

# Årsrapport 2023

---

15. mars 2024



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

# Innhold

<b>I. Leders beretning</b> .....	5
<b>II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall</b> .....	9
Organisasjonskart.....	12
Ledergruppen.....	12
Visjon.....	14
Verdier.....	14
Strategiske satsingsområder.....	15
<b>III. Aktiviteter og resultater i 2023</b> .....	17
<b>1. Robuste, sikre og pålitelige ekomnett og -tjenester</b> .....	19
Viktige sikkerhetsaktiviteter i 2023.....	20
Styringsparametere.....	22
Oppdrag fra tildelingsbrevet.....	24
1.1 Foreslå hvordan fremtidig bruk av fortifikatoriske anlegg ivaretar forsvarlig sikkerhet for ekomsektoren, og inkludere foreløpige vurderinger av andre sektorer med tilsvarende behov.....	24
1.2 Styrke samarbeidet mellom kraft- og ekomsektoren, blant annet for gjensidig prioritering og raskere gjenoppretting ved utfallshendelser.....	24
1.3 Fasilitere og videreutvikle dialogen mellom bransjeaktører og myndigheter innenfor sikkerhetsområdet, blant annet om nasjonal gjesting som et beredskapstiltak.....	25
1.4 Følge opp det sektorvise tilsynsansvaret og kravstilling etter ekomloven og sikkerhetsloven, særlig med henblikk på den nye sikkerhetspolitiske situasjonen.....	25
1.5 Følge opp GNSS for å motvirke forstyrrelser mot navigasjons- og posisjoneringssystemer og redusere konsekvensene av slike.....	25
<b>2. Fremtidsrettede tjenester til rimelige priser</b> .....	29
Viktige markedsaktiviteter i 2023.....	30
Styringsparametere.....	31
Oppdrag fra tildelingsbrevet.....	37
2.1 Gi en vurdering av alternative innretninger for å gi støtte til bredbånd fra 2024, sett i lys av forventet markedsmessig og teknologisk utvikling, samt mulige nye politiske målsetninger.....	37
2.2 I samråd med KDD tydeliggjøre Nasjonal kommunikasjonsmyndighets rolle som bidragsyter inn i arbeidet med digital inkludering.....	37
2.3 Sammen med operatørene identifisere, foreslå og legge til rette for tiltak i ekom- og postsektoren som bidrar til å nå bærekraftsmål.....	38
2.4 I samarbeid med Digitaliserings-direktoratet utarbeide et forslag til nasjonalt rammeverk knyttet til bruk av biometrisk ansiktsgjenkjenning.....	38
2.5 Gi tydelig og aktiv informasjon til post-markedet om hvilke aktører som regnes som posttilbydere.....	38
2.6 Innhente informasjon fra markedet for pakkeleveringstjenester over landegrensene og gi informasjon til Europakommisjonen.....	39
<b>3. Frekvensressurser, nummerserier, domenenavn og IP-adresser</b> .....	41
Styringsparametere.....	43
Oppdrag fra tildelingsbrevet.....	43
3.1 Følge opp Nasjonal kommunikasjonsmyndighets frekvensstrategi mot 2030, herunder utarbeide tiltak for en effektiv og bærekraftig utnyttelse av frekvensene og legge til rette for næringsutvikling og innovasjon.....	43
3.2 Forberede tildeling av frekvensbåndene omkring 1500 MHz og 26 GHz.....	44
3.3 Utrede nye tillatelser til kringkasting i FM-båndet.....	44
3.4 Starte arbeidet med å overføre og etablere funksjoner for postnummersystemet.....	44
<b>4. Brukere og tilbydere har god og lett tilgjengelig informasjon</b> .....	47
Styringsparametere.....	48
4.1 Kanaler.....	48
4.2 Møteplasser.....	49
4.3 Prioriterte kommunikasjonsiltak.....	49
<b>5. Rapportering på oppdrag i supplerende tildelingsbrev</b> .....	51
5.1 Bistå i arbeidet med ny ekomforskrift (ST1).....	52
5.2 Bistå i arbeidet med ny FN-konvensjon om cyberkriminalitet (ST1).....	52
5.3 Bistå i arbeidet med ny EU-forordning for å forebygge og bekjempe seksuelt misbruk av barn på nett (ST1).....	52
5.4 Bistå KDD i tilknytning til sektor-ROS høsten 2023 (ST1).....	52
5.5 Bidrag i arbeidet med ny digitaliseringsstrategi (ST2).....	52
5.6 Bistå med å utrede GNF for datasentertjenester (ST2).....	53
5.7 Alternative kommunikasjonsløsninger ved bortfall av ekom (ST2).....	53
5.8 Styrket nordisk samarbeid innen sikkerhet og beredskap (ST2).....	53
5.9 Sikkerhet for tingenes internett (IoT) (ST2).....	53
5.10 Oversikt over status for gjennomføring av tiltak i Meld. St. 28 (ST4).....	53
5.11 Kartlegging av konsekvenser i sektorene av CER-direktivet og NIS2-direktivet.....	53
5.12 Sikre strømforsyningen på fiber-forbindelsen mellom Svalbard og fastlandet.....	54
<b>6. Utvalgte volumtall</b> .....	55
<b>7. Rapportering på bærekraftsmål</b> .....	56
<b>8. Ressursbruk og måloppnåelse</b> .....	60
<b>IV. Styring og kontroll i virksomheten</b> .....	63
<b>V. Vurdering av fremtidsutsikter</b> .....	71
<b>VI. Årsregnskap</b> .....	75



# I

---

## Leders beretning

*- Vi ser tilbake på et år med ekstraordinære tilstander, og samtidig et begivenhetsrikt år. Nå ser vi frem til et nytt og spennende år med høy aktivitet for å sikre et robust, likeverdig, rimelig og fremtidsrettet tilbud av posttjenester og elektronisk kommunikasjon til hele landet, sier direktør Pål Wien Espen.*



*2023 har vært et turbulent år hvor vi har håndtert et våtere og villere klima, en strammere økonomi og en spent sikkerhetsituasjon. Det endrede sikkerhetsbildet har krevd et økt fokus på samfunnets digitale sårbarhet, og myndighetsjobben har vært i stadig endring.*

For Nkom har 2023 også vært et begivenhetsrikt år, hvor vi har levert på viktige oppdrag og bidratt til å utvikle digitaliseringspolitikken nasjonalt, forsterket arbeidet med anti-svindel, styrket sikkerheten til vår felles digitale grunnmur og bygget videre på det viktige samarbeidet i ekomsektoren. Alt med mål om å gi innbyggere og næringsliv god dekning og raskt internett over hele landet. Arbeidet har gitt resultater, for aldri før har så mange hatt tilgang til raskt internett i Norge som nå, og økningen i 2023 var størst på bygda. Dekningstallene viser at 96,6 prosent av husholdningene har tilgang på internett med minimum 100 Mbit/s bredbåndshastighet. Det er gode tall på veien mot regjeringens mål om at alle skal ha rask internettilgang innen 2025.

I året vi legger bak oss har arbeidet med ny regulering av bredbåndsmarkedet pågått for fullt, med mål om å gi folk bedre valgmuligheter, høy kvalitet på tjenestene og rimeligere pris. Vi har i dialog med aktørene oppfordret til at alle åpner nettene sine, og har foreslått at partene selv finner sammen på en felles markeds plass der tilganger kan kjøpes og selges. Nytt varsel om vedtak for regulering av mobilmarkedet er også sendt på høring. Norge er det eneste landet i Europa som ennå ikke har minst tre nasjonale mobilnett, og selv om Ice som den tredje aktøren er godt på vei, har vi foreslått å beholde markedsreguleringen av mobilnettene i inntil tre nye år.

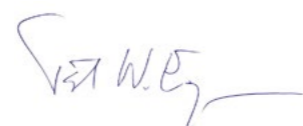
Digital svindel har hatt stort fokus i 2023, og aldri før har så mange nordmenn vært utsatt for digital svindel. Nkom har sammen med Økokrim og FinansNorge ledet en ekspertgruppe mot digital svindel. Det har gitt resultater, og mobilselskapene stopper nå årlig over 100 millioner svindeltelefoner.

Ekstremværet Hans i august ble en viktig påminnelse om hvilke ytre trusler den digitale infrastrukturen oftest møter på, og hvor viktig samarbeidet mellom myndighetene, tilbyderne og folk er når det stormer som verst. Situasjonen viste oss at beredskapen i det store bildet fungerer godt, men at det er avgjørende å ta lærdom og øve sammen for å ruste oss enda bedre for neste krise.

Mens ekstremværet Hans er en av de mange ekstraordinære situasjonene Nkom har beredskap for, er arbeidet med sikkerhet og beredskap en kontinuerlig oppgave for oss. I 2023 har vi fortsatt arbeidet med regionale sårbarhetsanalyser i nord for å fjerne digitale sårbarheter i infrastrukturen, mens vi i Nordsjøen har lagt ned stor innsats i å sette regjeringens satsing for å beskytte olje- og gassinstallasjoner ut i livet.

Når 2023 nå er et avsluttet kapittel, ser vi tilbake på et år med ekstraordinære tilstander, både her hjemme med en utfordrende økonomi og ute i verden med en krevende sikkerhetspolitisk situasjon, med krig i vårt eget europeiske nabolag. Gjennom et urolig 2023 har vi til tross levert på vårt samfunnsoppdrag og nå ser vi frem til et nytt og spennende år med fortsatt høy aktivitet.

Lillesand, 15. mars 2024



Pål Wien Espen  
Direktør



Nkoms hovedkontor i Lillesand  
Foto: Gunstein Myre/Nkom





# II

---

## Introduksjon til virksomheten og hovedtall

*Nkom har hovedkontor i Lillesand, er organisert i fire fagavdelinger og har 173 ansatte. Om lag 155 ansatte i sørlandsbyen, og resten ved Nkoms regionskontorer i Lødingen, Trondheim, Bergen og Oslo.*



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) er en utøvende tilsyns- og forvaltningsmyndighet for tjenester innen post og elektronisk kommunikasjon i Norge. I 2023 var Nkom underlagt Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD). Fra 1. januar 2024 er Nkom underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Samferdselsdepartementet (SD) har fagansvaret for saker på postområdet.

Nkom har som overordnet mål å legge til rette for et likeverdig og sikkert tilbud av tjenester innen postlevering og elektronisk kommunikasjon over hele landet. Tilbudet skal være robust, fremtidsrettet, med tilstrekkelig kapasitet og funksjonalitet, av høy kvalitet og til rimelige priser.

#### Markedsregulering

Nkom skal sørge for at alle aktører får like konkurransevilkår, som gir priskonkurranse og valgmuligheter for kunder. Markeder skal selv få virke og utvikle bærekraftig konkurranse der det er mulig. Nkom vurderer om det er behov for regulering av tilbydere. Dette gjelder både innen post- og ekomtjenester.

#### Sikkerhet og beredskap

Nkom har et særskilt ansvar knyttet til sikkerhet og beredskap i elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester. Nkom har 24/7 vaktordninger for monitorering og rapportering på sikkerhets hendelser på fysisk og logisk nivå, og følger opp taushetsplikten og kommunikasjonsvernet i elektronisk kommunikasjon.

#### Ressursforvalter

Frekvenser utgjør en verdifull og begrenset naturressurs som enhver innbygger og virksomhet har behov for. Frekvenser benyttes til all trådløs kommunikasjon som trådløse nett, mobiltelefoni og radio og fjernsyn, og Nkom forvalter frekvenser i Norge. Tilgang til frekvenser er viktig for at alle kan få tilgang til gode, rimelige og fremtidsrettede tjenester i hele landet. For Nkom er det spesielt viktig å tilrettelegge for – og tildele nye frekvensbånd for 5G. Nummerressursene i Norge, som for eksempel telefonnummer, forvaltes av Nkom, og tildeles etter søknad til tilbydere.

#### Tilsyn og kontroll

Vi fører tilsyn gjennom systematisk markeds- kontroll med omsetning av radio-, teleterminal-, og nettutstyr, for å sjekke at produktene samsvarer med regelverket. En egen autorisasjonsordning for ekominstallasjoner skal sikre trygge nett for hele samfunnet. Nkom fører også tilsyn med ekombransjens priser og tilbud til forbrukere, og med ekomlovens krav om forsvarlig sikkerhet i nett og tjenester. Fra 2019 har Nkom også hatt det sektorvise tilsynsansvaret etter sikkerhetsloven. Nkom måler stråling fra elektronisk utstyr, og følger opp ulovlig bruk av frekvenser som for eksempel jammere som forstyrrer og blokkerer samfunnskritiske tjenester. Vi har også tilsynsansvaret for at norsk domeneforvaltning og toppdomenet .no forblir en sikker og trygg ressurs.

#### Nasjonalt og internasjonalt samarbeid

Nkom har et aktivt og godt samarbeid med bransjer og myndigheter, og tilbyr samarbeidsplattformer i form av konferanser og møteplasser. Internasjonalt er vi aktive i en rekke fora innen EU for å sikre koordinering av internasjonale regelverk for post og ekom på tvers av landegrensene. Nkom representerer også Norge i en rekke EØS-komiteer.

#### Kommunikasjon

Nkom sørger for at innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter og tilbydere av ekomtjenester og ekomnett har god og lett tilgjengelig informasjon om regelverk og tjenester. Vi arbeider strategisk med kommunikasjon og ønsker å være åpne og tilgjengelige i dialogen med forbrukere, bransjer, myndigheter og media. Vi tilgjengliggjør nyttig statistikk og dekningsundersøkelser for ekombransjen, deltar aktivt på ulike arenaer og informerer om potensialet som ligger i bruk av ny teknologi.

#### Hovedkontor i Lillesand

Nkom har hovedkontor i Lillesand, og er organisert i fire fagavdelinger. Om lag 155 ansatte jobber i sørlandsbyen, og de resterende ansatte har sin arbeidsplass ved Nkoms regionskontorer i Lødingen, Trondheim, Bergen og Oslo.

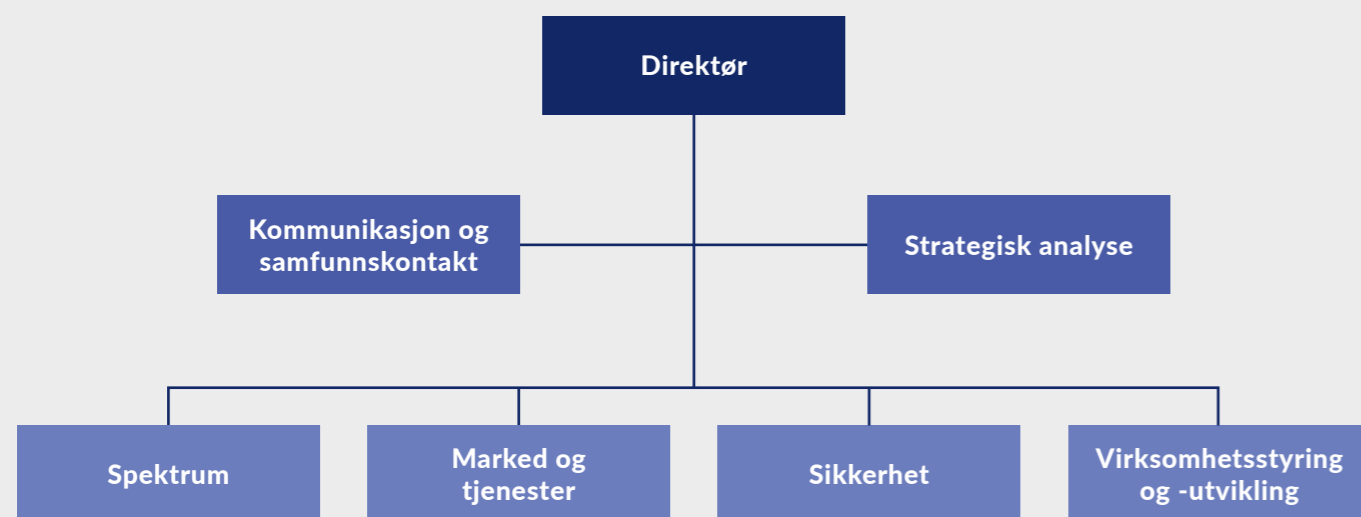
Pål Wien Espen er direktør i Nkom.

