

Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #100

30. november 2021 kl. 10-14 – Telia Økern Portal, Oslo

#	Tema	Referat
	Velkommen	Telia ved Vegard Tvedt ønsket velkommen til Telias nye kontorlokaler. Nkom ved Johannes Vallesverd åpnet møtet og redegjorde for historikken til AN. Presentasjon av møtedeltakere. Agenda for møtet ble godkjent uten kommentarer.
1.	Orientering om godkjent referat	Nkom orienterte om referat som ble godkjent per e-post. Nkom mottok ingen kommentarer. Referatet: https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter
2.	Internasjonalt arbeid	Orientering fra Nkom om det pågående internasjonale arbeidet: <ul style="list-style-type: none">– BEREC – kort om arbeid med databaser over premium rate nummerressurser og M2M/IoT-ressurser.– ITU – om arbeidet i Study Group 2 med fokus på svindel og globale nummerressurser. Det ble redegjort for rapporter fra CEPT WG NaN: Godkjente rapporter: <ul style="list-style-type: none">– Anbefaling: ECC REC (21)01 - TETRA ITSI numbering resource– Rapport: ECC Report 328 - Impact on NP following migration to all-IP– Rapport: ECC Report 324 – SIM-less calls to 112 Rapporter som snart sendes på høring: <ul style="list-style-type: none">– Draft ECC Report - Numbering for Non-Public Networks (NPN) in a mobile environment– Draft ECC Report - CLI spoofing– Draft ECC Report - eCall call-back functionality Aksjonspunkt: Rapportene fra CEPT WG NaN ettersendes til distribusjonslisten når de er sendt ut på høring.
3.	Status regelverksarbeid	Nkom ved Johannes redegjorde kort for status i høringsprosessen. Det er mottatt flere høringssvar som ligger tilgjengelig på departementets nettsider. Det er forespeilet fremlagt en proposisjon innen 2022.
4.	Nummeropplysningsvirksomhet – utlevering og bruk av data til slik virksomhet	Nkom ved Sigbjørn orienterte om det avsluttede tilsynsarbeidet, herunder kort om den utarbeidede tilsynsrapporten og resultater fra arbeidet. Telenor ved Lena Langrød oppdaterte om det pågående arbeidet med ny standardavtale for utlevering av nummeropplysningsinformasjon. Tilbyderne har siden sist møte i AN, fortsatt hatt dialog med nummeropplysningstjenestene. Det oppleves som utfordrende at det er mange små aktører som man må inngå individuelle avtaler med. Tilbyderne vil sette konkret dato for når ny avtale skal tre i kraft for eksisterende utleveringsavtaler. Ønske om Q1 2022, men trer senest i kraft sommer 2022. Det ble orientert om tilbyderne må selv innhente nødvendig dokumentasjon og foreta selvstendige vurderinger av aktører som ber om tilgang til nummeropplysningsinformasjon i henhold til utleveringsplikten ekomregelverket, men at selve bruken av nummeropplysningsinformasjon hører inn under Datatilsynets myndighet.
5.	MNC	Nkom ved Hege orienterte om Nkoms høringsprosess (med frist 1. september) og redegjorde kort for innkomne høringsinnspill.

		<p>Et av forslagene fra Nkom: sette av to MNC-koder til testing og to til private nett.</p> <p>Det ble stilt spørsmål fra Nkom om synspunkter på å tildele IMSI-serie under delt MNC.</p> <p>I høringen ble det stilt spørsmål om en registreringsordning for MNCer allokert til testing og private nett. Nkom ønsker ytterligere innspill om hvilken informasjon som er nødvendig. Kontaktperson og geografisk område har tidligere vært foreslått. Nkom følger opp dette videre.</p>
6.	Oppdatering OTA og bruk av eSIM	<p>Nkom ved Johannes – innledet om betydningen av porteringstid.</p> <p>ICE orienterte om nylanserte Nice mobil, for nye kunder med eSIM og nytt nummer. Trenger ikke PIN eller PUK med denne løsningen; alt ligger i appen. Kundereisen blir da kortere. Det ble kommentert at nummerportabilitet i nye ekomregelverket fremstår positivt. Det ble også bemerket at nummerportabilitet i forskriften opererer med «dag» og ikke «timer».</p> <p>Diskusjon om utfordringer med eSIM og utstyrsleverandørenes rolle.</p> <p>Det ble foreslått at en faggruppe kan se på mulighetene for å korte ned porteringstiden. Tilbyderne var positive til å sette ned en faggruppe for dette. ICE, Telenor, Telia og Unifon har meldte interesse for å delta. NRDB kan også bli med dersom det viser seg hensiktsmessig. Nkom tar initiativ til første møte.</p> <p>Beslutning: Faggruppe ble opprettet bestående av de interesserte. AP: Nkom tar initiativ til første møte i faggruppen.</p>
7.	Oppdatering om arbeidet for å begrense spoofing og wangiri	<p>Telenor informerte om deres arbeid med å begrense spoofing.</p> <p>Lycamobile informerte om at de har tatt grep for spoofing og CLI, men at dette i liten grad er relatert til norske nummer.</p> <p>Nkom redegjorde for internasjonale tiltak som gjøres i dette arbeidet.</p> <p>Det ble diskutert at det var enighet om at sluttbruker beskyttes i størst grad.</p> <p>Angående SMS: Det ble fra flere tilbydere orientert om et pågående problem med Flubot og Smishing.</p> <p>Diskusjonspunkter: informasjon til kundene, oppdatere filtre, fjerne mulighetene for å sende linker i SMS (alternativt blokke konkrete URLs).</p> <p>Det ble diskutert at slik svindel er dårlig for bransjens verdiskapning – da det svekker tilliten til SMS.</p> <p>AP: Invitere tilbyderne til webmøte med EkomCERT for å diskutere ytterligere muligheter.</p>
8.	Nøddanrop, opprinnelsesmarkering	<p>Nkom orienterte kort om utrulling av AML og effekten av arbeidet.</p> <p>NRDB redegjorde for tiltak for reduksjon i responstid og forbedret statistikk.</p>
9.	Status nummer for fellesfakturerte tjenester	<p>Telenor ved Rolf Nersund redegjorde for arbeidet i samarbeid med Telia og ICE vedrørende Strex for 82x. Strex og innholdsprodusentene holder sammen styr på de nye betalingsgrensene. Det jobbes med samme løsning</p>

