



Rapport om tilsyn med nødalarop

Tjenestetilsyn - ekomforskriften § 6-2a

13. juni 2023

Sammendrag

Nøddanrop til nødnumrene 110, 112 og 113 utgjør for befolkningen den primære kanalen for varsling til nødetatene. En god tjeneste ved etablering, bæring og mottak av kommunikasjonen kan være avgjørende for bevaring av liv og helse.

Ekomregelverket regulerer tilbydernes plikter til nøddanrop. Nkom gjennomførte fra desember 2021 til våren 2023 en rekke tilsyn og tester med nøddanropstjenesten. Dette ga grobunn for en rekke forbedringer, noen ble håndtert umiddelbart og andre er i prosess. I etterkant av tilsynet har Nkom etablert et Nøddanropsforum som ser på ytterligere forbedringer.

En særlig takk rettes til alle nøddmeldesentraler som har vært involvert i testingen og dermed bidratt til forbedring av tjenestene. Takk også til nødetatenes sentrale organisasjoner Politidirektoratet, Politiets IKT-tjenester, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap og Helsedirektoratet. Nasjonal Referansedatabase. Takk også til Nkoms seksjon for frekvens og utstyrs kontroll. De gjorde det mulig å dekke flere regioner av landet.

Prosjekteier i Nkom var seksjonssjef Inger Vollstad. Prosjektgruppen var tverrfaglig og bestod av Hege Johnson, Stig Solberg, Sigbjørn Kvarme, Mats Møller Bæren og Atle Coward Markussen. Prosjektleder var Johannes Myhre Vallesverd.

Innholdsliste

1	Bakgrunn.....	3
2	Gjennomføringen av undersøkelserne	4
3	Posisjonering av nødstiltes telefon	5
4	Overføringen av abonnentens telefonnummer nødetatene.	9
5	Overføring av abonnentens navn og adresse til nødetatene.....	9
6	Ruting til riktig etat	10
7	Etatenes svartid	11
8	Satellitlefon	12
9	Nøddanrop fra gjestende sluttbruker.....	13
10	Nøddanrop fra Apple Watch	14
11	Veien videre	15

1 Bakgrunn

Nøddanrop til nødnumrene 110, 112 og 113 utgjør for befolkningen den primære kanalen for *varsling til nøddmeldesentralene*. En god tjeneste ved etablering, bæring og mottak av kommunikasjonen kan være avgjørende for bevaring av liv og helse.

Forpliktelsene til nøddanrop er regulert i ekomloven § 2-6, ekomforskriften § 6-2a og b og nummerforskriften § 18. Opplysninger for geografisk lokalisering av nøddanrop skal som et minimum inneholde telefonnummer, sluttbrukers, eventuelt registrert brukers, etternavn, fornavn, mellomnavn eller firmanavn og registrert adresse.

For mobiltelefon skal det etter ekomforskriften § 6-2a tredje ledd overføres informasjon til nødnetene som angir mobilterminalens lokalisering med så høy grad av nøyaktighet som mulig. Informasjonen skal maksimalt ha en feilmargin på 50 meter for minimum 80 prosent av nødanropene.

Nkom skal jf. ekomloven § 10-1 føre tilsyn med at krav fastsatt i eller i medhold av loven er oppfylt. Nkom har identifisert pliktene til nødnet som bestemmelser som kan gi store konsekvenser ved brudd. Kompleksiteten i et nødnet tilsier også at det er relativt høy sannsynlighet for brudd eller delbrudd.

2 Gjennomføringen av undersøkelsene

Nkom gjennomførte i 2021 og 2022 en undersøkelse av oppfyllelsen av tilbydernes plikt til denne kritiske tjenesten. Det tverrfaglige hovedprosjektet pågikk fra desember 2021 til april 2022, men fortsatte med oppfølgingstester i 2022 og 2023. Prosjektet testet 280 anrop til de tre nødnumrene fra ulike lokasjoner i Norge, med ulike håndsett og ulike tilbydere. Undersøkelsene ble gjort på følgende lokasjoner:



Prosjektet ble gjennomført i tett dialog med nødnetene og ansvarlige sektormyndigheter.