I 2023 hadde Nkom i gjennomsnitt 173 ansatte fordelt på 162 årsverk.

#### NØKKELTALL FOR 2023

Nøkkeltall fra årsregnskapet	2021	2022	2023
Antall ansatte	177	170	173
Antall avtalte årsverk	175	169	170
Antall utførte årsverk	164	158	162
Samlet tildeling kapittel 0543, post 01-99	kr 594 169 000	kr 698 289 000	kr 701 354 000
Utnyttelsesgrad kapittel 0543, post 01-29	97 %	91 %	96 %
Utnyttelsesgrad kapittel 0543, post 45	74 %	29 %	67 %
Driftsutgifter	kr 232 064 951	kr 227 287 707	kr 265 920 770
Lønnsandel av driftsutgifter	70 %	69 %	65 %
Lønnsutgifter per årsverk	kr 980 706	kr 994 888	kr 1 072 673

## Organisasjonskart



## Ledergruppen



### Direktør Nkom

#### Direktør Pål Wien Espen

Marianne Øhrn var fungerende direktør 1.1.-24.4.2023.

Direktørens rolle er å sikre at det ansvaret Nkom til enhver tid er delegert, blir ivarettatt på en profesjonell måte overfor alle aktører. Direktøren skal sikre effektiv drift av organisasjonen med de krav og plikter som følger av relevant regelverk, instruks for Nkom, og det årlige tildelingsbrevet fra departementet.



### Spektrum

#### Avdelingsdirektør John-Eivind Velure

Spektrumsavdelingen bidrar til å sikre effektiv bruk av frekvensressurser, gjennom planlegging, tildeling og oppfølging av frekvenstillatelser. Avdelingen har også ansvar for å følge opp internasjonale forpliktelser innen radio-frekvensområdet, primært i CEPT (The European Conference of Postal and Telecommunications Administrations), ITU (International Telecommunication Union) og EU. Avdelingen utvikler og følger opp nasjonalt regelverk og fører tilsyn med frekvensbruk, stråling og kvalitet i utstyr.



### Sikkerhet

#### Avdelingsdirektør Elise Knutssøn Lindeberg

Avdelingen utarbeider krav til sikkerhet og robusthet i ekomnett- og tjenester, og forvalter statlige tilskuddsmidler for sikkerhets- og beredskapstiltak. Sikkerhetsavdelingen har ansvar for å hente inn, sammenstille og analysere informasjon om avvik og sikkerhetshendelser, og fører tilsyn med og veileder i person- og kommunikasjonsvern.



### Marked og tjenester

#### Avdelingsdirektør Kamilla Sharma

Avdelingen har ansvar for tilsyn med elektronisk kommunikasjonstjenester og posttjenester. Gjennom analyser og vedtak legger avdelingen til rette for bærekraftig konkurranse. Avdelingen har også ansvar forvaltning av nasjonale nummerressurser og etterlevelse av leveringspliktige tjenester.



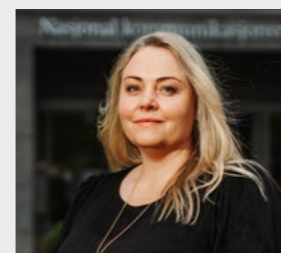
### Virksomhetsstyring og -utvikling

#### Avdelingsdirektør Marianne Øhrn

Kjetil Dale Stormyr var fungerende avdelingsdirektør 1.1.-24.4.2023.

Avdelingen legger til rette for at Nkom utfører hovedoppgavene sine ved å levere effektive og moderne tjenester innenfor IT, arkiv, økonomi og HR. Avdelingen har ansvar for å ivareta lover og regler som gjelder for statlige virksomheter, og rapportering overfor departementet.

## Enheter tilknyttet direktørens stab



### Kommunikasjon og samfunnskontakt

#### Kommunikasjonsdirektør Rita Lund Thune

Enhet for kommunikasjon og samfunnskontakt skal iverksette og forvalte ulike kommunikasjonstiltak innenfor relevante fagområder innen elektronisk kommunikasjon og post. Enheten skal sammen med organisasjonen sørge for at innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter og tilbydere av ekom-tjenester har god og lett tilgjengelig informasjon om markedet og regelverket.



### Strategisk analyse

#### Enhetsdirektør Stine Meltevik

Enhet for strategisk analyse skal på tvers av fagområder gjennomføre analyser som skal styrke beslutninger og markedsvedtak, samt underbygge Nkoms samfunnsoppdrag. Enheten har også ansvar for ekomstatistikken og kartleggingen av bredbåndsdekningen i Norge.

Nkom vedtok i 2021 visjon, verdier og strategi med satsingsområder som gir føringer for vårt arbeid.

## Visjon

*Pådriver for sikker, effektiv og bærekraftig kommunikasjon for mennesker og samfunn*

## Verdier

### Åpen

Alle våre eksterne rammesettere og målgrupper skal oppleve at vi har åpenhet som mål og rettesnor for all vår virksomhet

### På

Vi er nysgjerrige og oppdaterte på teknologi- og samfunnsutviklingen

Vi tenker helhet, tar initiativ og tilrettelegger for innovasjon

Vi er utålmodige etter å finne de beste løsningene som forventes av oss

Vi skal oppleves som attraktive, både som arbeidsgiver, kompetansemiljø og tjenesteleverandør

## Strategiske satsingsområder

### Bærekraft

Vi fremmer næringsutvikling og innovasjon i hele landet

Vi arbeider for digital inkludering

Vi sikrer pålitelig og solid infrastruktur

Vi bidrar til å redusere miljø- og klimaavtrykket

### Kommunikasjon og samfunnsansvar

Vi er tydelige i våre budskap

Vi synliggjør sektorens og samfunnets behov

Vi setter dagsorden og gir verdifulle bidrag der elektronisk kommunikasjon og post diskuteres

### Marked og utvikling

Vi påvirker samfunnsutviklingen og tilrettelegger for teknologiutviklingen

Vi står sentralt i internasjonalt arbeid som har betydning for norske interesser

Vi utøver vår myndighet effektivt og til rett tid





# III

---

## Aktiviteter og resultater i 2023

*Nkom skal være en pådriver for sikker, effektiv og bærekraftig kommunikasjon for mennesker og samfunn.*



# 1

## Robuste, sikre og pålitelige ekomnett og -tjenester

*Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal ha oversikt over sikkerhetstilstanden i ekomnettene, og videreføre, foreslå og gjennomføre nødvendige tiltak for å ivareta kravet om sikre og robuste nett og tjenester.*

*Arbeidet skal bidra til at alle som er avhengige av elektronisk kommunikasjon i sitt dagligliv og sin produksjon av varer og tjenester, både innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter, kritiske samfunnsfunksjoner og andre brukere, har tilgang til sikre og robuste tjenester.*

*Arbeidet skal også bidra til at tillit til tjenester og myndigheter opprettholdes.*

*Krigen i Ukraina og den spente sikkerhets-situasjonen i Europa har også i 2023 preget trussel- og risikobildet og Nkoms prioriteringer av sikkerhetsaktiviteter.*



# Viktige sikkerhetsaktiviteter i 2023

## Økt sikkerhets- og beredskapsaktivitet som følge av krigen i Ukraina

Krigen i Ukraina og den spente sikkerhetssituasjonen i Europa har også i 2023 preget trussel- og risikobildet og Nkoms prioriteringer av sikkerhetsaktiviteter. Nkom har i valg av tilsynsområder og virksomheter i 2023 rettet ekstra oppmerksomhet på elektronisk kommunikasjon som understøtter olje- og gasssektoren.

Nkom og DFD har i løpet av året arbeidet med å iverksette tiltakspakken som ble bevilget av Stortinget i 2022 for å styrke sikkerheten for sjøfibre og ekotjenester som understøtter olje- og gassproduksjon på norsk sokkel. Tiltakspakken rettet seg mot tre tiltak: 1. Undersøke tilstanden på viktige sjøfiberstrekk, 2. Anskaffe teknologi som kan brukes til å overvåke sjøfiber og 3. Anskaffe utstyr som kan avdekke forstyrrelser av satellittbaserte tjenester (GNSS), som for eksempel GPS, på norsk sokkel. Disse tiltakene har på hvert sitt vis fordret et godt samarbeid med relevante aktører i ekombransjen, petroleumsbransjen, shippingindustrien, andre myndighetsorganer, forskningsmiljø og forsvarssektoren. Arbeidet med å utplassere og ta i bruk målestasjoner på faste innretninger (plattformer), skip og på strategiske steder langs kysten har pågått gjennom hele 2023, og vil bli fullført innen sommeren 2024.

Nkom har fulgt opp den nye sikkerhetspolitiske situasjonen blant annet ved å ha tett dialog med tilbydere. Tilbydere underlagt sikkerhetsloven har mottatt orienteringer fra EOS-tjenestene både i møter i ekomsikkerhetsforum og i strategisk sikkerhetsforum for ekotilbydere. Videre har Nkom produsert ugraderte situasjonsrapporter som beskriver aktuelle trusler og risikoer, samt gitt anbefalinger om tiltak for å håndtere risikoene for alle ekotilbydere. Den graderte og ugraderte informasjonen har gitt tilbydere muligheten til å fortløpende håndtere risikoer og trusler i tråd med endringer i den sikkerhetspolitiske situasjonen.

## Ekstremværet «Hans»

Ekstremværet Hans rammet områder i Sør-Norge fra 7. til 9. august. Ekstremværet førte til jordskred, flom, oversvømmelser og store skader på infrastruktur og eiendom. Fylkene Innlandet og Viken, men også Vestland og Trøndelag, ble rammet. Konsekvensene av Hans, særlig i form av flomhendelser i de nedre deler av vassdragene fortsatte i flere dager etter at uværet var over. Nkom etablerte krisestab og jobbet tett med ekotilbydere, vegmyndighetene, statsforvalterne og kommunene for å reetablere elektronisk kommunikasjon i de mest utsatte områdene. Erfaringen viser at koordineringen mellom myndigheter og aktører har blitt betydelig styrket de siste årene. Dette bidrar til bedre prioritering og raskere gjenoppretting. Hendelsen viste imidlertid også med tydelighet hvor sårbart samfunnet er ved bortfall av kommunikasjon, og viktigheten av å fortsette arbeidet med å forsterke den digitale infrastrukturen.

## Programmet for forsterket ekom

I 2023 har Nkom videreført arbeidet med programmet for forsterket ekom gjennom avtaler om tiltak for syv kommuner i Trøndelag og to kommuner i Troms. Programmet for forsterket ekom bidrar til å styrke den fysiske robustheten i den digitale grunnmuren, spesielt i Distrikts-Norge. Siden oppstarten av programmet i 2014 er det til sammen gjennomført, eller er under gjennomføring, forsterket ekom i 92 kommuner. Programmet videreføres i 2024.

Forsterket ekom øker evnen til å redusere bortfall av mobilkommunikasjon, ved for eksempel ekstremvær. Her får kommunal kriseledelse og innbyggere ett sted i kommunen der de kan bruke mobiltelefonen for å gi og motta beskjeder ved bortfall av strøm over lengre tid. Tiltakene gir også synergier i form av en bedret robusthet for tilknyttede områder. Tiltakene innebærer at basestasjoner som gir dekning i strategiske områder i kommunene, ofte i kommunesentra,

får reservestrøm i minimum 72 timer. I tillegg etableres det doble fremføringslinjer frem til disse basestasjonene.



Arbeid på basestasjon med etablering av forsterket ekom (foto: Nkom)

## Antall sårbare kommuner som har fått etablert forsterket ekom

I 2023 ble det inngått nye avtaler med Telenor, Telia, ICE og Telenor Infra om etablering av forsterket ekom i ni nye kommuner. Følgende syv kommuner i Trøndelag får forsterket ekom; Frøya, Heim, Hitra, Orkland, Rindal, Skaun og Aure. I tillegg er etablering igangsatt i kommunene Harstad og Kvæfjord i Troms. Avtalene har til sammen en kostnadsramme på 85 mill. kroner.

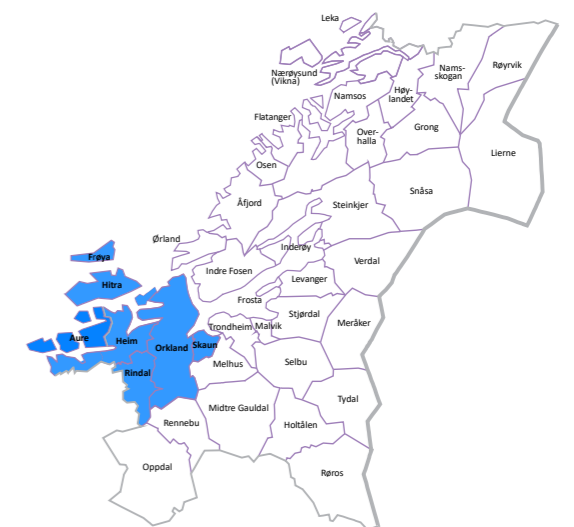
## Regionale analyser og forsterkningstiltak

Nkom gjennomfører risiko- og sårbarhetsanalyser i sårbare regioner, jf. Meld. St. 28 (2020-2021). Vi gjennomfører også tiltak for å øke robustheten i regionene, iht. bevilgninger fra Stortinget. Hittil er risiko- og sårbarhetsanalyser gjennomført for Finnmark, Troms og Nordland. Analysene er et viktig underlag i arbeidet med å styrke den digitale grunnmuren.

I 2023 har Nkom videreført det regionale analyseprogrammet og gjennomført en risiko- og sårbarhetsanalyse for Trøndelag. Det er gjennomført en bred informasjonsinnhenting inkludert kartlegging av infrastruktur, aktørmøter, befaring av aktuelle lokasjoner, identifisering av sårbarheter og tiltak for å redusere sårbarhetene.

Med bakgrunn i de regionale risiko- og sårbarhetsanalysene, inngås avtaler med ulike tilbydere for å gjennomføre en rekke tiltak for å redusere sårbarheter og øke den digitale robustheten i regionen.

For Tromsregionen er det i 2022/2023 inngått avtaler med aktuelle tilbydere for gjennomføring av sårbarhetsreducerende tiltak for 50 mill. kroner. Tiltakene gjennomføres i 2023 og 2024.



Forsterket ekom 2023 i Trøndelag

### Datasenteraktivitet

I ny ekomlov, som forventes å bli fastsatt i 2024, er det foreslått krav til sikkerhet i datasentre. Nkom har i den forbindelse påbegynt og gjennomført flere aktiviteter.

I perioden februar og mars gjennomførte departementene en tverrsektoriell kartlegging av samfunnskritiske funksjoners bruk av datasenter-tjenester. En analyse av konsentrasjonsrisiko i datasentre ble levert KDD i mai.

Nkom bisto departementet med å utrede grunnleggende nasjonale funksjoner (GNF) for datasentertjenester.

### Samarbeid mellom kraft- og ekomsektoren

Nkom har i 2023 styrket samarbeidet med kraftsektoren. EkomKraft fagdag om beredskap og styrket samarbeid ble arrangert våren 2023. Fagdagen ble organisert av Nkom og Noregs vassdrags- og energidirektorat (NVE). Tilbakemeldingene i etterkant har gjennomgående vært

svært positive og understreker viktigheten av en fortløpende dialog og samordning mellom disse to samfunnskritiske sektorene.

