal minst tilsvare den som oppnås ved å kombinere basestasjonens beregnede dekningsområde, sektorangivelse og beregning av terminalens avstand fra basestasjonen, dvs. såkalt timing advance.».

GPS-posisjonering og andre posisjoneringsløsninger, som ikke er mobilnettverks-basert, kan brukes som et tillegg. Dette forutsetter at nødmeldesentralene kan ta i mot slik informasjonen.

En VoIP-tjeneste kan tenkes realisert på ulike mobile enheter, f.eks. bærbar PC, nettbrett og mobiltelefon. Av hensyn til kravene til blant annet opprinnelsesmarkering vil det ikke være mulig for tilbyder å tilby bruk av mobilnummer til VoIP-tjenester på enheter som ikke har tilgang til landmobilt nett, f.eks. nettbrett som bare har wifi-tilgang. Slike tjenester vil imidlertid kunne benytte geografiske nummer eller nummer i 85x-serien.

Tjenestene må forøvrig oppfylle de krav som settes til alle tilbydere av offentlig mobiltelefonitjeneste, herunder:

- nødinterop skal kunne foretas og være uten kostnad for sluttbruker, jf. ekomloven § 2-6, første og andre ledd
- nødinterop skal rutes til nærmeste nødmeldesentral, jf. ekomloven § 2-6, første ledd, jf. Prop. 69 L (2012-2013) s. 101
- opprinnelsesmarkering for nødinterop skal muliggjøres, jf. ekomloven § 2-6, tredje ledd og ekomforskriften § 6-2a
- sluttbrukere skal entydig identifiseres, jf. ekomforskriften § 6-2, første ledd
- tjenesten hemmelig nummer skal tilbys og oppfylle visse minimumskrav, jf. ekomloven § 2-15 og ekomforskriften § 6-6
- nummer, navn og adresser skal utveksles med nummeropplysningstjenester, jf. ekomforskriften § 6-3
- tilbyderportabilitet (nummerportering) skal tilbys, jf. ekomforskriften § 3-5
- krav til effektiv ressursutnyttelse, herunder gjenbruk av tildelte nummer, jf. nummerforskriften § 5
- tilrettelegging for kommunikasjonskontroll, jf. ekomloven § 2-8
- forpliktelser knyttet til sikkerhet og beredskap, jf. ekomloven § 2-10

Listen er ikke uttømmende, og tilbydere henvises til det enhver tid gjeldende regelverk.

Tilbyder kan ikke avtale seg bort fra pliktene pålagt tilbyder eller sluttbrukers rettigheter.

Spørsmål

PT ønsker tilbakemelding på vurderingene ovenfor. Det ønskes i tillegg svar på følgende spørsmål:

1. Hva slags nye tjenester/teknologier bør tilbydere få tillatelse til å bruke mobilnummer til, jf. PTs vurderinger beskrevet over (mVoIP-tjenester som kan regnes som fullverdige mobiltelefon tjenester, rene OTT-tjenester, rene SMS-tjenester, etc.)?
2. Hva er mulige konsekvenser av en slik endring av praksis?
3. Hvilke plikter i ekomregelverket vil slike tjenester eventuelt ha utfordringer med å innfri?
PT ønsker spesielt tilbakemelding når det gjelder utfordringer knyttet til nødansrop og opprinnelsesmarkering.
4. Bør det stilles krav om at en tjeneste som får tildelt mobilnummer skal fungere i 2G-nett, både for nødansrop og/eller vanlig tale?
5. Bør sømløs handover mellom wifi og landmobilt nett være et krav for mVoIP-tjenester som bruker mobilnummer?
6. Er det andre forhold som bør belyses i tilknytning til bruk av mobilnummer?

Spørsmål spesielt til nødetatene:

1. Når kan nødmeldesentralene være klare til å motta og nyttiggjøre seg GPS-posisjonering? Hvilke utfordringer og fordeler ser nødetatene ved mottak av GPS-posisjon som formidles som tillegg til mobilnettbasert posisjonering?
2. For noen tjenester kan det tenkes at man trenger både et ordinært mobilnummer (8-sifret nummer i 4- eller 9-serien) og et M2M-nummer for å få realisert tjenesten. Det kan da tenkes at et 12-sifret M2M-nummer vises som A-nummer ved nødansrop. Hvordan håndteres 12-sifrede M2M-nummer hos nødmeldesentralene, spesielt når det gjelder opprinnelsesmarkering, både statisk informasjon og mobilposisjonering?
3. Ser nødetatene andre problemstillinger knyttet til nødansrop og opprinnelsesmarkering knyttet til bruk av mobilnummer for nye typer tjenester?

Høringsfrist og videre prosess

PT ønsker svar på høringen innen 20. oktober 2014. Svarene bes sendt til firmapost@npt.no og merkes «Høring om bruk av mobilnummer, saksnummer 1404629». Eventuelle spørsmål



angående høringen kan rettes til Johannes Vallesverd (jmv@npt.no) eller Hege Johnson (hha@npt.no).