Følgende pliktige tjenester ble testet:

- Posisjonering av nødstiltes telefon.
- Overføringen av abonnentens telefonnummer nødnetene.
- Overføringen av abonnentens navn og adresse til nødnetene.

Videre så ble også følgende ikke-pliktige tjenester testet:

- routing til riktig etat og
- etatenes svartid.

Følgende telefoner og oppsett ble testet:

	Modell	Serienummer	Operatør	Telefonnr.
1a	Samsung S21 5G	R5CR902W9RP	Telenor	90 64 48 77
1b	Samsung S21 5G	R5CR902W9RP	Phonero	45 72 80 43

2a	iPhone 12 mini	FDCDR6QA0GGPW	Chili Mobil	46 11 94 09
2b	iPhone 12 mini	FDCDR6QA0GGPW	Ice	97 33 53 91
3	Samsung S21 5G	R5CR902VW7Z	NA	NA
4	DORO 1372	MWJ14107F00654	Telenor	90 71 85 52
5	Motorola Iridium	Tilhørte Nkoms utekontor	Iridium	flere

Oppsettene 1a og 1b er samme telefon, men med Dual SIM. Tilsvarende for 2a og 2b.

Med i denne rapporten er også resultater fra tester med Apple Watch series 6 og 7 og en Samsung S9+ med polsk abonnement.

3 Posisjonering av nødstiltes telefon

Etatene ble bedt om å oppgi koordinatene til den mest nøyaktige posisjonen de fikk på innringer.

Nkom sammenlignet, gjennom bruk av offentlig tilgjengelige kartløsninger, posisjonen som nødstatene opplyste om, med innringers *faktiske posisjon*. Nedenfor vises differansen mellom disse posisjonene i meter:

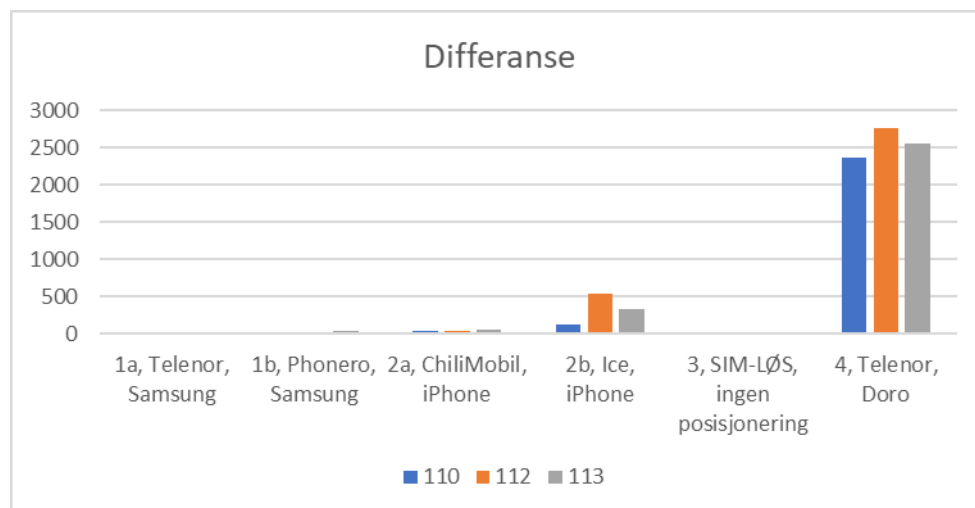
Oppsett av telefon og tilbyder	Gj. snitt	110	112	113	Innen 50 m
1a/Samsung S21 5G med Telenor	27 m	6 m	6 m	70 m	92 %
1b/Samsung S21 5G med Phonero/Telia	19 m	11 m	5 m	40 m	93 %
2a/iPhone 12 mini med Chilimobil	39 m	30 m	41 m	52 m	85 %
2b/iPhone 12 mini med Ice	374 m	117 m	537 m	336 m	52 %
3/Samsung S21 5G uten SIM-kort		-	-	-	0 %
4/Doro 1372 med Telenor	2502 m	2360 m	2762 m	2550 m	0 %

Differanseestimeringen avdekket flere utfordringer, både på håndsettsiden, bærersiden og mottakssiden.