Nkom har gjennomført flere møter med statsforvaltere, NVE, Elvia og Telenor for å kartlegge sårbarheter knyttet til kraftleveranser ved prioriterte ekomlokasjoner. I tillegg jobber Nkom sammen med NVE og statsforvalterne med planlegging og gjennomføring av regionale ekom-kraftøvelser for 2024, for å øve aktørenes prioritering av samfunnsviktige objekter og infrastruktur ved hendelser.

### Behandling av om lag 3 000 anmodninger om fritak fra tilbydernes taushetsplikt

Etter straffeprosessloven § 118 første ledd og § 230 første og fjerde ledd kan retten og politiet anmode departementet om fritak fra den lovpålagte taushetsplikten. Denne oppgaven er delegert til Nkom. Nkom har i 2023 behandlet 3 005 anmodninger om fritak fra taushetsplikten, noe som er en økning fra 2022.

## Styringsparametere

### Antall gjennomførte risikobaserte tilsyn, og resultatene av disse

Nkom har et helhetlig ansvar for forebyggende sikkerhet i ekomsektoren, og gjennomfører derfor tilsyn etter både ekomloven og sikkerhetsloven.

Hovedinntrykket etter tilsynene i 2023 er at det jobbes godt med sikkerhet og beredskap i sektoren. Tilsynene har imidlertid avdekket forbedringspunkter og avvik. Tilsynene avdekket at enkelte virksomheter har hatt svakheter knyttet til rutiner for planlagt arbeid, og at revisjoner på sikkerhetsområdet ikke er gjennomført i tilstrekkelig grad.

### Sikkerhetstilsyn etter lov om elektronisk kommunikasjon

I 2023 har Nkom gjennomført seks stedlige tilsyn etter lov om elektronisk kommunikasjon hvor fokus var på styringssystem for sikkerhet, fysisk-, logisk- og personellsikkerhet. Videre har Nkom gjennomført seks dokumenttilsyn hvor vi ønsket å se på hvilke sikkerhetsmekanismer tilbydere har implementert for å sikre border gateway protocol (BGP) mot kjente sårbarheter. BGP brukes til å rute trafikk fra og mellom nettverk, og er et viktig element i nettverk og internettarkitektur.

I tillegg til de planlagte tilsynene nevnt over, har Nkom gjennomført åtte tilsyn som følge av utfallshendelser. Ved fem av disse tilsynene påpekte Nkom forbedringspotensiale i tilbydernes rutiner.

### Tilsyn etter sikkerhetsloven

Nkom har ansvar for å føre tilsyn med sikkerhetsloven i ekomsektoren. I 2023 ble det gjennomført tilsyn etter sikkerhetslovens bestemmelser hos tre virksomheter. Tema for tilsynene var styringssystem for sikkerhet, fysisk-, logisk-, informasjons- og personellsikkerhet. Nkom har i 2023 gjennomgått flere av tilbydernes skadevurderinger, noe som gir Nkom en god oversikt over risikoer og sårbarheter i sektoren.

### Tilsyn etter lov om elektroniske tillitstjenester og eIDAS-forordningen

Kvalifiserte tilbydere av tillitstjenester i Norge er underlagt tilsyn av Nkom. Nkom kontrollerer om tilbyderne oppfyller kravene i lov om elektroniske tillitstjenester og eIDAS-forordningen. I 2023 har Nkom gjennomgått tilbydernes samsvarsvurderingsrapporter, meldingsskjema for selvdeklarte eID og pålegg fra tidligere tilsyn.

### Tilsyn med jordstasjoner for satellitt på Svalbard og i Antarktis

Nkom tildeler tillatelser etter forskrifter for satellittjordstasjoner på Svalbard og i Antarktis, og fører regelmessige tilsyn med at kravene i forskriftene blir overholdt. I 2023 gjennomførte Nkom to stedlige tilsyn med satellittjordstasjoner på Svalbard, og ett elektronisk tilsyn i Antarktis. Rapporter fra tilsynene er publisert på Nkom sine nettsider. Det ble ikke avdekket avvik ved noen av satellittjordstasjonene.

### Tilsyn offshore

Nkom har ansvar for tilsyn av frekvensbruk offshore. I 2023 ble det gjennomført ett tilsyn i samarbeid med Petroleumstilsynet. Nkom monitorer og kartlegger også frekvensbruk 24/7 ved utplasserte

fjernmålerstasjoner. Basert på kartleggingen blir det planlagt og utført tilsyn etter behov.

### Tilsyn med utstyr og «Easee-saken»

Nkom har ansvar for tilsyn med krav til utstyr til elektronisk kommunikasjon som omsettes i det norske markedet. Kravene i reguleringen er viktige for å ivareta brukernes sikkerhet. I februar 2023 vedtok Elsäkerhetsverket i Sverige et omsetningsforbud av to ladestasjoner for el-bil fra den norske produsenten Easee. Saken skapte stor oppmerksomhet i media siden svært mange slike ladestasjoner er solgt og installert. Kravene til utstyret er de samme i Norge og Nkom fulgte opp dette vedtaket ved å ha kontakt med Easee og gjennomgå dokumentasjonen av produktene. Også Nkom fant mangler i dokumentasjonen, men fant ikke grunnlag for å iverksette tiltak for ladere som allerede var installert og i bruk. Easee valgte å stoppe salget av de to aktuelle ladestasjonene og har lansert en ny versjon (Easee Lite). Easee Lite er en av seks ladestasjoner som Nkom nå kontrollerer sikkerheten i. Resultatene fra denne kontrollen vil foreligge i 2024.

Nkom arbeider også med kontroll av sikkerhet i såkalte smartplugg som brukes til å slå av og på strøm. Det har vært en del indikasjoner på overbelastning av slike, noe som kan være brannfarlig. Nkom har hentet inn 15 forskjellige produkter som vil bli kontrollert. Resultatene ventes å foreligge i 2024.

### Regionale risiko- og sårbarhetsanalyser

Arbeidet med regionale risiko- og sårbarhetsanalyser er videreført i 2023. Den første analysen ble gjennomført i Finnmark i 2020. Tiltakene som ble iverksatt for Finnmark er ferdigstilt. Analysen av Troms-regionen, som ble påbegynt i 2021 ble ferdigstilt i februar 2022. I 2023 har Nkom inngått avtaler med aktuelle tilbydere om sårbarhetsreducerende tiltak for 50 millioner kroner, iht. bevilgningsrammen. For å øke den digitale



robustheten i regionen, gjennomføres hovedsakelig tiltak som øker redundansen ved å etablere flere fiberforbindelser og tiltak som reduserer konsentrasjonen av utstyr og noder. Tiltakene gjennomføres i 2023 og 2024.

Våren 2022 startet Nkom risiko- og sårbarhetsanalysen for Nordland. Analysen ble sendt departementet i begynnelsen av 2023. I statsbudsjettet ble 25 mill. kroner øremerket til tiltak i Nordland. Aktuelle tiltak utredes og avtaler forventes inngått i begynnelsen av 2024.

Risiko – og sårbarhetsanalysen for Trøndelag er gjennomført i 2023 og rapporten leveres departementet i januar 2024. Arbeidet med aktuelle tiltak starter opp i begynnelsen av 2024.

Arbeidet med regionale risiko- og sårbarhetsanalyser for nye regioner videreføres i 2024.

### Ny prioriteringsforskrift

Ny forskrift om prioritet i mobilnett ble fastsatt desember 2022. I motsetning til den gamle prioriteringsforskriften, som kun omfattet prioritet på tale i GSM-nettene, dekker den nye både tale og data over 4G- og 5G-mobilnettene. Nkom og mobilnetteierne ICE, Telenor og Telia har i løpet av 2023 arbeidet med å implementere den nye prioritetstjenesten. Den nye tjenesten ble satt i drift 15. september 2023, og alle eksisterende prioritetsabonnement ble da flyttet over på ny løsning. Tjenesten gir abonnenter tilgangsprioritet ved lokal overbelastning i mobilnettet og tilgang til andre mobilnett ved bortfall av egen dekning. Kostnadene ved å innføre tjenesten ble 10,9 mill. kroner og er tilskuddsfinansiert.

## Oppdrag fra tildelingsbrevet

### 1.1 Foreslå hvordan fremtidig bruk av fortifikatoriske anlegg ivaretar forsvarlig sikkerhet for ekomsektoren, og inkludere foreløpige vurderinger av andre sektorer med tilsvarende behov

Sammen med Forsvarets forskningsinstitutt (FFI) har Nkom i 2023 undersøkt hvordan fremtidig bruk av Telenors fjellanlegg kan benyttes for å møte sentrale aktørers behov for forsvarlig sikkerhet. En sikkerhetsgradert rapport ferdigstilles tidlig i 2024, og er underlag for arbeidet i det nyopprettede ekomsikkerhetsutvalget som skal gjøre en vurdering av blant annet fortifikatoriske anlegg/fjellanlegg.

### 1.2 Styrke samarbeidet mellom kraft- og ekomsektoren, blant annet for gjensidig prioritering og raskere gjenoppbygging ved utfallshendelser

Nkom og NVE har sammen med utpekte bransjeaktører videreført og styrket samarbeidet mellom sektorene for bedre forebygging og håndtering av utfall. Det er foreslått flere viktige tiltak for å bedre samarbeidet mellom ekomselskaper og kraftnettselskaper.

Under uværet «Babet» kom det styrkede samarbeidet på tvers av ekom- og kraftsektoren til nytte. Ekomtilbyderne etablerte et godt samarbeid med kraftnettselskapet Glitre Nett, hvor koordineringsmøter på tvers av sektoraktørene sørget for å prioritere feilretting på strømtilførsel til viktige ekomlokasjoner.

I april 2023 arrangerte Nkom og NVE en felles fagdag, «EkomKraft» om beredskap og styrket samarbeid. Nærmere 150 deltagere, hovedsakelig

fra ekom- og kraftsektoren, fikk innsikt i de beredskapsutfordringene som er identifisert mellom ekom og kraft og hvordan disse kan løses. Tilbakemeldingene fra deltagerne var blant annet at fagdagen ga ny kunnskap og var en nyttig arena for relasjonsbygging på tvers av sektorene. Det planlegges en ny EkomKraft fagdag i 2024 med foredrag og samtaler om sikkerhetsutfordringer, praktisk beredskap og løsninger.

Regionale ekom-kraft øvelser er under planlegging, for økt samhandling på tvers av sektorene og for blant annet å teste evnen til prioritering.

### 1.3 Fasilitere og videreutvikle dialogen mellom bransjeaktører og myndigheter innenfor sikkerhetsområdet, blant annet om nasjonal gjesting som et beredskapstiltak

Nkom har i 2023 etablert et prosjekt for å utrede og forberede en løsning for aktivering av nasjonal gjesting for ordinære mobilbrukere som et beredskapstiltak i en krisesituasjon. I samarbeid med ICE, Telia og Telenor har prosjektet avdekket en del tekniske utfordringer og andre forhold. Både på nettverks- og terminalsiden er ytterligere analyser nødvendig for å sikre funksjonaliteten ved en eventuell aktivering. Det etableres et testområde der disse forholdene kan evalueres under kontrollerte forhold, før en løsning i de operative radionettene kan testes. Forsvaret disponerer passende lokasjoner for den planlagte testingen, og deltar derfor i prosjektet for å sikre en hensiktsmessig gjennomføring. Første fase i teknisk testing planlegges våren 2024.

Gjennom 2023 har Nkom i tillegg hatt dialog med svenske og finske myndigheter for å utveksle erfaringer knyttet til innføring av nasjonal gjesting som beredskapstiltak. Dialogen med Sverige og Finland videreføres i 2024.

### 1.4 Følge opp det sektorvise tilsynsansvaret og kravstilling etter ekomloven og sikkerhetsloven, særlig med

### henblikk på den nye sikkerhetspolitiske situasjonen

Nkom har gjennomført en rekke oppfølgingstiltak i sektoren som følge av den nye sikkerhetspolitiske situasjonen. For å sikre felles situasjonsforståelse er det sendt ut månedlige ugraderte situasjonsrapporter til alle tilbyderne. Videre er det i flere fora gitt graderte situasjonsrapporter. I tillegg er Sivilt Beredskaps System (SBS)-tiltak operasjonalisert og formidlet. Revisjon av ekomROS med utarbeidelse av seks aktuelle scenarioer og utarbeidelse av et dimensjonerende scenario danner grunnlag for blant annet øvelsene i sektoren. For å sikre at alle nivåer øves, er det etablert to øvelsesserier. Øvelse Lambda X er serien som øver det strategiske nivået, og de regionale ekomkraft-øvelsene øver de operasjonelle og taktiske nivåene.

Tema for gjennomførte tilsyn i 2023 ble valgt på bakgrunn av det endrede risiko og trusselbildet og den sikkerhetspolitiske situasjonen. Den sikkerhetspolitiske situasjonen har også preget tilsynsplanen for 2024 med tanke på hvilke virksomheter som er valgt ut og tema for tilsyn.

### 1.5 Følge opp GNSS for å motvirke forstyrrelser mot navigasjons- og posisjoneringssystemer og redusere konsekvensene av slike

I 2023 ble det gjennomført mange aktiviteter for å beskytte GNSS-frekvensspektrumet. Tiltakene hadde som mål å forbedre utstyr for å identifisere støykilder og etablere tiltak for å motvirke forstyrrelser. Arbeidet som ble gjort var også med på å øke bevisstheten og kunnskapen om problematikken hos relevante aktører.

Nkom har bygget opp og utnyttet monitoreringskapasiteten i 2023. Gjennom offshore-prosjektet ble det installert fjernmålestasjoner på petroleumsplattformer, på skip og ved viktige installasjoner langs kysten. Nye målestasjoner, sammen med den eksisterende måleinfrastrukturen på landjorda, er tatt i bruk til datafangst. Datainnhenting foregår

i form av innsamling, analyse og merking av data slik at de kan brukes til automatisering av deler av målearbeidet. Dataene brukes også til å identifisere og stanse skadelig interferens fra GPS-jammere, eksempelvis i Bodø og ved flyplassen i Tromsø.

Gjennom utviklings- og forskningsprosjekter (med partnere fra Sintef, NTNU, UiA, Kystverket, Kartverket og Avinor) er det arbeidet for forbedret deteksjonsevne. For eksempel har det blitt gjennomført et bestillerkompetanseprosjekt for å kunne bistå aktører som trenger hjelp til hva slags deteksjonsutstyr de bør anskaffe for å beskytte sin infrastruktur. Sammen med Vegvesenet, Forsvarets forskningsinstitutt, Justervesenet og

Norsk Romsenter ble det arrangert en testarena («Jammetest») der industri, akademia og brukere kunne komme til Andøya for å teste utstyr og annet. Dette ga nyttig kunnskap som kan brukes til å utvikle mer robuste GNSS-løsninger. Arrangementet samlet deltagere fra hele verden.

Det ble utført informasjonsarbeid og kompetanse- og bevisstgjøringstiltak internt og eksternt, for eksempel gjennom Samordningsforum for GNSS og presentasjoner på Inside Telecom-konferansen og ITUs ISRMM.





Nkoms markedsregulering skal legge til rette for velfungerende konkurranse og valgfrihet for brukerne.

