

**NKOM**

ATT: Inger Vollstad  
Postboks 93  
4791 Lillesand

Kristiansand, 02.01.2023

**Svar på høring om endring i rutiner ved portering**

Det vises til høring om endring i rutiner ved portering.


1. Unifon ser for egen del ingen tekniske eller merkantile utfordringer med å redusere porteringstid til 4VT for mobile tjenester. For fasttjenester (nummerseriene 2, 3, 5, 6, og 7) må baksystemer automatiseres før dette vil kunne tre i kraft
2. Dersom endringen også omfatter fasttjenester, vil dette innebære behov for ytterligere automatisering av plattformer og/eller flere ansatte tilgjengelig utover normal arbeidstid
3. For fasttjenester generelt vil det være behov for ytterligere automatisering av plattformer og/eller flere ansatte tilgjengelig utover normal arbeidstid
4. Feilede porteringer vil ikke bli håndtert i ubemannet tid
5. For fasttjenester generelt vil det være behov for ytterligere automatisering av plattformer og/eller flere ansatte tilgjengelig utover normal arbeidstid
6. Feilede/avviste porteringer vil ikke bli behandlet utenfor normal arbeidstid dersom de krever manuell oppfølging
7. Unifon har ikke kommentarer til dette punktet
8. Unifon har ikke kommentarer til dette punktet
9. Unifon har deltatt i arbeidsgruppen, men ønsker å tilføye et forslag om utøkning av tidsbegrensningen ved bestilling av portering:

Dagens tidsbegrensning er 60 virkedager ved bestilling av portering (Ref. T11, ca. 84 dager). En av de store aktørene i bedriftssegmentet for mobiltelefoni opererer i dag med kommersielle vilkår som medfører bruddgebyr på mobilabonnement som utporterer i oppsigelsestiden, p.t. 3 måneder. Dette gebyret påløper til tross for at de aktuelle kunder ikke er i en bindingsperiode og gebyret utgjør kr 3000 per nummer eks. mva ved utportering i oppsigelsestiden.

Med dagens tidsbegrensning på 60 virkedager ved bestilling av portering medfører dette at man som mottakende operatør ikke kan bestille utportering før tidligst 7-10 dager fra kunden har skriftlig meddelt oppsigelse til avgivende operatør – for å unngå bruddgebyr i oppsigelsestiden. Man kan dermed også omgå den Winback-forbudet, jf. ekomloven §3-6 i perioden fra oppsigelse til porterings-bestilling.

Unifon foreslår derfor at man utøker dagens tidsbegrensning fra 60 til 120 virkedager for å sikre at bedriften/mottakende operatør ikke låses inn i krav om bruddgebyr i oppsigelsestid og åpning for winback.

Vennlig hilsen



Jardar Føreland Pedersen  
Direktør teknologi og marked  
Unifon AS