Alle tre nødstatene benyttet ulike angivelser for visning av posisjon. Brann benyttet DD (Decimal Degrees), Helse benyttet DMS (Degrees, Minutes, Seconds) og politiet benyttet UTM (Universal Transverse Mercator).

Etatene har ulike systemer for kontrollrom og noen ganger ulikt også innenfor en enkelt etat. Dette kan gi utfordringer ved koordinering. For testenes del utgjorde det en feilkilde. Utrekningen av differanse ble mer komplisert med hyppig konvertering.

Testoppsett 1a, 1b, 2a og 2b ga svært gode resultater for anrop til 110 og 112, men noe større unøyaktighet for anrop til 113. Det kan være flere feilkilder for dette, men etter Nkoms vurdering er det trolig relatert til visningen hos 113-sentralen, all den tid AML-analysen skal være den samme for alle tre nødnummer. Dette fordrer videre undersøkelser hos helsemyndighetene i dialog med leverandører av kontrollromssystem, NRDB og Nkom.



Illustrasjonen viser oversikt i differanse i meter mellom faktisk og oppgitt lokasjon.

Det ble oppdaget lavere nøyaktighet for testoppsett 2b. Dette foranlediget ytterligere og konkrete ende-til-ende tester 25. april 2022 med tilbyder, nødetater, leverandører av kontrollromssystemer, Nasjonal referansedatabase (NRDB) og Nkom. Det ble funnet forbedringspotensialer på både tilbyder, leverandør og nødetatsiden. Leverandør av kontrollromssystemer rettet en feil knyttet til spørrefrekvens i juni 2022.

Nkom varslet 5. august 2021 vedtak om pålegg om retting hva gjaldt forhold på tilbyders side. Tilbyder ga rask tilbakemelding og foretok umiddelbart endringer. Oppfølgingstester ble gjort 10. januar 2023 og disse viser at tiltak er gjennomført. Dette understøttes også av informasjon fra NRDB for januar og februar 2023 som viser at Ice leverer AML tilsvarende de 2 andre mobilnettene, se illustrasjon nedenfor.

Telefonen i testoppsett 3, en Samsung S21 5G uten SIM-kort, overførte kun IMEI-nummeret og ikke et ordinært telefonnummer. Ingen av etatene kunne i de første testene posisjonere anropet, hverken nettverksbasert eller AML. Undersøkelsene her må ses på bakgrunn av at Nkom hadde tilskrevet Politidirektoratet 9. oktober 2020 hvor det ble vist til EU-domstolens sak C-417/184 hvor forpliktelsene jf. USO-direktivet artikkel 26 til også å posisjonere 112-nødanrop uten SIM-kort er et tema. Nkom erfarer at tiltak skal ha blitt gjennomført sommeren 2022. På oppfølgingstestene foretatt 27. januar

2023 var resultatet bedre, ved at nettverksposisjon ble hentet ut ved anrop til ett av tre anrop til 110 og to av tre anrop til 112.