## 2

### Fremtidsrettede tjenester til rimelige priser

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal videreføre arbeidet med å legge til rette for investeringer og kostnadseffektiv utbygging av fastnett og mobilnett med høy kapasitet og økt konkurranse i disse markedene, og skal sørge for at nye markedsanalyser tar hensyn til markedsmessig og teknologisk utvikling og vurderer behovet for geografisk differensiering.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal følge opp fylkeskommunene med nødvendig bistand for å legge til rette for at den økte bevilgningen til bredbåndsutbygging skal komme til anvendelse raskt. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal også gi generell veiledning til markedet om regler for offentlig støtte til mobil- og bredbåndsnett. Telenors nedleggning av kobberinfrastruktur skal følges tett, med særlig vekt på hensyn til konkurransen i bredbåndsmarkedene og konsekvenser for samfunnskritiske brukere.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal koordinere samarbeid og dialog mellom myndigheter og markedsaktører på internettområdet, og i samråd med andre berørte myndigheter ta en aktiv rolle i implementering og oppfølging av ny internettrelatert regulering fra EU, herunder DMA/DSA, Data Act, NIS2-direktivet, Cyber Resilience Act og eIDASforordningen.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal videreføre arbeidet med å legge til rette for konkurranse i postmarkedet og registrere relevante tilbydere av posttjenester i henhold til postlovens bestemmelser. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal styrke det regulatoriske tilsynet med pakkeleveringstjenester, bidra til økt transparens av visse enkelttariffer, samt vurdere tariffer for visse pakkeleveringstjenester over landegrensene og gi informasjon Europakommisjonen på bakgrunn av implementeringen av pakkepostforordningen.



## Fremtidsrettede tjenester er trygge tjenester

Bruk av ekomtjenester er en forutsetning for deltakelse i samfunnet, for verdiskaping og for demokrati. Derfor er det viktig at ekomtjenester er tilgjengelig for alle i hele landet, at det er tillit til at tjenestene kan benyttes og frihet til å velge tilbyder og tjeneste. Nkoms markedsregulering skal legge til rette for velfungerende konkurranse og valgfrihet for brukerne. Det kontinuerlige arbeidet

med å veilede og kontrollere etterlevelse av lovpålagte plikter bidrar i tillegg til at befolkningen har tillit til ekomtjenestene. Nkom har i 2023 særlig arbeidet for å redusere spoofing og andre svindel-forsøk, og sammen med Økokrim, tilbyderne og Finans Norge har vi etablert en nasjonal ekspert-gruppe mot ekomsvindelen.

## Viktige markedsaktiviteter i 2023

### Utvikling mot bærekraftig konkurranse i mobilmarkedene

Bærekraftig konkurranse, konkretisert som minst tre konkurransedyktige mobilnett, har vært og er det ekopolitiske målet for den sektorspesifikke konkurransereguleringen av mobiltelefonimarkedet. Telenor har som tilbyder med sterk markedsstilling i flere omganger blitt pålagt å gi tilgang til sitt mobilnett. I 2023 har Nkom oppdatert markedsanalysen og foreslått at Telenors plikter videreføres med noen endringer. Endringene innebærer blant annet visse lettelser i Telenors plikter, gir et bedre utgangspunkt for partene til å forhandle tilgangsvilkår som avviker fra Telenors standardtilbud, og forbereder markedsaktørene på at reguleringen i neste omgang vil kunne trekkes tilbake.

### Oppfølging av plikter på Telenor i mobilmarkedet

Nkom har i 2023 fulgt opp Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak ved å gjennomføre marginskvistester, gjennomgå kostnadsregnskap på samlokalisering og rapportering om regnskapsmessig skille. I klagesak om diskriminering mellom Telenors interne virksomhet og tilgangskjøper Nortel, ble Telenor ilagt et overtredelsesgebyr på 7 millioner kroner.

### Oppdaterte analyser av bredbåndsmarkedene

Nkom har i 2023 jobbet med en ny analyse av

bredbåndsmarkedet. Den foreløpige analysen ble sendt på høring med høringsfrist 2.oktober. Analysen konkluderer med at fiber, kablet internett (HFC) og fast trådløst bredbånd (FTB) er samme produktmarkedet. Nytt i 2023-analysen er at bredbånd over kobber er tatt ut av produktmarkedet. Dette skyldes særlig at kobberproduktene har begrenset kapasitet og kobbernettets gradvise nedstengning frem mot september 2025. Høringsinnspillene Nkom har mottatt støtter i stor grad opp under definisjonen av produktmarkedet.

Ved at kobberbasert bredbånd er tatt ut av produktmarkedet, samtidig som Telenors makedandel har falt til i overkant av 30% på nasjonalt nivå, har analysen fra 2023 gitt grunnlag for å dele markedet inn i mindre geografiske markeder der markedssituasjonen er noenlunde lik. Nkom har derfor kommet til at det ikke lenger eksisterer et nasjonalt bredbåndsmarked, og bredbåndsmarkedene består av 22 ulike geografiske markeder. I 12 av disse markedene er konkurranse-situasjonen dominert av en sterk markedsaktør, og Nkom har derfor varslet at 9 aktører ligger an til å bli utpekt (i fire av områdene er det samme aktør) med sterk markedsstilling. Høringsinnspillene til den geografiske markedsinndelingen har sprikt stort, og Nkom tar sikte på å konkludere i første halvdel av 2024 og deretter notisere til ESA.

### Oppfølging av plikter på Telenor i bredbåndsmarkedene

Nkom har fulgt opp Telenors plikter etter markedsvedtaket fra 2018. Nkom har samtidig lempet på

Telenors plikter knyttet til kobbernett, ved å tillate Telenor å legge ned kobbersentraler som ikke lenger er i bruk.

## Styringsparametere

### Status for hvordan Nkom bruker den faglige veiledningsrollen for å bidra til at bevilgede midler til bredbåndsutbygging raskt blir omsatt i nytt bredbåndstilbud og til god geografisk utbredelse av høyhastighets bredbånd, særlig i de minst sentrale kommunene

Nkom har en faglig veilederrolle for fylkeskommunenes bruk av offentlige midler til bredbåndsutbygging. Det gjelder blant annet spørsmål om statsstøttereguleringen og tredjepartstilgang. I tillegg har Nkom ansvar for innhenting av status og sluttrapporter og bistår departementet med å utarbeide nasjonale retningslinjer. I 2023 ble det implementert en ny General Block Exemption Regulation (GBER) som åpnet for å gi støtte til adresser som har nedlastningshastighet mellom 30 og 100 Mbit/s. Ny GBER sier også at en kompetent nasjonal myndighet skal gjennomføre en offentlig høring og kartlegging av støtteberettigede adresser. Dette for å verifisere at det ikke er kommersielle planer om utbygging på de adressene fylkene planlegger å gi støtte til. I 2023 arrangerte Nkom flere nasjonale veiledningsmøter for fylkeskommunene. I tillegg tok Nkom initiativ til et bredbåndseminar med deltakere fra kommunene i Nordland, Nordland Fylkeskommune, KS og NHO der vi satt søkelys på manglende bredbånddekning i fylket, og veiledet kommunene til å legge en plan for utbyggingen.

Bredbåndsstøtteordningen ble tilført nye 376 millioner kroner i 2023. Sammen med ubrukte statlige midler fra tidligere år, lokal egenfinansiering og utbyggers andel, resulterer dette i utbygging for en drøy milliard kroner. Denne utbyggingen vil gi nesten 11.000 husstander og virksomheter nytt eller forbedret nett. Offentlig tilskudd per adresse for 2023 utgjør drøyt 70 000 kroner i gjennomsnitt.

### Geografisk utbredelse av mobildekning, og spesifikt om 5G-dekning

Nkoms årlige ekomstatistikk og dekningsundersøkelse viser at investeringstrykket i ekomsektoren er godt. Resultatet er stadig bedre mobildekning på landsbasis og økte hastigheter i nettene. Ekomstatistikken fremlagt i mai omfattet investeringstall for hele 2022, og tallene viser høye investeringer i mobilnettene, der mer enn 85 % av investeringene gjelder 5G.

Nkom har i 2023 gjennomført flere analyser av mobilnettene med tanke på både geografisk og kapasitetsmessig utvikling, blant annet for å



vurdere disse utviklingstrekkene opp mot politiske målsettinger om tre landsdekkende mobilnett og en 5G-dekning som på sikt skal være sammenlignbar med 4G-dekningen. Arbeidet resulterte i flere rapporter som ble publisert sammen med den årlige dekningsundersøkelsen i november. Vi så for eksempel på hvordan de norske mobilnettene presterer sammenlignet med andre lands mobilnett, men også hvordan tilgangen til mobildata i 4G- og 5G-nett er for befolkningen sett under ett, og også brutt ned på fylkesnivå, eller mellom spredtbygde og tettbygde områder. Rapportene er tilgjengelig på våre nettsider og gir også nyttig informasjon om tilgangen til ett eller flere av mobilnettene, brutt ned på husstandsnivå eller fordelt på arealdekning.

Nkom vil i 2024 videreføre analyser knyttet til videreutviklingen av mobilnettene.

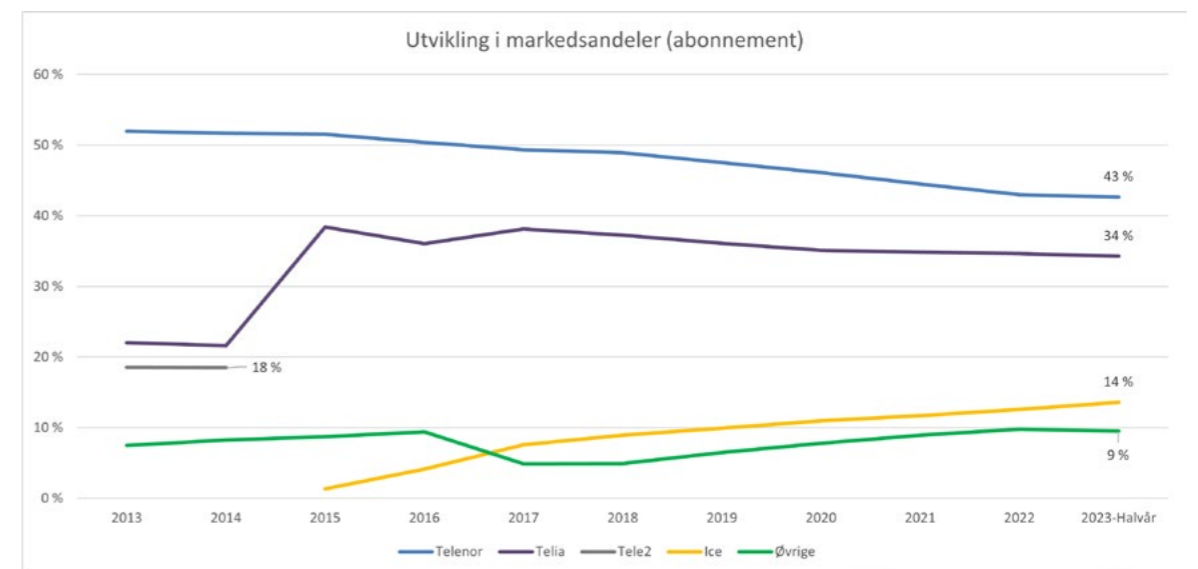
#### Utviklingen i konkurransen og priser i mobil- og bredbåndsmarkedene

Den sektorspesifikke konkurransereguleringen av mobilmarkedet legger til rette for at en tredje netteier kan etablere seg som en konkurransedyktig aktør og har som målsetning at sluttbrukerne har tilbud om fremtidsrettede tjenester til rimelige priser, høy kvalitet og gode valgmuligheter. Gjennom å legge til rette for konkurranse i grossistmarkedet legger reguleringen til rette for at mobilkundene kan velge mellom ulike mobiltilbydere, og dermed skape større dynamikk i sluttbrukermarkedet.

Norske mobilkunder har tilgang til mobilnett av svært høy kvalitet og har relativt gode valgmuligheter når det gjelder antall tilbydere i sluttbrukermarkedet. Det forhold at flere aktører har etablert seg i sluttbrukermarkedet i løpet av det siste året, er positivt med tanke på muligheter til priskonkurranse, innovasjon og produktforskjelling.

Stortingsmelding 28 (2020-2021) «Vår felles digitale grunnmur» fastslår at norske innbyggere og bedrifter betaler mer for mobiltjenester enn innbyggere og bedrifter i våre naboland. Det henger sammen med at det norske mobilmarkedet er preget av høy markeds-konsentrasjon og av to store aktører.

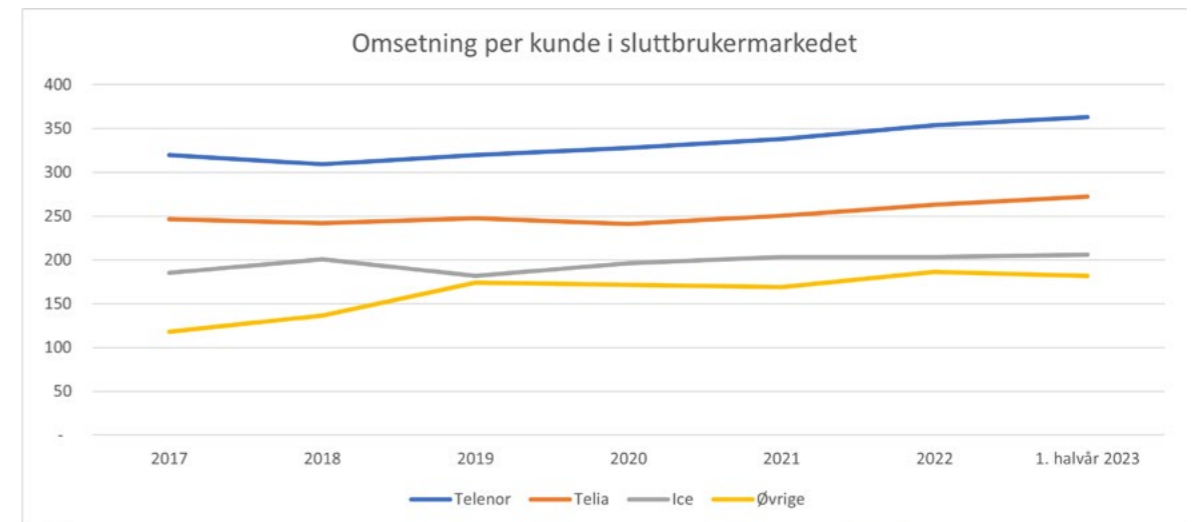
ICE er i ferd med å etablere et tredje konkurransedyktig mobilnett i Norge. Fordelingen av markedsandeler viser en positiv utvikling ved at markedsandelene har blitt jevnere, hvilket gir større rom for markedsdynamikk. Utviklingen går imidlertid sakte, og gir ikke grunnlag for å fastslå bærekraftig konkurranse i markedet for tilgang til og originerings i mobilnett. Nkom har derfor foreslått å videreføre markedsreguleringen med tilgangsplikt for Telenor.



Figur 1 - Markedsandeler basert på antall abonnement i perioden 2013 til 1. halvår 2023. Privat og bedrift samlet.