		<p>for 18xx, men dette ligger noe lenger frem i tid. Telenor opplyste at de selv har sluttet å levere teletorgtjenester.</p> <p>Det ble informert om at det har vært en reduksjon i trafikken etter beløpsgrensene og at det kan være enkelte barnesykdommer i betalingsløsninger.</p> <p>Enkelte opplyste om at de opplever vanskeligheter med betalingsløsninger og lang saksbehandlingstid hos Strex.</p> <p>Kort diskusjon om betalingssperrer på teletorg.</p> <p>Oppfordring fra Nkom om å ta kontakt hvis det er ytterligere spørsmål.</p>
10.	Eventuelt	
	Oppsigelse av 5-sifrede nummer	<p>Sak angående 5-sifrede nummer som sies opp, men som ikke er tilbakelevert til tilbyderkode 0.</p> <p>Nkom har, på bakgrunn av henvendelse fra aktør, i høst fulgt opp tilbydere som ikke har tilbakelevert oppsagte 5-sifrede nummer. Ulike mulige løsninger ble foreslått, for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> – at Nkom ikke bekrefter oppsigelse eller avslutter fakturering for 5-sifret nummer før nummeret faktisk er tilbakelevert fra tilbyder (satt til tilbyderkode 0). – kvittering fra NRDB til tilbyder ved oppsigelse av 5-sifret nummer og rutiner for karantene hos tilbyder og Nkom. <p>AP: Nkom følger opp de 5-sifrede nummer som står i 0, og jobber videre med forslag til en fremtidig løsning.</p>
	Originering spesialnummer	<p>Unifon ved Ervin Wittner tok opp tema om originering av 800-nummer og stedsuavhengige nummer. Ifølge Retningslinjer for nummervisning skal ikke overtakserte nummer 820- og 829-nummer skal ikke vises som A-nummer hos B-abonnenten.</p> <p>Diskusjonsrunde – Telenor meldte at det kunne være utfordringer med å ringe nødnummer dersom man originerte med slike nummer. Det ble konkludert med at 8xx-nummer og 5-sifrede nummer er aktuelle ressurser. Konklusjon: ingen innvendinger fra tilbyderne til å bruke spesialnummer som originerende nummer.</p>
9.	Dato og punkter for neste møte	<p>Tentativ dato og lokasjon for neste møte:</p> <p>Tid: 9. juni 2022</p> <p>Sted: Lillesand</p> <p>Punkter for neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – TBD

Nkom takket for møtet.

Møte nr. 100 ble feiret med kake og heder til trofaste deltakere. Særlig ble Jørn Uldalen, som trer inn i pensjonistenes rekke, takket av Nkom for sine utallige konstruktive bidrag til gruppen helt fra den ble etablert i 1997.

Deltakere:

Harald Bakken, Puzzel AS

Arve Johannessen, Ice Communication Norge AS
Kjetil Totland, Ice Communication Norge AS

Jørn Uldalen, Telia Norge AS
Vegard Tvedt, Telia Norge AS
Magne Lund, Telia Norge AS
Øyvind Kristiansen, Telia Norge AS

Lena Langrød, Telenor Norge AS
Thomas Kopperud, Telenor Norge AS
Lars Ballangrud, Telenor Norge AS
Rolf Nersund, Telenor Norge AS

Agnar Grøneng, Cloud Supplier AS

Ervin Wittner, Unifon AS

Mehdi Dehlaviz, Lyca Ltd.

Bård Johannessen, Infostrada/NRDB
Mattias Lindstedt, Infostrada/NRDB

Sigbjørn Kvarme, Nkom
Johannes Vallesverd, Nkom
Hege Johnson, Nkom