Nr.	Tlf.	Sentral	Overført nr.	Posisjonering
110	Iphone Uten SIM	110 Agder	IMEI	Basestasjon
112	Iphone Uten SIM	Ops Agder	IMEI	Basestasjon
112	Iphone Uten SIM	Ops Agder	IMEI	Ingen
113	Iphone Uten SIM	AMK Sørlandet	IMEI	Ingen
113	Iphone Uten SIM	AMK Sørlandet	IMEI	Ingen
110	Samsung Uten SIM	Ops Agder	IMEI	Basestasjon
112	Samsung Uten SIM	Ops Agder	IMEI	Basestasjon
110	Iphone Uten SIM	110 Agder	IMEI	Ingen
113	Samsung Uten SIM	ikke registret i nettet		

Figur: Fra oppfølgingstester 27. januar 2023, anrop uten SIM-kort

Størst var altså utfordringen ved anrop til 113, hvor to anrop ga ingen posisjon og ett anrop ikke ble registrert i nettet. Dette fordrer videre undersøkelser hos politimyndighetene i dialog med leverandør av kontrollromssystem, NRDB og Nkom. Dette fordrer videre undersøkelser hos helsemyndighetene i dialog med leverandører av kontrollromssystem, NRDB og Nkom.

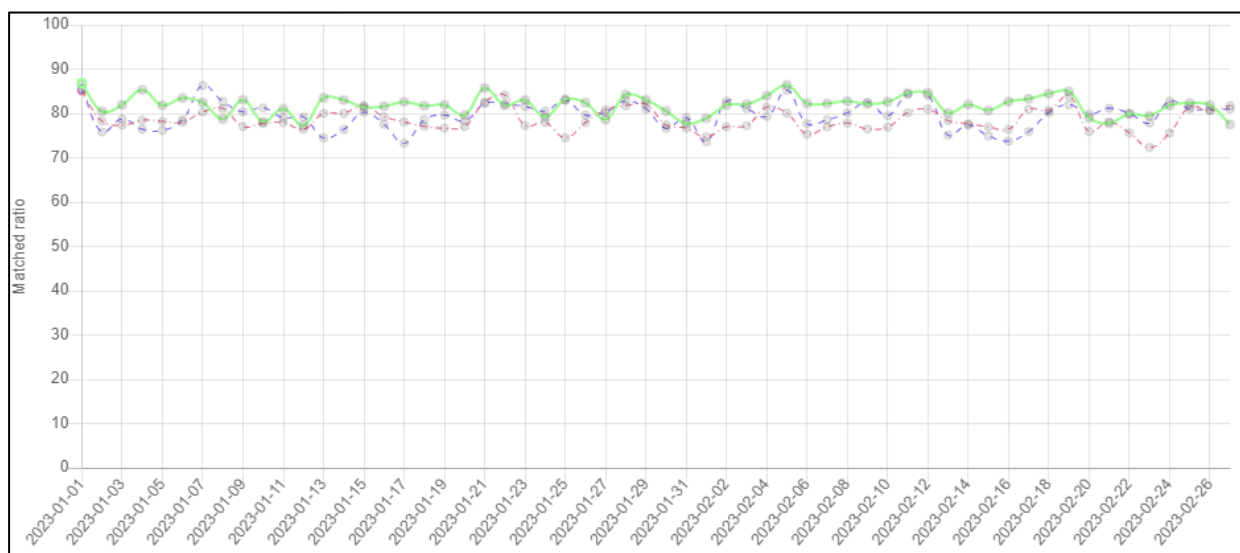
Undersøkelsene viste at testoppsett nr. 4, *Doro 1372* med Telenor, hadde gjennomsnittlig ca. 2 500 meters unøyaktighet, dvs. differanse mellom faktisk lokasjon og nettverkssoppgitt posisjon. Den mest unøyaktige posisjonen ga differanse på 9500 meter. Jevnt over var det noe bedre posisjonering i urbane fremfor rurale strøk. Likevel, alle posisjonsangivelsene var lengre enn 50 meter fra faktisk posisjon. Denne Doro-telefonen og andre uten AML¹, er altså telefoner som ikke gir nødetatene god nok posisjoneringsinformasjon i et nødstilfelle. Blant annet for 113 blir posisjon oppgitt som område og ikke et punkt. Sentralen har da typisk opplyst om koordinatene til basestasjonen som anropet er koblet mot. Nkom sjekket ikke systematisk om faktisk lokasjon var innenfor sannsynlighetsområdet som ble angitt. Dette burde ha vært en del av testen.