Omsetning per kunde kan gi et estimat på prisutviklingen. Alle de tre netteierne, samt øvrige tilbydere samlet, har hatt en økning i omsetning

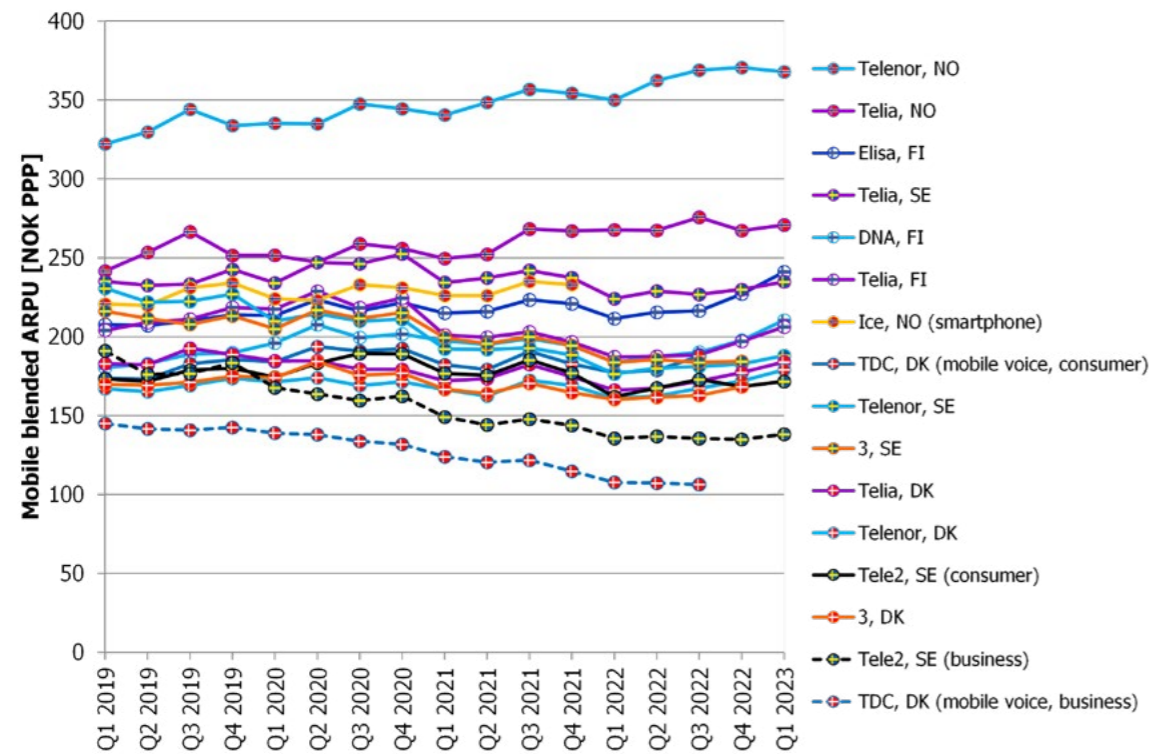
per kunde de siste årene. Økningen må imidlertid sees i lys av at det generelle dataforbruket har økt i perioden og generell inflasjon.



Figur 2 - Gjennomsnittlig omsetning i sluttbrukermarkedet per kunde per måned i perioden fra 2017 til 1. halvår 2023

I rapporten Assessment of Norwegian mobile revenues in a Nordic context 2023<sup>1</sup>, som er utarbeidet av Tefficient for KDD, fremkommer det at gjennomsnittlig inntekt per mobiltelefonabonnement (ARPU) for Telenor og Telia i Norge

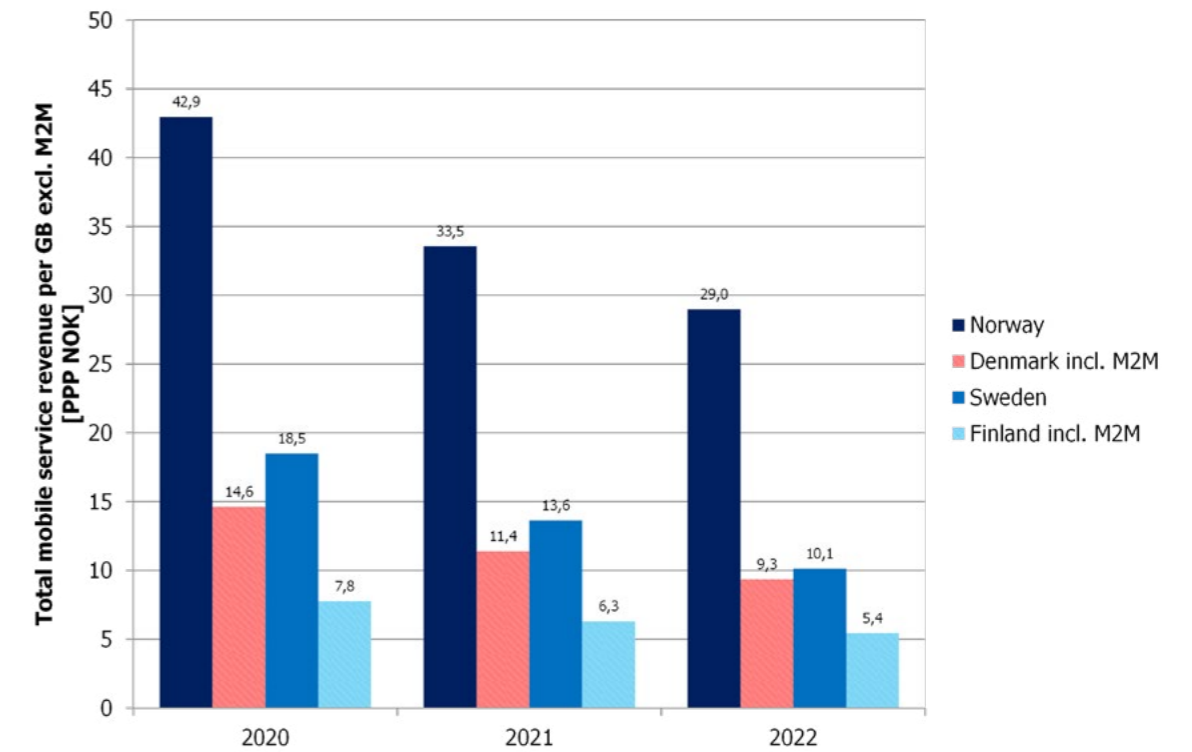
fortsatt er langt høyere enn for de andre nordiske aktørene<sup>2</sup>. Figuren nedenfor viser rapportert ARPU for de 14 MNOene i Norge, Sverige, Danmark og Finland i perioden fra 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2023.



Figur 3 - Kjøpekraftjustert ARPU i norske kroner for de 14 MNOene i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kilde: Assessment of Norwegian mobile revenues in a Nordic context 2023 - Tefficient

Det fremkommer videre av rapporten at gjennomsnittlig databruk per mobiltelefonabonnement er betydelig lavere i Norge enn i de andre nordiske landene. Tefficient har beregnet gjennomsnittlig

inntekt per GB mobildata, basert på ARPU og databruk. Figuren under viser gjennomsnittlig inntekt per GB mobildata for Norge og de andre nordiske landene i perioden fra 2020 til 2022.



Figur 4 - Gjennomsnittlig inntekt per GB mobildata. Kilde: Assessment of Norwegian mobile revenues in a Nordic context 2023 - Tefficient

Figuren viser at norske mobilkunder betaler betydelig mer per GB mobildata enn mobilkundene i de andre nordiske landene. Forskjellen i gjennomsnittlig inntekt per GB mobildata mellom Norge og de andre landene har imidlertid blitt noe mindre i perioden. Videre viser også rapporten at norske priser for store datapakker har hatt en positiv utvikling og er i noen tilfeller nå mer sammenliknbare med prisene i Sverige og Finland.

Utover direkte konkurranseregulering vil også holdningsskapende aktiviteter kunne påvirke markedssituasjonen. Nkom er opptatt av å fremme bevissthet hos sluttbrukerne om å benytte seg av valgmulighetene de har for å fremme konkurranse og dermed til å oppnå bedre priser og kvalitet på kort og lengre sikt. Nkom har hatt flere aktiviteter, blant annet i sosiale medier med det som tema.

I tillegg har vi hatt aktiviteter for å fremme økt bevissthet om og bruk av de godkjente prissammenligningstjenestene for mobiltelefoni. I 2023 har to godkjente tjenester vært operative, og ytterligere en er under vurdering.

I fibermarkedet viser ekomstatistikken at Altibox-partnerskapet samlet sett har en større markedsandel enn Telenor, for første gang. Dette underbygger et markedsbilde hvor de store nasjonale aktørene som Telenor og Telia møter økt konkurranse fra regionale og lokale tilbydere av fiberbredbånd med sterke merkenavn i sine lokalsamfunn. Disse aktørene er ofte offentlig eid gjennom for eksempel kraftselskaper.

Gjennom høringsinnspill til Nkom sitt forslag til markedsanalyse for bredbåndsmarkedene sommeren

<sup>1</sup>Assessment of Norwegian mobile revenues in a Nordic context - 2023 - September update

<sup>2</sup>Definisjonene av hva som inngår i rapportert ARPU kan variere noe mellom tilbyderne, men som hovedregel er M2M utelukket. Både etterskuddsbetalte og forhåndsbetalte abonnementer inngår i figuren. I sammenligningen er inntektene omregnet til norske kroner og kjøpekraftjustert.



2023, samt datainnhenting fra ulike aktører i bredbåndsmarkedet, peker flere av de nasjonale og regionale aktørene på en sterkere opplevd konkurranse i bredbåndsmarkedet. Aktørene peker på at dette er drevet av FTB-tilbud til sluttkundene i områder hvor det bare er fiber fra før og ny parallell infrastrukturbygging, hovedsakelig på fiber. Flere av aktørene peker også på lavere ARPU-tall per sluttkunde og høyere kundefrøfallstall som et resultat av denne konkurransen. Tallene er ikke verifisert av Nkom, men gir en indikasjon på en noe større grad av konkurranse enn tidligere.

I rapporten Assessment of Norwegian fixed broadband pricing in a Nordic context 2023<sup>3</sup>, som er utarbeidet av Tefficient for KDD, fremkommer det at gjennomsnittlig inntekt per bredbåndabonnement (ARPU) for Telenor i Norge fortsatt er langt høyere enn for de andre nordiske aktørene som omfattes av utvalget. Den andre tilbyderer i det

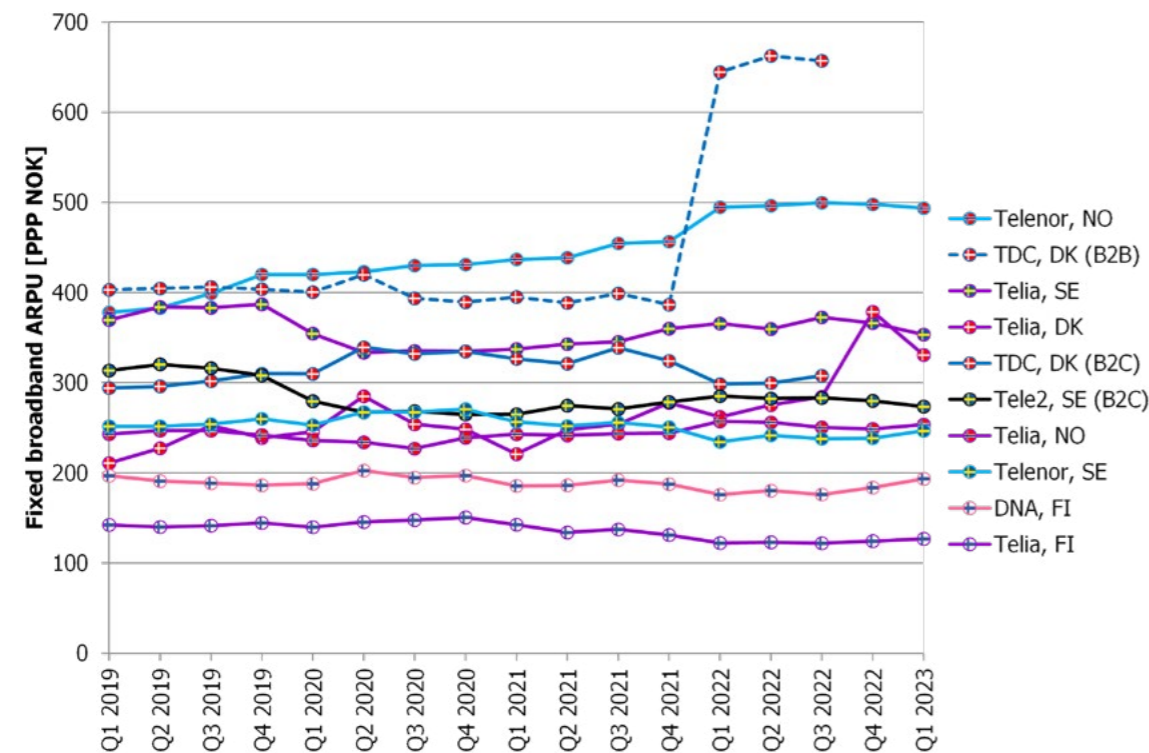
norske markedet som er en del av utvalget, Telia, har ifølge Tefficients undersøkelse en middels høy ARPU i Norge sammenlignet med aktørenes ARPU i de øvrige nordiske landene, men en medvirkende årsak til dette er at mye av Telias kundemasse i Norge omfattes av kollektive avtaler, typisk for boligsammenslutninger. Abonnementer i kollektive avtaler er normalt langt gunstigere priset enn tilfellet er for individuelle avtaler. Figuren nedenfor viser rapportert ARPU for et utvalg aktører i Norge, Sverige, Danmark og Finland i perioden fra 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2023.

**Status for implementering av EU-regulering delegert til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (blant annet innen frekvens og radioutstyr)**  
Nkom har ansvar for å følge opp regulering i radioutstyrsdirektivet (2014/53/EU). I 2023 har Nkom sikret gjennomføring av krav til cybersikkerhet i radioutstyrsdirektivet i norsk rett. Reguleringen

gjelder for radioutstyr som direkte eller indirekte kan kobles til internett og innebærer krav til beskyttelse av personvern, beskyttelse mot svindel og beskyttelse av nettet. Kravene retter seg mot aktører som omsetter radioutstyr og gjelder fra 1. august 2025.

I EU innføres nå en regulering som skal sette cybersikkerhetskrav til alt digitalt utstyr, Cyber Resilience Act (CRA). Reguleringen retter seg mot aktører som omsetter digitalt utstyr og gjelder hele produktets levetid. Reguleringen skal bidra til å redusere sårbarheter i digitalt utstyr og innebærer også omfattende rapporteringsplikter ved sikkerhets hendelser. Reguleringen er tett knyttet til Nkoms ansvarsområder som gjelder internett og er viktig for å minske sårbarhetene i hele verdikjeden knyttet til digital sikkerhet. Nkom har fulgt opp forslaget til regulering gjennom utarbeiding av EØS-notater og pressemeldinger om prosessen i EU.

Forskrift om generelle tillatelser til bruk av frekvenser (fribruksforskriften) ble endret i 2023 for å reflektere endringer i europeisk regelverk. Endringene innebærer blant annet tillatelse til å bruke Wi-Fi i 6 GHz og 60 GHz og fribruk av frekvenser til kortvarige arrangementer i FM-båndet. Dette innebærer utvidelse av mulighetene for WiFi i faste utendørs installasjoner og at visse typer trådløst lydutstyr kan brukes uten tillatelse fra Nkom.



Figur 5 - Kjøpekraftjustert ARPU i norske kroner for et utvalg bredbåndstilbydere i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kilde: Assessment of Norwegian fixed broadband pricing in a Nordic context - 2023, September update. Tefficient

## Oppdrag fra tildelingsbrevet

### 2.1 Gi en vurdering av alternative innretninger for å gi støtte til bredbånd fra 2024, sett i lys av forventet markedsmessig og teknologisk utvikling, samt mulige nye politiske målsetninger

Nkom leverte våren 2023 en anbefaling til KDD om innretning på støtteordningen for bredbåndsutbygging i 2024. I anbefalingen foreslås det å videreføre retningslinjene for 2023, med et tillegg om at retningslinjene og fordelingsnøkkelen blir gjort kjent for fylkene rett etter fremlegging av statsbudsjettet. I tillegg foreslås det å fjerne den lokale medfinansieringsplikten til kommunene. Dette vil bidra til å fremskynde prosessen med å få planlagt og omsatt vedtatte midler til bredbåndsutbygging.

### 2.2 I samråd med KDD tydeliggjøre Nasjonal kommunikasjonsmyndighets rolle som bidragsyter inn i arbeidet med digital inkludering

Nkoms rolle innenfor dette området har tradisjonelt vært konsentrert om å sikre at alle har tilgang til ekomnett med tilstrekkelig kapasitet og hastighet, den såkalte digitale grunnmuren. Som det fremkommer av regjeringens strategi for digital inkludering med tilhørende handlingsplan, er dette en grunnleggende forutsetning for fullverdig digital deltakelse i samfunnet.