PT vil vurdere tilbakemeldingene som mottas i høringen og tar deretter sikte på å offentliggjøre et prinsippdokument vedrørende tildeling av mobilnummer til ulike typer tjenester.

Med hilsen

Hans Jørgen Enger (e.f.)
seksjonssjef

Hege Johnson
senioringeniør



Mottaker	Adresse	Poststed	Land
ACN Norge AS	Postboks 159 Alnabru	0614 OSLO	
AeroMobile AS	Snarøyveien 30	1331 FORNEBU	
Altibox AS	Postboks 8124	4069 STAVANGER	
Astrium Services Business Communications AS	Postboks 433	1327 LYSAKER	
Astrium Services Enterprises AS	Pb. 433	1327 LYSAKER	
BANZAI 4G AS	Boks 1552 Vika	0117 OSLO	
Call4all AS	Brobekkveien 80	0582 OSLO	
CBK Tele AS	Unit 1139 Majorstuveien 17	0367 OSLO	
Chili Mobil AS		5160 Laksevåg	
Cloudberry Mobile AS	Karl Johans gate 25	0159 OSLO	
Com4 AS	Økernveien 121	0579 OSLO	
Compatel Norway	C/O BDO Advokater AS	0121 OSLO	
Direktoratet for nødkommunikasjon DNK	Postboks 1704 Vika	0410 OSLO	
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap	Postboks 7 Nydalen PIB	0410 OSLO	
ErgoGroup AS	Postboks 2014	3103 TØNSBERG	
EVERY Norge AS	Postboks 4364 Nydalen	0402 OSLO	
Finarea SA	Postboks 4	1330 FORNEBU	
Forsvarets kompetansesenter KKIS	Po. box 5648	6901 LUGANO 1	Sveits
Get AS	Postboks 800 Postmottak	2617 LILLEHAMMER	
Haugaland Kraft AS	Postboks 4400 Nydalen	0403 OSLO	
Hello Norway AS	Postboks 2015 Postterminal	5504 HAUGESUND	
Helsedirektoratet	Sandakerveien 130	0484 OSLO	
ICE Norge AS	Postboks 7000 St. Olavs plass	0130 OSLO	
Intelecom Group AS	PB. 1401 Leangen	7444 Trondheim	
InteleSMS AS	Postboks 124 Bryn	0611 OSLO	
Intelligent telecom services AS	Postboks 461	1327 LYSAKER	
Jernbaneverket	Brobekkveien 80	0582 OSLO	
Justis- og	Postboks 4350	2308 HAMAR	
	Postboks 8005 Dep	0030 OSLO	



beredskapsdepartementet Kvantel AS	Postboks 124 Lilleaker	0216 OSLO	
Lycamobile Norway Ltd	Hasleveien 28C	0571 OSLO	
Maritime Communications Partner AS Mobile Norway AS	Nygaten 4	4838 ARENDAL	
Network Norway AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	
NextGenTel AS	Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	
NTE Marked AS	Postboks 3 Sandsli	5861 BERGEN	
Orange Business Norway AS	Postboks 2554	7736 STEINKJER	
Phonect AS	Holbergsgate 1	0166 OSLO	
Phonero AS	Postboks 444	1327 LYSAKER	
Phonzo Privat AS	Postboks 70	4661 KRISTIANSAND S	
Point Transaction Systems AS	Postboks 577 Sentrum	0105 OSLO	
Powertech Information Systems AS	Postboks 73 Økern	0508 OSLO	
PSWinCom AS	Postboks 856 Sentrum	0104 OSLO	
Sarpsfoss Limited	Postboks 1921 Vika	0125 OSLO	
Systemnet AS	Postboks 162	1701 SARPSBORG	
TampNet AS	Økernveien 121	0579 OSLO	
Tandberg Telecom AS	Hinna Park, blokk C Jåttåvågveien 7	4020 STAVANGER	
TDC AS	Postboks 92	1325 LYSAKER	
Tele2 Norge AS	Postboks 4600 Nydalen	0405 OSLO	
Telenor Global Services AS	Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	
Telenor Norge AS		1331 FORNEBU	
Teletopia Gruppen AS	Snarøyveien 30	1360 FORNEBU	
TeliaSonera Norge AS	Strandveien 8 - inngang A	1366 LYSAKER	
Telio Telecom AS	Postboks 4444 Nydalen	0403 OSLO	
Ventelo AS	Postboks 54 Skøyen	0212 OSLO	
Verizon Norway AS	Postboks 633 Lundsiden	4616 KRISTIANSAND S	
Voxbone SA/NV	Karoline Kristiansensvei 4	0661 OSLO	
Wireless Maingate AB	Avenue Louise 489	1050 BRUSSELS	Belgia
	Box 244	37124	Sverige



KARLSKRONA