Selv om Nkom foretok mange tester, så gir disse kun et øyeblikksbilde. De sier ikke noe om den overordnede samsvarsgraden opp mot posisjoneringskravet. Kravet i § 6-2a må tolkes som et krav om at av alle anrop innen et gitt tidsrom så skal minst 80 % av dem kunne posisjoneres med nøyaktighet 50 meter eller lavere.

Som oppfølging innhentet derfor Nkom derfor statistikk fra NRDB fra perioden januar til februar 2023.

¹ AML – Advanced Mobile Location - en teknologi for posisjonering som kombinerer informasjonskilder som satellitt, WiFi-nettverk og basestasjoner.

I perioden ble det gjort posisjoneringsoppdrag mot NRDB i 223 500 nødansrop. AML-posisjon er tilgjengelig for 80% av totale nødsamtalene. NRDB opplyser at suksessrate for AML går gradvis opp i takt med at gamle telefoner fases ut. Der hvor AML er tilgjengelig, hentes dataen ut av nødnettene i ca. 90 % av anropene.



Grafen viser en linje for hver av de tre mobilnettene og prosentandel AML- av totale nødsamtaler i januar og februar 2023. Kilde: NRDB

Nkom undersøkelser viser at der hvor AML finnes og brukes, er posisjonen i de fleste tilfeller angitt med under 10 meters unøyaktighet.

En samlet vurdering tilsier at de undersøkte tilbyderne er innenfor det regulerte kravet i kravet i § 6-2a.

Informasjonen fra NRDB viser også at nesten 20 % av mobilanropene til de norske nødnumrene ikke kan posisjoneres med en god nok nøyaktighet. Dette gjelder i hovedsak eldre og/eldre «usmarte» telefoner. Den testede Doro 1372 er et eksempel på en slik telefon. Det finnes også «feature» telefoner fra andre produsenter. Disse telefonene vil kun gi den nøyaktigheten man hadde før AML ble innført, altså en ren nettverksbasert posisjonering og ikke en håndsettbasert posisjonering. Nødnettene er i disse tilfeller ofte avhengige av at nødstilte befinner seg på registrert adresse og/eller klarer å formidle muntlig sin faktiske lokasjon. Nkom vil søke å belyse dette, gjennom nyhetsvarsel.

4 Overføringen av abonnentens telefonnummer nødetatene.

Overføringen av korrekt telefonnummer/A-nummer innebærer at nødetatene mottar riktig nummer på anropet. Dette viktig blant annet dersom anropet brytes og etatene må ringe tilbake.

I de aller fleste tilfeller fungerte overføring av A-nummer tilfredsstillende.

For anrop oppsett 1a, skjedde det en gang at kun IMEI ble overført. Årsaken til dette er uklar og situasjonen er vanskelig å gjenskape. For oppsett 1b skjedde det en gang at et siffer med 2 feil ble oppgitt av etaten som A-nummer. Dette har trolig vært en feillesing.

For oppsett 2a skjedde det en av to ganger ved anrop til 110 Brann Vest Bergen og begge ganger til 112 Politiet Vest Bergen, og begge ganger til 112 Trønderlag operasjonssentral Trondheim at nummeret til det andre SIM-kortet i telefonen ble oppgitt. Disse feilene kan være brukerrelatert. De kan også være reelle feil. For ett Anrop til 113 AMK Bergen kom IMEI-nummeret opp og navnet på en tidligere bruker av telefonen. Denne feilen er vanskelig å gjenskape.

For oppsett 2b var det feil i nummervisningen i begge anropene til 110 Tromsø Brann, 110 Midt Norge kontrollsentral og til 113 AMK Sør-Trønderlag. For ett av to anropt til 113 AMK Bergen og 110 Vest Bergen bel IMEI nummeret vist og ikke telefonnummeret.

For oppsett nr. 3 uten SIM-kort, ble IMEI-nummeret overført i alle gjennomførte tester.