Samfunnsutviklingen og formålsparagrafen i ekomloven tilsier at Nkom nå tar et større ansvar for å sikre at alle brukere har likeverdige muligheter til å skaffe, bruke, bytte og eventuelt avslutte elektro-

<sup>3</sup>Tefficient: Assessment of Norwegian fixed broadband pricing in a Nordic context - 27 June 2023 - September update

niske kommunikasjonstjenester, inkludert sårbare brukere og brukere med nedsatt funksjonsevne.

For å kartlegge utfordringer sårbare grupper har med å skaffe og nyttiggjøre seg av ekom-tjenester, utarbeidet konsultentselskapet Rambøll på vegne av Nkom rapporten «Ekom-tjenester for alle». Rapporten bygger på nær 40 dybdeintervjuer med personer fra ulike grupper med høy risiko for å falle utenfor det digitale samfunnet. Dette omfatter særlig eldre, personer med funksjonsnedsettelse, innvandrere med språkutfordringer og personer med lav utdanning og inntekt. Rapporten kartlegger erfaringer disse gruppene har knyttet til alt fra kjøp, komme i gang, betale, bruke og bytte abonnement for mobil- og bredbånd med tilhørende forslag til tiltak. Innsikten fra rapporten gir et godt grunnlag for å jobbe videre sammen med bransjen for å sikre likeverdige ekom-tjenester til alle.

I januar 2024 sendes forslag til tiltak til departementet. Videre gis det en status for tiltak i departementets handlingsplan for digital inkludering.

Nkom deltar også i departementets Samarbeidsforum for digital inkludering. Nkom vil bidra til informasjonsdeling i tråd med forumets formål og bruke plassen i forumet som et utgangspunkt for å koordinere bransjeaktørenes bidrag på området.

### **2.3 Sammen med operatørene identifisere, foreslå og legge til rette for tiltak i ekom- og postsektoren som bidrar til å nå bærekraftsmål**

Nkom arrangerte et samarbeidsmøte for utvalgte ekomaktører i 2023 for å skape dialog og identifisere områder bransjen kan samhandle på, for å redusere miljø- og klimaavtrykket i ekombransjen. Ett av initiativene som er satt i gang er samarbeid med bransjen om beste praksis ved framføring av fiber. I 2024 vil Nkom bistå fylkeskommuner og kommuner med å utarbeide en felles praksis for offentlig anskaffelse av bredbåndprosjekter i forbindelse med tilskuddsordningen.

Nkom har tatt initiativ til og fasiliteter erfaringsutveksling mellom de tre «tårnselskapene» (Telia Towers, Telenor Infra, Tårnselskapet) på bærekraft, både for å dele læring og for å identifisere mulige samarbeidsprosjekter. Nkom har også startet forarbeidet til en analyse av klima- og miljøfotavtrykket til Norges digitale infrastruktur, og denne gjennomføres i 2024.

Nkom deltar i internasjonale arbeidsgrupper (BEREC, RSPG), utarbeider rapporter og kartlegginger hvor målet er å finne felles måleindikatorer for klima og miljøavtrykk for ekombransjen i Europa.

For å øke vår kompetanse og gjennomføringsevne ble det i andre halvår 2023 ansatt en seniorrådgiver med dedikert ansvar ut mot bransjen.

### **2.4 I samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet utarbeide et forslag til nasjonalt rammeverk knyttet til bruk av biometrisk ansiktsgjenkjenning**

Nkom har i samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet utarbeidet et utkast til nasjonalt rammeverk for bruk av biometrisk ansiktsgjenkjenning ved (fjern) identitetsfastsettelse. Rammeverket gir veiledning til hvordan løsninger vil kunne oppnå det høyeste nivået av sikkerhet, som definert i det europeiske regelverket for eID og tillitstjenester, eIDAS. Rammeverket ble levert departementet 30. november.

Bransjen har i lengre tid etterlyst alternativer til dagens identifisering ved fysisk oppmøte for tilgang til sentrale offentlige tjenester. Spesielt synlig ble behovet for digital tilgang til offentlige tjenester ved bruk av fjern-identifiseringsmetoder under Covidpandemien.

### **2.5 Gi tydelig og aktiv informasjon til postmarkedet om hvilke aktører som regnes som posttilbydere**

Nkom har i samråd med SD jobbet gjennom 2023 med å registrere markedsaktører som opererer i

henhold til postloven. Høsten 2023 kom SD med endelig definisjon av hvem som er å regne som posttilbydere gjennom sitt vedtak om klage på sektoravgift tilbake til 2018 fra Posten Bring. Arbeidet har vært utfordrende da store deler av logistikkbransjen gjennom NHO-LT mener de ikke er å regne som postleverandører. På tross av forsøk på dialog med aktørene og NHO-LT, ble det i desember sendt ut varsel om tvangsmulkt på grunnlag av manglede registrering. Utfordringen med å få registrert tilbydere av posttjenester forventes å fortsette i 2024, med innstilling på vedtaket om tvangsmulkt som forventes sendt SD vinteren 2024.

### **2.6 Innhente informasjon fra markedet for pakkeleveringstjenester over landegrensene og gi informasjon til Europakommisjonen**

Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2018/644 av 18. april 2018 om pakkeleveringstjenester over landegrensene (pakkepostforordningen) trådte i kraft 20. juni 2023 (fotnote: «jf. postforskriften § 26a»). Forordningen innebærer at alle større virksomheter som tilbyr pakkeleveringstjenester skal innrapportere en rekke opplysninger til Nkom årlig, blant annet omsetning, antall pakkesendinger som er formidlet og informasjon om eventuelle underleverandører. I tillegg skal det hvert år sendes inn en prisliste for ulike typer av enkeltendinger, som Kommisjonen deretter publiserer på en egen nettside. Nkom skal også gjennomgå prisene og identifisere eventuelle urimelig høye priser hos tilbyderne. Første gang det skal innrapporteres til Nkom er i januar 2024.



# 3

## Frekvensressurser, nummerserier, domenenavn og IP-adresser

*Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal tilrettelegge for videre utbygging av mobilkommunikasjon, inkludert 5G, ved at aktørene kan ta i bruk relevante frekvensressurser når markedet ønsker det.*

*Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal arbeide for at frekvenser, nummerserier, domenenavn og IP-adresser forvaltes og tildeles med sikte på en mest mulig effektiv og bærekraftig utnyttelse av disse begrensede ressursene. Dette for å legge til rette for konkurranse, samfunnsviktige investeringer, innovasjon og næringsutvikling.*

*Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal starte arbeidet med å overføre og etablere funksjoner for postnummersystemet, for å sikre en effektiv omdeling av leveringspliktige tjenester. Samtidig skal det hensyntas at postnummersystemet er en begrenset ressurs og at konkurransen i postmarkedet ikke svekkes.*

*Satellittbaserte tjenester blir stadig viktigere for samfunnet. Det er viktig å kunne beskytte eksisterende tjenester, som for eksempel GNSS, samtidig som vi legger til rette for nye og innovative tjenester.*



## World Radiocommunication Conference 2023

Nkom ledet den norske delegasjonen til World Radiocommunication Conference 2023 (WRC-23) i Dubai i perioden 16. november til 15. desember. Den norske delegasjonen bestod av representanter fra de norske selskapene Space Norway, Telenor Satellite, ICE og Telenor Maritime. I tillegg var også radioamatørene representert i den norske delegasjonen. Nkom var til stede med 2 delegater under hele konferansen samt en ekstra delegat under siste uken. Departementet var også til stede under konferansen.

Hensikten med WRC er å revidere ITU-R sitt radioreglement og bli enige om agendaen for neste konferanse. Et viktig utfall av konferansen var at norske interesser klarte å få til enighet om et nytt agendapunkt for WRC-27 som omhandler smalbands satellittkommunikasjon. Agendapunktet støtter opp under mulige fremtidige norske satellittprosjekt. For øvrig preges agendaen til neste konferanse av saker som enten direkte eller indirekte relateres til satellittkommunikasjon.

## Nummerforvaltning i 2023

Nkom har etablert mobile nettverkskoder (MNCer) til bruk for lokale, ikke-offentlige nett og testformål under den norske landskoden 242. Endringene legger til rette for en mer fleksibel bruk av MNCer for nye aktører og tjenester.

Nkom har gjennomført enkelte endringer i nummerforskriften. Det er en klar hovedregel at permanent bruk av norske nummer utenfor Norge ikke tillates, jf. nummerforskriften § 16. Nkom har en restriktiv forvaltningspraksis på dette feltet for å sikre en effektiv og ressursbesparende forvaltning av norske telefonnummer. I 2023 inntok Nkom et unntak for dette for nummer for inngående anrop til telefonkonferanse og gjennom en ny nummerserie for inngående anrop til telefonkonferanse.

Nkom gjennomførte en evaluering av bransjeforumet Arbeidsgruppe Nummer som har eksistert siden 1997. Evalueringen resulterte i at to selvstendige ekspertgrupper er etablert: Nasjonal ekspertgruppe mot svindel og Nødanropsforum. Foreløpig erfaring er at gruppene har tiltrukket seg nye ressurser og fungerer etter sin hensikt.

Nkom har arbeidet med sak som gjelder overtaksering av anrop til 5-sifrede nummer, hvor sluttbrukere ble fakturert høyere beløp enn det som er tillatt for anrop til 5-sifrede nummer brukt til taxisentraltjenester. Tre tilbydere har blitt varslet om overtredelsesgebyr for uaktsom overfakturering i strid med nummerforskriften § 20f. Tre andre aktører har blitt varslet overtredelsesgebyr for ulovlig bruk av 5-sifrede nummer til fellesfakturerte tjenester i strid med ekomforskriften § 5a-1. Planen er å sende ut vedtak i begynnelsen av 2024.

Nkom har veiledet aktører om bruk av norske nummerressurser i utlandet, regler for utlevering til nummeropplysningsvirksomheter og veiledet aktører om søknader.

Nkom har gjennom Arbeidsgruppe Nummer gjennomført endringer i administrative rutiner for nummerportabilitet, som medfører ytterligere effektivisering av porteringsprosessen.

I 2023 tildelte Nkom 111 000 nummer fordelt på fem tildelinger av telefonnummerserier (E.164).

## Styringsparametere

**Antall frekvenstillatelser til brukere som vil teste ny teknologi for innovasjon og næringsutvikling**  
Nkom prioriterer å finne løsninger i dialog med søkere som tillater frekvensbruk som dekker behovet for ulike utviklingsformål. Det gis hvert år en del slike tillatelser med tidsbegrenset varighet. I tillegg antas det at det foregår mye utvikling i frekvensbånd der det er utstedt permanente tillatelser. For tiden har vi ikke noe godt verktøy for å skille ut antall tillatelser som gir et godt bilde av utviklingsnivået. I 2023 har Nkom eksempelvis utstedt testtillatelser i kringkastingsbånd til utsendelse av varselsignal til DAB-radioer, i mobilbånd til test av autonome fartøy, ulike radaranvendelser og kommunikasjonsløsninger samt besvart ulike behov fra Forsvaret.

**Antall tillatelser utstedt i 3,8-4,2 GHz-båndet**  
Ved utgangen av 2023 har Nkom til sammen gitt 31 tillatelser til lokale private 5G-nett i båndet 3,8 – 4,2 GHz. De 31 tillatelsene er fordelt mellom 11 testtillatelser og 20 kommersielle tillatelser og gjelder forskningsformål (20 %), industriformål (33 %) og ekomaktører (47 %).

Antallet basestasjoner i disse 31 tillatelsene er 44, hvorav 36 lav-effekt og 8 medium-effekt-stasjoner. Antallet lav-effekt-stasjoner kan være høyere enn antallet tillatelser ettersom det ikke er noen begrensning på antallet lav-effekt-stasjoner som settes opp innenfor en definert radius på 50 meter. Det er også noe etterspørsel etter IMSI-nummerserier for disse lokale private 5G-nettene. Her er det tildelt 7 nummerserier under «242 71» og en under «242 72».

## Oppdrag fra tildelingsbrevet

### 3.1 Følge opp Nasjonal kommunikasjonsmyndighets frekvensstrategi mot 2030, herunder utarbeide tiltak for en effektiv og bærekraftig utnyttelse av frekvensene og legge til rette for næringsutvikling og innovasjon

For å følge opp strategien som ble presentert i dokumentet Veivalg for frekvensforvaltning mot 2030 i oktober 2022 har Nkom gjennomført følgende tiltak:

#### Radiolinje

Nkom startet i november 2023 med å tildele tillatelser i 38 GHz med 224 MHz båndbredde. Det er planlagt å starte tildeling av tillatelser i 18 GHz-båndet med 220 MHz båndbredde i 2024. Kanalplaner for frekvensbåndene 92-110 GHz og 114-170 MHz er klar. Ved utgangen av 2023 er det ikke tilstrekkelig utstyr på markedet som støtter

disse båndene og Nkom anser det for tidlig å starte tildeling.

#### Frekvensdeling

Deling av frekvensressurser er et viktig virkemiddel for å oppnå mest mulig effektiv bruk av tilgjengelige ressurser. Frekvensdeling kan gjøres ved hjelp av geografisk separasjon, tidsdelt bruk eller en kombinasjon av disse. Slik deling gjør det mulig for to eller flere aktører å benytte frekvensbånd der det ellers ikke ville være mulig å tildele nok ressurser til alle. Det vil også være mulig å tildele samme ressurs til tjenester med ulike behov og som ellers ikke kunne sameksistert.

I forbindelse med at vi har vurdert videre bruk av 2,3 GHz-båndet, har vi sammen med konsulentfirmaet Analysys Mason utredet bruk av frekvensdeling. Deler av denne utredningen kan brukes for



å vurdere frekvensdeling også i andre frekvensbånd fremover mot 2030. Utredningen ble gjennomført i 2023 og blir presentert for departementet i første halvdel av 2024.

#### **Kringkasting**

Nkom deltar i internasjonale fora der bruken av frekvensbåndet 470-694 MHz i Europa blir diskutert. Alt tyder på at mange land i Europa vil ha behov for frekvensbåndet til kringkasting også i mange år etter 2030. Det som blir viktig for Norge er å få til fleksibilitet i hvordan frekvensbåndet kan benyttes. Det må utarbeides et europeisk regelverk som er hensiktsmessig for beskyttelse av både kringkasting og eventuelle andre tjenester som vil kunne benytte frekvensbåndet.

#### **Satellitt**

Satellittbaserte tjenester blir stadig viktigere for samfunnet. Det er svært viktig å kunne beskytte eksisterende tjenester, som for eksempel GNSS, samtidig som vi legger til rette for nye og innovative tjenester. Vi vil bidra til å sikre fortsatt gode og pålitelige satellittbaserte tjenester ved å bygge opp Nkoms kapasitet til å oppdage forstyrrelser på slike tjenester, og ta hensyn til satellittbaserte tjenester når vi tildeler frekvensressurser til jordbaserte tjenester.

#### **Digitalisering og effektivisering**

De fleste tildelingsprosesser innenfor spektrumsfeltet vil forbedres slik at de kan utføres mer effektivt i løpet av Nkoms digitaliseringsprogram. I 2023 publiserte Nkom en metode for fastsettelse av sendereffekter for radiolinje. Dette legger til rette for en mer effektiv søknads- og saksbehandlingsprosess og bedre utnyttelse av frekvensspekteret.

### **3.2 Forberede tildeling av frekvensbåndene omkring 1500 MHz og 26 GHz**

Nkom har i løpet av 2023 utformet et utkast til overordnet rammeverk for tildelingen av frekvensbåndene 1500 MHz og 26 GHz til mobilkommunikasjon. I forbindelse med dette arbeidet

har Nkom vært i dialog med mobiloperatører, utstyrsleverandører og andre relevante markedsaktører for å sikre verdifulle innspill. Utkastet til rammeverk ble sendt departementet i november.

Som en del av det videre arbeidet har Nkom anskaffet konsulentbistand til valg av auksjonsformat, utforming av auksjonsregler og leveranse av programvare for gjennomføring av auksjonen. Arbeidet fortsetter i 2024.

### **3.3 Utrede nye tillatelser til kringkasting i FM-båndet**

Digitaliserings- og Forvaltningsdepartementet og Kultur- og likestillingsdepartementet har gitt uttrykk for at lokale FM-sendinger skal fortsette også etter utløpet av gjeldende konsesjonsperiode. Arbeidet med å utrede nye tillatelser til kringkasting i FM-båndet er derfor avsluttet.

### **3.4 Starte arbeidet med å overføre og etablere funksjoner for postnummersystemet**

Postnummersystemet utgjør en begrenset ressurs for adressering og formidling av post i Norge. For å sikre mest mulig konkurransenøytral og effektiv forvaltning av systemet, overføres ansvaret fra Posten Bring AS til Nkom fra 1. januar 2024. Før ikrafttredelsen har Nkom tilrettelagt for en god ansvarsfordeling mellom Nkom, Posten Bring og Statens Kartverk. Nkom vil stadfeste rutinene gjennom utforming av eget vedtak og etablering av interne rutiner. Nkom har i 2023 kommet godt i gang med arbeidet og er klare til å løse oppgaven fra 1. januar 2024.





Nkom.no er vår viktigste kommunikasjonskanal.  
Her er det tilgjengelig og til enhver  
tid oppdatert informasjon knyttet til regelverk  
og tjenester.

## 4

### Brukere og tilbydere har god og lett tilgjengelig informasjon

*Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal legge til rette for innovasjon og bruk av ny teknologi, gjennom å sørge for at innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter og tilbydere av ulike ekom-tjenester og ekomnett har god og lett tilgjengelig informasjon om gjeldende regelverk relevant for ekomområdet, og om hvilke tjenester som er tilgjengelige.*

*Informasjonsdeling med forbrukere og tilbydere om regelverk, tjenester og data om ekom, er en viktig oppgave. Staten skal iverksette og forvalte ulike informasjonstiltak, eksempelvis knyttet til mobil- og bredbåndsmarkedet, priser, sikkerhet, digital beredskap, 5G, IoT og internettførlighet.*



# Styringsparametere

*Oversikt over pågående og nye informasjonstiltak fordelt på type, tema, kanal og antall brukere som ble nådd, inkludert særskilte tiltak knyttet til ny ekomlov.*

I 2023 har det vært jobbet strategisk med å øke kjennskapen til, kunnskapen om og omdømmet til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og relevante arbeidsoppgaver. Hensikten er å på best mulig vis kunne levere på samfunnsoppdraget og på strategi.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet har hatt og har utfordringer med kjennskapen om oss og vårt arbeid, spesielt siden navnebyttet fra Post- og teletilsynet i 2015. Vi registrerer nå imidlertid en positiv utvikling i omdømmet for etaten. I 2023 hadde Nkom den tredje største økningen på omdømmeindeksen i Ipsos profilundersøkelse for norske etater og organisasjoner.

## 4.1 Kanaler

### Nkom.no

Nkom.no er en helt sentral kommunikasjonskanal for etaten. Gjennom aktiv bruk av nettsiden har vi gjennom året jobbet systematisk med å tilgjengeliggjøre informasjon om ulike deler av etatens virksomhet og har hatt ekstra oppmerksomhet på aktuelle saker av spesiell allmenn interesse.

Nkom.no hadde i 2023 i overkant av 260 000 besøk på sidene. I 2023 ble det publisert 116 nyhetssaker på nkom.no.

Våren 2023 ble det lansert en ny statistikkside som viser samlet ekomstatistikk på nkom.no. Her presenteres dekningstall både for mobil og bredbånd, samt markedstall på en tilgjengelig og oversiktlig måte.

### Redaksjonelle medier

For å bidra til økt informasjon i befolkningen om betydningen av den digitale grunnmuren, sikkerhet og markedsarbeid jobber vi godt opp mot redaksjonelt styrte medier i Norge.

Vi sendte ut i underkant av 50 pressemeldinger gjennom verktøyet NTB kommunikasjon i 2023. Disse alene førte til over tusen medieoppslag i nasjonale, regionale og lokale medier.

### Egne og sosiale kanaler

Nkom har i 2023 benyttet eget nyhetsbrev og sosiale medier i kommunikasjon med mennesker, organisasjoner og andre relevante målgrupper. Facebook, Instagram og LinkedIn er de sosiale mediene vi har prioritert å være til stede på. Vi tilpasser budskapene til hver enkelt kanal og opplever at disse når målgruppene vi jobber mot på en god måte. I den forbindelse er det også utviklet flere kommunikasjonskonsepter som skal bidra til måloppnåelse:

- *Aktuellsaker* gjøres enklere og lett forståelig i et format tilpasset forbrukere i sosiale medier.
- *Visste du at* – Disse bidrar til å øke kjennskapen til ulike saker som Nkom og bransjen jobber med.
- *Nkom forklarer* – Her forklares ulike lovverk, tjenester, produkter og tjenester.
- *Ansikter i Nkom* – Ansatte og deres arbeidsområder løftes frem for å styrke omdømme og tiltrekke og bevare kompetanse.

Nkom begynner nå å få en tydelig profil og tilstedeværelse i utvalgte sosiale kanaler, noe vi opplever gir god effekt i kombinasjon med øvrige kommunikasjonsaktiviteter.

På Facebook og Instagram har vi i løpet av året hatt 67 % økning i engasjement, 55 % økning i antall følgere og en total rekkevidde på 336 000 personer, noe som er en økning på 234 % fra 2022. LinkedIn har også gitt gode resultater, med i overkant av 1 300 nye følgere og en gjennomsnittlig engasjementsrate på rundt 5 %. Her opplever vi at stadig flere nevner Nkom i egne profiler og deler vårt innhold videre.

## 4.2 Møteplasser

Det er nødvendig å legge til rette for møteplasser på tvers av sektorer for bedre forståelse for problemstillinger og løsninger på ulike samfunnsutfordringer. Nkom har bidratt på mange arenaer i 2023, og har også arrangert flere møteplasser alene eller sammen med andre. Her er et utdrag:

### • EkomKraft

EkomKraft er en felles fagdag om beredskap og styrket samarbeid. Fagdagen er et samarbeid mellom Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) og ble første gang arrangert i mai 2023.

### • Nkom Agenda

Nkom Agenda er et faglig og sosialt treffsted for aktører, næringsliv og myndigheter innen elektronisk kommunikasjon, og ble arrangert 18. oktober 2023. Årets hovedtema var betydningen av den digitale infrastrukturen.

### • Jammetest

Myndigheter, akademia og industri fra hele verden deltok da Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, sammen med Statens vegvesen, Forsvarets forskningsinstitutt, Justervesenet, Norsk romsenter og Testnor arrangerte verdens største åpne jammetest på Andøya. Målet med testen var økt sikkerhet og mer robuste systemer. Testen ble gjennomført september 2023. Her var det et tett tversektorielt samarbeid også på kommunikasjonssiden.

### • Arendalsuka

Arendalsuka er en demokratisk møteplass for alle som er engasjert i samfunnet vi lever i, og et sted som er viktig for oss i Nkom å delta på, for å lytte, debattere og bidra til å løse dagens og morgendagens samfunnsutfordringer. Arendalsuka fant sted august 2023. Nkom arrangerte egne arrangementer i tillegg til at vi deltok med fagpersoner i andres aktuelle arrangementer.

### • Frokostmøter

- Dekningsundersøkelsen
- Ekomstatistikk
- Internettets økosystem og DSA

Ved alle disse arrangementene ble det planlagt og gjennomført brede kommunikasjonsuttak tilpasset alle kanaler, slik vi har beskrevet kanalbruken over både i forkant, underveis og i etterkant av arrangementene.

## 4.3 Prioriterte informasjonstiltak

### Easee-saken

Det svenske Elsikkerhetsverket konkluderte i 2023 med at den norske ladeboksprodusenten Easee fikk omsetningsforbud i Sverige. Nkom besluttet å ikke klage på konklusjonen fra det svenske tilsynet. Saken krevde omfattende kommunikasjonsuttak i flere kanaler både proaktivt og reaktivt.

### Ekstremvær og beredskap

2023 har vært preget av ekstremvær, og utfall og mulige utfall har vært kommunisert til allmennheten på flere vis. Her har det vært prioritert å gi forbrukere råd om egenberedskap, samt ha til enhver tid tilgjengelig og oppdatert informasjon over pågående ekomutfall på nkom.no.

### Antisvindel

Digital svindel utfordrer tilliten til digitale tjenester, og er et sentralt tema for befolkningen. Nkom har jobbet systematisk med råd til forbrukere for å unngå å bli svindlet, samt få frem hvordan det jobbes fra myndigheter med problemstillingen. Etableringen av ekspertgruppe mot digital svindel, har hatt et spesielt fokus.

### Markedsregulering (bredbånd og mobil)

Nkom har arbeidet med markedsregulering av både bredbånds- og mobilmarkedet i 2023. Dette har naturlig nok også gjenspeilet seg i kommunikasjonsuttak, og i budskapene har vi hatt et spesielt fokus på hvorfor regulering er nødvendig og hvordan dette påvirker forbrukere og samfunn som helhet.





# 5

## Rapportering på oppdrag i supplerende tildelingsbrev

*Nkom har i 2023 mottatt fire supplerende tildelingsbrev.  
Enkelte av oppdragene gitt i tilleggene gjelder  
presisering eller utdyping av oppdrag.  
Nedenfor presenteres kun nye oppdrag.*



### 5.1 Bistå i arbeidet med ny ekomforskrift (ST1)

Det forventes ny ekomlov i løpet av 2024. Ny ekomlov bygger på europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2018/1972 av 11. desember 2018 om fastsettelse av et europeisk regelverk for elektronisk kommunikasjon (ekomdirektivet). Ekomdirektivet ble inntatt i EØS-avtalen 21. september 2021, men med artikkel 103-forbehold fra samtlige EØS/Efta-land. Nkom har bistått departementet med utarbeidelse av nytt ekomregelverk. Arbeidet har vært omfattende og har pågått over flere år. Det forventes at Stortinget behandler proposisjon til ny ekomlov i løpet av vårsesjonen 2024.

I forbindelse med vedtak og iverksettelse av ny ekomlov vil det også vedtas en ny ekomforskrift. Forslag til ny ekomforskrift ble sendt på høring samtidig som ny ekomlov. Ekomforskriften vedtas av DFD og gir utfyllende regler basert på ny ekomlov. Nkom bistår DFD med arbeidet med ny ekomforskrift. Arbeidet innebærer oppsummering av høringsinnspill, utarbeidelse av anbefalinger og ordlydsformuleringer. Det vil også gjennomføres arbeidsmøter med DFD etter at de skriftlige vurderingene er levert. Det tas sikte på levering til DFD i løpet av våren slik at forskriften kan fastsettes og tre ikraft samtidig med ny ekomlov.

### 5.2 Bistå i arbeidet med ny FN-konvensjon om cyberkriminalitet (ST1)

Nkom har løpende bistått departementet med juridiske innspill i prosessen, blant annet basert på ekomloven, kommunikasjonsvernet og teknologien rundt elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester.

### 5.3 Bistå i arbeidet med ny EU-forordning for å forebygge og bekjempe seksuelt misbruk av barn på nett (ST1)

Nkom har gjennomgått og vurdert utkastet til nytt rammeverk for å forebygge og bekjempe seksuelle overgrep mot barn (CSAM-forordningen), og sett på om det er problematiske sider relatert til

kommunikasjonsvernet og hensynet til sikkerhet i ekomnett- og tjenester. Vurderingene ble sendt departementet i august 2023, og ble redegjort for i møte 22. september i interdepartemental arbeidsgruppe.

### 5.4 Bistå KDD i tilknytning til sektor-ROS høsten 2023 (ST1)

Nkom leverte høsten 2023 en revidert risiko- og sårbarhetsanalyse av ekomsektoren til KDD. ROS-analysen var en revidering av tidligere års analyse. Det er spesielt den sikkerhetspolitiske situasjonen som medfører endringer fra tidligere ROS-analyser. Det ble utarbeidet seks ulike scenarioer til analysen som danner grunnlag for vurdering av tiltak i sektoren for myndigheter og tilbydere og som utgangspunkt for gjennomføring av øvelser. I forbindelse med arbeidet ble det gjennomført et møte hos KDD, hvor tilbyderne kom med innspill og tilbakemeldinger.

### 5.5 Bidrag i arbeidet med ny digitaliseringsstrategi (ST2)

Regjeringen arbeider for å legge frem en ny nasjonal digitaliseringsstrategi i 2024. Strategien skal peke ut kursen for videre digitalisering av offentlig sektor, legge bedre til rette for digitalisering i næringslivet og ta opp viktige samfunnsspørsmål som er avhengige av og påvirkes gjennom digitaliseringen. Målet med regjeringens strategi er sterkere samordning og utvikling av en helhetlig politikk som går på tvers av sektorer og samfunnsområder.

Som fagmyndighet for den digitale infrastrukturen har Nkom i 2023 bidratt med analyser og vurderinger. Bidragene har særlig handlet om videreutviklingen av en bærekraftig og robust digital grunnmur med fokus på sikkerhet og beredskap. Nkom har gitt et høringsinnspill til strategien med anbefalinger om hva som bør være med i den nye nasjonale digitaliseringsstrategien. Hovedpunktene i høringsinnspillet gjelder ambisjoner for vår digitale grunnmur, med særlig vekt på høyhastighets bredbånd og mobilnett til alle, og behovet

for en langtidsplan som finansielt forplikter til mer utbygging. Videre har vi vektlagt et mer systematisk arbeid med regionale sårbarhetsanalyser i hele landet, en tydeligere internettforvaltning, en fremtidsrettet markedsregulering og tiltak for å kutte klimautslipp i ekomsektoren og for digitalinkludering.

### 5.6 Bistå med å utrede GNF for datasentertjenester (ST2)

Nkom har gjennomført en utredning av den foreløpige GNF satt av KDD. Målet med utredningen er å gi innhold, avgrensinger, funksjonsnedbrytning, terskelverdier til GNF'en, og identifisere aktører med avgjørende betydning for GNF. Det er gjennomført møter med Norsk Datasenter Industri, bransjemøte med datasenteroperatørene, møter med samtlige departementer og et eget møte med NSM og Justis- og beredskapsdepartementet. Utredningen med forslag til operasjonalisering av GNF er sendt departementet sammen med en oversikt over aktuelle objekter og infrastruktur som kan bli utpekt som GNF i datasenterbransjen etter sikkerhetsloven.

### 5.7 Alternative kommunikasjonsløsninger ved bortfall av ekom (ST2)

I september leverte Nkom et notat til KDD med oversikt over alternative kommunikasjonsløsninger som kan benyttes ved bortfall av ekom på lokalt, regionalt eller nasjonalt nivå. Notatet beskriver aktuelle reserveløsninger som antas å gi best effekt for ulike utfallssituasjoner og scenarier.

### 5.8 Styrket nordisk samarbeid innen sikkerhet og beredskap (ST2)

Nkom samarbeider med alle nordiske regulatorer gjennom Nordic NIS-forumet. Nkom har initiert et eget prosjekt for å vurdere mulighetene for nordisk redundans og økt operativt samarbeid mellom de nordiske landene. Samarbeidet er i første fase begrenset til Finland, Sverige og Norge. I første fase kartlegger prosjektet grensekryssende fiberinfrastruktur og tekniske og juridiske muligheter for

å utnytte grensekryssende fiber for økt redundans. Samarbeidet planlegges utvidet til å inkludere Danmark og til å omfatte utredning av muligheter for operativ redundans.