For oppsett nr. 4 ble korrekt A-nummer overført i alle gjennomførte tester.

Feilene som ble oppdaget ved overføring av A-nummer knytter seg til Dual SIM og nummervisning. Disse feilene kan være brukerrelatert. De kan også være reelle feil.

Nkom konkluderer med at hovedbildet er at de relevante tilbyderne var innenfor kravet i ekomforskriften § 6-2a, første ledd nr. 1, hva gjelder overføring av telefonnummer til nødetatene.

5 Overføring av abonnentens navn og adresse til nødetatene.

Nkom testet hvorvidt korrekt navn og registrert adresse overføres nødetatene.

For oppsett 1a og 4 ble riktig adresse overført under alle utførte tester.

For oppsett 1b ble navn og adresse overført i de fleste tilfeller, unntatt anrop til 110 Midt Norge kontrollsentral.

For oppsett 2a ble riktig navn og adresse overført i de fleste anrop, men i begge anropene til 110 Midt Norge Kontrollsentral ble intet navn hentet ut. For ett anrop til 112 Tromsø Politi ble kun IMEI overført og da ble Nkom, Nygård 1, Lillesand og ikke personnavnet overført.

For oppsett 2b var det også utfordringer med overføring av navn til 110 Midt Norge Kontrollsentral, men også ved anrop til 113 AMK Sør Trøndelag.

Nkom har ikke kunne finne årsakene til utfordringene særlig for 110 Midt Norge Kontrollsentral. Ikke alle nødsentralene oppga sekundærinformasjon. Resultatene fordrer videre undersøkelser hos etatene.

For oppsett 3, anropene uten SIM-kort, fulgte det ikke med navn og adresse. Dette er ventet resultat for SIM-løst anrop.

Nkom konkluderer med at hovedbildet er at de relevante tilbyderne var innenfor kravet i ekomforskriften § 6-2a, første ledd nr. 2 og 3, hva gjelder overføring av navn og adresse til nødetatene.

6 Ruting til riktig etat

Det er i dag praksis for at nødanrop rutes til den mest hensiktsmessige nødetaten etter en konverteringstabell som Telenor oppdaterer på bakgrunn av informasjon fra etatene om nødmeldesentralenes geografiske ansvarsområder. Nødanrop rutes på bakgrunn av kommunenummeret hvor den aktuelle basestasjon står eller dekker.

Per i dag er ikke ruting regulert, men følger av fast praksis. Plikten er foreslått regulert som følge av gjennomføring av nye EU-regler.

I alle anrop med SIM-kort fungerte georutingen. For oppsett, *uten SIM*, var det utfordringer i åtte av 26 anrop, og knyttet til ruting til 110 og 113. I Trondheim og Tromsø gikk anrop til 110 til 112. I Trondheim feilet også anrop til 113 som ikke registrert på nettverk. Også i Oslo og i Lillesand gikk det ene av to anrop til 110 til 112. Anrop til 112 ble rutet riktig.

Handset	Routing ok	Total	%
---------	------------	-------	---

1a/Samsung S21 5G	30	30	100
1b/Samsung S21 5G	30	30	100
2a/iPhone 12 mini	29	29	100
2b/iPhone 12 mini	29	29	100
3/Samsung S21 5G no SIM	18	26	69
4/Doro 1372	28	28	100

7 Etatenes svartid

På bakgrunn av innspill fra etatene foretok Nkom en uformell sjekk på tiden fra nødnummeret ble slått til anropet ble besvart.

Resultatene fra undersøkelsene ble som følger:

Etat	Tid sek. gj.snitt
110	13,6
112	21,2
113	13,1

Det er viktig å understreke at det ikke er konkrete krav om responstid i ekomregelverket, selv om noen av etatene har egne krav. Etatene kan ha erfart ulik pågang og bemanning på testdagen. Detaljene for svartid er sendt etatene.



Bilde: Kofferten med telefonene fraktes inn fra lokasjonen Saltholmen fyr, Lillesand.

8 Satellittelefon

Prosjektet testet anrop til nødnumrene for Iridium satellittelefon. I forkant av testene hadde Nkom dialog med Iridium om mulighetene for å åpne opp for ruting til en 112-operasjonssentral dedikert til å ta imot disse anropene. Anrop fra satellittelefon til kortnummer/nødnummer er forbundet med tekniske utfordringer. Det er ikke mulig i andre europeiske land etter det Nkom kjenner til, og dette er derfor et nybrottsarbeid. Testene viste imidlertid at løsningen ikke er moden. Nkom hadde utfordringer på alle test-lokasjoner med å få etablert en nødsamtale. Kun i Lillesand kom vi igjennom ved anrop til 112 og 911. Vi kom da til riktig sentral, dvs. operasjonssentralen for Sør-Vest Politidistrikt i Stavanger. Det ble forsøkt ulike kombinasjoner. Vi kom ikke frem da vi ringte nummeret 0047112. Anrop til 112, +112, 991 og +911 kom gjennom. Satellittelefon-nummeret ble vist hos operasjonssentralen tre av fire ganger. Sentralen fikk opp informasjonen «112-satellitt», men verken navn eller adresse på innringer. Ingen posisjonering ble overført. På bakgrunn av utfordringene er det ikke tilrådelig å «markedsføre» tjenesten. Brukere av satellittelefon bør ha langnumrene til hovedredningsentralene tilgjengelig, og ikke belage seg på at anrop til 112 fungerer.

9 Nødanrop fra gjestende sluttbruker

Nkom gjennomførte enkelte tester med nødanrop fra *Samsung S9+* med polsk SIM-kort. Resultatet var:

- 15. desember 2021. Her ble det oppgitt basestasjon på 110 og ingen posisjon på 112 og full AML på 113.
- 27. januar 2023 med samme telefon. Her ble det gitt basestasjon/netteverksposisjon på 110 og 112, og igjen full AML på 113.

Dato	NR.	HÅNDETT	Sentral	Posisjon vist
15. des. 21	110	Samsung S9+ Polish SIM	110 Agder	Basestasjon
15. des. 21	112	Samsung S9+ Polish SIM	Ops Agder	Ingen
15. des. 21	113	Samsung S9+ Polish SIM	AMK Sørlandet	AML
27.jan.23	110	Samsung S9+ Polish SIM	110 Agder	Basestasjon
27.jan.23	112	Samsung S9+ Polish SIM	Ops Agder	Basestasjon
27.jan.23	113	Samsung S9+ Polish SIM	AMK Sørlandet	AML
27.jan.23	112	Samsung S9+ Polish SIM	Ops Agder	Basestasjon
27.jan.23	112	Samsung S9+ Polish SIM	Ops Agder	Basestasjon

Det bemerkes at 112 og 110 ikke nyttiggjør seg AML data som gis fra Android. Dette i motsetning til 113, som nyttiggjør seg AML. Dette er en uheldig situasjon både Nkom og NRDB har reist til politiet. Gjestende sluttbrukere i Norge vil typisk ringe 112 som er det felleseuropeiske nødnummeret. Det er derfor særlig viktig at AML nyttiggjøres av 112-sentralene, der AML foreligger. Mange gjestende sluttbrukere vil ha Androidbaserte telefoner. Disse telefonene vil lage AML ved nødanrop til 112 i Norge. Dette er informasjon politiet har tilgang til men ikke henter ut. Etter det Nkom kjenner til vil informasjonen kunne hentes ut hvis det spørres på riktig format, dvs. med + og ikke 00 foran landskode.

[4. juli 2023: Politiet melder til Nkom at dette er utbedret fra og med 3. juli 2023.]

Nkom testet ikke iPhone med utenlandsk SIM-kort. Hva gjelder nødanrop fra gjestende sluttbrukere med iPhone, så er det et internasjonalt problem at Apple ikke muliggjør AML-posisjonering av disse. Nkom har flere ganger signalisert til Apple at det høyt ønskelig å få til løsninger her. De beskjeder som tidligere er gitt er at Apple venter på overgangen til SIP-baserte løsninger. Nkom jobber med andre land og organisasjoner som CEPT og EENA om dette og tilgrensende tema.



Eksempel på posisjonering uten AML.

10 Nødanrop fra Apple Watch

Nkom gjennomførte tester med Apple Watch.

Date	Watch	NR.	POSITIONING	Name and address
22. March 2023	Apple Watch Series 6	110	Network	No
22. March 2023	Apple Watch Series 6	112	Network	Yes
22. March 2023	Apple Watch Series 6	113	Network	Yes
22. March 2023	Apple Watch Series 6	SOS-button/112	Network	Yes
22. March 2023	Apple Watch Series 7	110	Network	No
22. March 2023	Apple Watch Series 7	112	Network	Yes
22. March 2023	Apple Watch Series 7	113	Network	Yes
22. March 2023	Apple Watch Series 7	SOS-button/112	Network	Yes

Testene viste at klokkene ikke ga AML-posisjon, men kun nettverksposisjon/basestasjon.

I dialog med Apple har Nkom fått opplyst at AML funksjonen for klokker skal implementeres før sommeren 2023.

Testene viste også at 110 ikke fikk opp registrert navn og adresse. I testen kunne NRDB vise at 110 spurte i formatet +004758... og ikke i formatet +4758... slik spesifikasjonen krever. Nkom formidlet resultatene videre til DSB sentralt. Ved test 5. juni 2023 testet Nkom og DSB og Agder 110 sentral, en

ny oppdatering som spør på riktig format. Testen var vellykket og navn adresse kom opp. Oppdateringen vil bli rullet ut til alle landets 110-sentraler.

11 Veien videre

Som oppfølging av funn gjort i prosjektet er noe allerede gjort, noe er i prosess og noe vil bli gjort.

Allerede gjort: Varsel om vedtak mot ICE og retting av forhold. Sak mot Ice avsuttet.

Tilbydere og etater har fått sine resultater, foreløpig rapport og gir tilbakemelding.

[4. juli 2023: Politiet melder til Nkom at forhold behandlet i kap. 9 er utbedret fra og med 3. juli 2023.]

I prosess:

Utvikling av bedre løsninger for uthenting av statistikk. Aksjonspunkt: NRDB

DSB endrer format på spørring på 58-nummer, slik at navn og adresse kan overføres ved anrop fra Apple Watch til 110.

Fremover:

Vi håper Apple vil etablere AML-løsninger for roamende kunder

- Testene gav noe større unøyaktighet for anrop til 113 sammenlignet med 112 og 110. Dette *kan* være relatert til visningen hos 113-sentralen. Dette fordrer videre undersøkelser hos helsemyndighetene i dialog med leverandører av kontrollromssystem, NRDB og Nkom. Forslag aksjonspunkt: Helsedirektoratet
- Anrop fra SIM-løse telefoner, oppsett nr. 3, ga ingen nettverksposisjon for anrop til 113. Dette fordrer videre undersøkelser særlig hos helsemyndighetene i dialog med leverandører av kontrollromssystem, NRDB og Nkom. Forslag aksjonspunkt: Helsedirektoratet
- Kommunisere til befolkningen utfordringene ved posisjonering hvis man bruker «usmarte telefoner» til å ringe nødnummer. Aksjonspunkt: Nkom.
- Myndigheten for 110 bør undersøke om det er særlige forhold ved Midt -Norge kontrollsentral som gjør at nummer og navn ikke fremkommer korrekt i kontrollromsystemet. Aksjonspunkt: DSB

Nkom har nedsatt et eget nødansropsforum med deltakelse fra etatene og tilbydere. Her fortsetter arbeidet med å forbedre de norske nødnummertjenestene.