### 5.9 Sikkerhet for tingenes internett (IoT) (ST2)

Sensorteknologi benyttes i stadig større grad i de fleste sektorer, blant annet smartby-teknologi. Sensorer kan samle inn mye informasjon om samfunnet, og kan etter hvert bli kritisk for sikkerheten i våre digitale verdikjeder. Nkom har i dag ansvar for krav til slik teknologi med radiosendere. KDD ba i 2023 Nkom om å vurdere om det er hensiktsmessig at Nkom får et mer helhetlig ansvar, herunder for programvare knyttet til slik teknologi. Den nye «Cyber Resilience Act» (CRA) som er under etablering i EU, vil sette krav til produkter og programvare som er koblet til internett for å minske de logiske sårbarhetene. Den nye reguleringen passer godt inn i Nkoms samfunnsoppdrag som ekommyndighet og kan effektivt integreres i allerede etablert arbeid med markedstilsyn av produkter.

### 5.10 Oversikt over status for gjennomføring av tiltak i Meld. St. 28 (ST4)

Nkom har i tråd med tildelingsbrev fra 2023 utarbeidet en oversikt over status på alle de tiltak i Meld. St. 28 – *Vår felles digitale grunnmur* som knytter seg til vårt ansvarsområde. Oversikten viser at arbeidet med å oppfylle Stortingets føringer er godt i gang, men at noe arbeid gjenstår. Den komplette oversikten med status for det enkelte tiltaket er sendt DFD februar 2024.

### 5.11 Kartlegging av konsekvenser i sektorene av CER-direktivet og NIS2-direktivet

Nkom har vurdert konsekvenser av CER-direktivet og NIS2-direktivet for ekomsektoren og post- og kurérsektoren. Vurderinger knyttet til ekomsektoren ble sendt til KDD i september, mens vurderinger knyttet til postsektoren ble sendt SD i oktober.

# 6

## Utvalgte volumtall

### 5.12 Sikre strømforsyningen på fiberforbindelsen mellom Svalbard og fastlandet

Det er gjort tiltak for å styrke eksisterende fiberforbindelse til Svalbard.

Volumtallene i tabellen nedenfor er ment å supplere resultatrapporteringen i rapporten.

Volumtall	2020	2021	2022	2023
Autorisasjonssøknader for installasjon og vedlikehold av ekomnett	304	319	285	270
Nye/endringer/oppsigelser av radioforhandlere og leverandører	65	71	50	53
Nye og endringer av tillatelser for personlig nødpeilesender	450	649	1 137	1 068
Nye tillatelser for radioutstyr i luftfartøy	113	283	276	181
Fritak fra ekomtilbyders taushetsplikt	2 457	2 467	2 700	3 500
Antall tilsyns- og kontroll saker av ekomutstyr	26	34	32	28
Nye PMR-tillatelser	211	223	189	168
Midlertidige PMR-frekvenser	568	182	916	810
Nye og endrede tillatelser til radiolinje	1 252	3 864	1 525	900
Nye og endrede tillatelser til telemetri	713	200	389	383
Prioritet i mobilnett – nye virksomheter og abonnement	30 (134)	21 (276)	29 (243)	33 (391)
Registrerte tilsynsoppdrag frekvensforstyrrelser	514	654	579	340*
Telefonnummer – tildelinger (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	7	9	6	5
Telefonnummer – tildelinger (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nummer	89 100	1 093 200	202 004	111 000
Telefonnummer – tilbakeleveringer (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	2	5	1	9
Telefonnummer – tilbakeleveringer (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nummer	21 000	60 002	11 000	359 206
Telefonnummer – overdragelser (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	1	2	1	2
Telefonnummer – overdragelser (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nummer	50 000	165 101	400 000	40 000
Femsifrede nummer – tildelinger	19	29	24	29
Femsifrede nummer – tilbakeleveringer	43	50	26	41
Innsynskrav	3 960	4 965	5 501	7 366
Nye radioamatører	67	101	85	55
Besøk på <a href="http://www.finnsenderen.no">www.finnsenderen.no</a>	173 636	204 565	157 779	87 836**
Besøk på <a href="http://www.nettfart.no">www.nettfart.no</a>	1 291 833	789 932	824 440	761 010
Målinger på Nettfart-app	238 662	209 721	151 520	102 588
Besøk på <a href="http://www.nkom.no">www.nkom.no</a>	391 992	306 855	264 660	260 058
Besøk på <a href="http://ekomstatistikken.nkom.no">ekomstatistikken.nkom.no</a>	7 638	11 863	9 614	8 187***

\* Tilsynsoppgaven har vært redusert noe i 2023 på grunn av personal som er blitt pensjonert, arbeidet med offshore-installasjoner og arbeidet med digital transformasjon i Nkom.

\*\* Av hensyn til gjeldende sikkerhetssituasjon er deler av tjenesten tatt bort, og derfor har bruken gått ned.

\*\*\* Ble i løpet høsten 2023 integrert i [nkom.no](http://nkom.no)



# Rapportering på bærekraftsmål

Nkom har gjennom hele 2023 hatt fokus på bærekraft og forsterket i september bærekraftsteamet med en ny bærekraftsrådgiver og en masterstudent. Bærekraft er en viktig del av Nkoms strategi, og er et av tre strategiske satsingsområder med følgende underpunkter: Vi fremmer næringsutvikling og innovasjon i hele landet, vi arbeider for digital inkludering, vi sikrer pålitelig og solid infrastruktur, og vi bidrar til å redusere miljø- og klimaavtrykket. Internt i Nkom skal vi tenke bærekraft i alt vi gjør.

Nkoms samfunnsoppdrag er å bidra til å sikre at brukerne har tilgang til robuste, sikre og pålitelige elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester med tilstrekkelig kapasitet og funksjonalitet i hele landet. De strategiske satsingsområdene faller hovedsakelig under bærekraftsmål nummer 9 *Industri, innovasjon og infrastruktur*. På strategisk nivå jobber også Nkom med bærekraftsmål 11, 12, 13 og 17. I tillegg er bærekraftsmål 3, 5 og 8 naturlige i vårt virke.



## Bærekraftsmål 9 - Industri, innovasjon og infrastruktur

Nkoms samfunnsoppdrag faller hovedsakelig inn under bærekraftsmål 9.

Les mer om hvordan Nkom jobber med dette i følgende kapitler 1. *Robuste, sikre og pålitelige ekomnett og -tjenester*, 2. *Fremtidsrettede tjenester til rimelige priser*, 3. *Frekvensressurser, nummererier, domenenavn og IP-adresser*, og 4. *Brukere og tilbydere har god og lett tilgjengelig informasjon*. Ekomlovens formålsbestemmelse innebærer at Nkom har en rolle i å sørge for at ekomtjenester er tilgjengelige for alle, og digital inkludering er en del av Nkoms strategiske satsning innenfor bærekraft.

Nkoms arbeid har så langt i stor grad vært konsentrert om å sikre at alle har tilgang til ekomnett. Fremover jobber vi for å bidra til digital inkludering i noe bredere forstand. Les mer om dette arbeidet i kapittel 2.2.

Som nevnt i kapittel 2.3. har Nkom satt igang et arbeid for å undersøke og foreslå hvordan klima og miljø kan bli en del av fremtidens frekvenstil-delinger, både for å redusere fotavtrykket i digital infrastruktur, fremme mer sirkulærøkonomi og oppnå mer bærekrafteffekt ved bruk av ekom i andre sektorer.



## Bærekraftsmål 17 - Samarbeid for å nå målene Internasjonalt

Nkom deltar aktivt i BERECs arbeidsgruppe for bærekraft, BEREC Expert Working Group on Sustainability. Denne gruppen har et eksternt rettet fokus og nedenfor kan du lese mer om hva som er gjort i 2023.

Gruppen arbeider med å danne en felles forståelse av den digitale sektorens miljøavtrykk og hvilken rolle BEREC kan ta i dette arbeidet fremover. Gjennom arbeidet har det vist seg å være en mangel på harmoniserte indikatorer for å måle ekomsektorens klimaavtrykk. Å fastsette felles indikatorer er viktig for å kunne analysere, evaluere og motivere til endret adferd. Målet er å identifisere og prioritere indikatorer som kan bidra til å måle miljømessige effekter i ekomsektoren, og deretter forstå hva som er driverne for disse indikatorene. Funnene er oppsummert i rapporten *Report on Sustainability Indicators for Electronic Communications Networks and Services*.

Videre deltar Nkom også i BERECs interne bærekraftsarbeid gjennom arbeidsgruppen *Expert Networking Group on sustainability*, som kartlegger BEREC og BEREC Office sitt eget miljøavtrykk samt utarbeider forslag til tiltak for å redusere dette avtrykket.

Nkom deltar også i *Radio Spectrum Policy Group (RSPG): Role of Radio Spectrum to help combat Climate Change*. Det arbeides blant annet med å identifisere metoder for å vurdere energieffektiviteten til trådløse teknologier, samle inn data fra medlemsstatene om hvordan energieffektivitet måles og forvaltes nasjonalt i spektrumområdet, og å vurdere hvordan effektiv spektrumpolitikk kan legge til rette for en grønn digital overgang i Europa. Arbeidet ble satt på pause i 2023.

Nkom deltok videre i arbeidsgruppen til The European Regulators Group for Postal Services (ERGP) som jobber med bærekraft. Arbeidet resulterte i rapporten *ERGP PL II (23) 12 ERGP report on practices for environmental sustainability in the postal sector* om god praksis for miljømessig bærekraft i postsektoren. Nkom arrangerte blant annet et av arbeidsgruppemøtene med de andre europeiske regulatorne, inkludert et studiebesøk til logistikksenteret til Posten Bring AS i Kristiansand som innspill til arbeidet. Logistikksenteret har lagt stor vekt på etablering av bærekraftige løsninger. ERGP-gruppen ba spesifikt om å få besøke Norge, på bakgrunn blant annet av en rapport fra Kommisjonen om praksis for miljømessig bærekraft i postsektoren, hvor Posten Norge ble nevnt. Arbeidet forsetter i 2024.

## Nasjonalt

Nkom er medlem i Klimapartner Agder, et nettverk for grønn næringsutvikling hvor partnerne har ambisiøse mål for å nå bærekraftsmålene. Ett av kravene til medlemskapet er å redusere klimagassutslipp, og for å synliggjøre dette fører medlemmene årlig klimaregnskap. Les mer om dette under bærekraftsmål 13.

Nkom deltar i nettverket Klimaledelse i direktoratene, som består av rundt 20 etater og er et nettverk for erfaringsutveksling og gjensidig informasjon om status og planer for miljøledelse.

i prosessen fra prosjektering til gjennomføring. Overskuddsmøbler og materialer ble redesignet for internt gjenbruk eller avhendet til andre aktører som kunne benytte dette videre. Gjennom ombyggingen ble arealbruket pr ansatt redusert, slik at øverste etasje i Nkoms hovedkontor ble fristilt til annet bruk.

Nkom har fokus på bærekraftig kantinedrift og redusert matsvinn, og ansatte tilbys å ta med hjem matrester etter endt arbeidsdag fremfor at maten kastes.

Ansatte engasjerer seg i bærekraft både gjennom eget arbeid og på frivillig basis, eksempelvis innsamlingsaksjon av julegaver og helseforebyggende aktiviteter gjennom bedriftsidrettslaget.



### Bærekraftsmål 13 - Stoppe klimaendringene

Nkoms klimagassutslipp knyttes hovedsakelig til scope 3, som er indirekte klimagassutslipp som blant annet gjelder innkjøp av varer og tjenester, bygghelate utslipp og tjenestereiser.<sup>5</sup>

Ansatte skal vurdere jobbreiser i et bærekrafts-, kostnads- og tidsperspektiv. Ved fysisk oppmøte skal behovet for antall deltakere vurderes. Ved innlandsreiser oppfordres det til bruk av kollektiv transport der en totalvurdering av tidsbruk, kostnader og effektivitet tilsier at det er mulig. Nkom oppfordrer ansatte til å tenke miljøhensyn i den grad det er mulig ved transport mellom hjemmet og arbeidsplassen.

Nkom har inngått samarbeid med energirådgivere som bistår i å kartlegge og optimalisere energiforbruket vårt. I 2023 har strømforbruket økt med 6 %. En grundig gjennomgang av anlegget er gjennomført og flere mangler er avdekket. Det er mange underliggende årsaker til det økte forbruket, blant annet komponenter som ikke lengre fungerer. Tiltak som kan gjennomføres for å oppnå betydelige energibesparelser er blant annet en oppgradering av styringssystemet og ulike komponenter samt balansering av anlegget.



### Bærekraftsmål 11 - Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjennom Nkoms omfattende arbeid med å sikre en pålitelig og solid infrastruktur for elektronisk kommunikasjon, støtter Nkom opp under bærekraftsmål 11.

Bredbåndstøtteordningen er et virkemiddel for å stimulere til utbygging av bredbånd i områder hvor det ikke er kommersielt lønnsomt å bygge ut digital infrastruktur. Se mer informasjon i kapittel 2.1.

Videre er det jobbet godt med å fylle Ekomportalen med data i 2023, les mer om dette i kapittel III, punkt 4. Ekomportalen skal blant annet bidra til å redusere kostnader og miljøpåvirkning, samt styrke

bærekraften i bredbåndsutbyggingsprosjekter.

Programmet for forsterket ekom er et annet viktig økonomisk bidrag fra staten for å styrke den fysiske robustheten i den digitale grunnmuren, spesielt i distrikts-Norge. Forsterket ekom bidrar til å håndtere bortfall av mobilkommunikasjon ved for eksempel ekstremvær og strømbrydd over lengre tid. Siden 2014 er 92 kommuner med i ordningen, og i 2024 planlegges tiltak i ytterligere 10 nye kommuner.

Samarbeidet mellom ekom og kraftbransjen støtter også opp under dette bærekraftmålet. Les mer om dette i kapittel 1.2.



### Bærekraftsmål 12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

EU har bestemt at det fra slutten av 2024 blir en felles standard for lading av mobil, nettbrett, kamera og annet elektronisk utstyr. En rekke elektroniske produkter skal da bruke det som kalles USB-C til lading. Reguleringen innebærer også at forbrukere kan velge om de vil kjøpe produkter med eller uten lader, og dette skal merkes tydelig. Nkom er ansvarlig for å utarbeide forskrifter i forbindelse med det nye direktivet, og vi vil kontrollere at produktene som selges oppfyller kravene.

*- Dette er et viktig bidrag for å redusere mengden med elektrisk avfall og for å få ned forbruket av råvarer*

<sup>5</sup>Nkoms Klimaregnskap

og CO<sub>2</sub>-utslipp. Det er et eksempel på at endring av regelverk skaper gevinster både for forbrukere og miljø uten at det går på bekostning av den nytten vi har av produktene, sier seksjonssjef i Nkom Frode Målen.

Som offentlig etat har Nkom stor påvirkningskraft og mulighet til å gå foran som et godt eksempel. Fra 2024 skal miljø og klima vektlegges 30 % i offentlige anskaffelser. I 2023 ble anskaffelsestamet i Nkom styrket med en person. Målet er å øke kompetansen innen anskaffelser og bærekraft for å imøtekomme nye krav. Nkom vurderer og tilpasser kravene ut fra hver anskaffelse.

I 2022 og 2023 gjorde Nkom ombygginger ved hovedkontoret. Gjenbruk og bærekraft var viktig

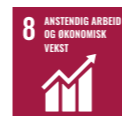


### Sosiale bærekraftsmål

I kapittel IV Styring og kontroll i virksomheten, er Nkoms arbeid med de sosiale bærekraftsmålene nærmere beskrevet



Nkoms arbeid treffer også bærekraftsmål 3 *God helse og livskvalitet*. Nkoms bedriftsidrettslag jobber målrettet med å fremme helse og trivsel på arbeidsplassen gjennom jevnlig aktivitetstilbud.

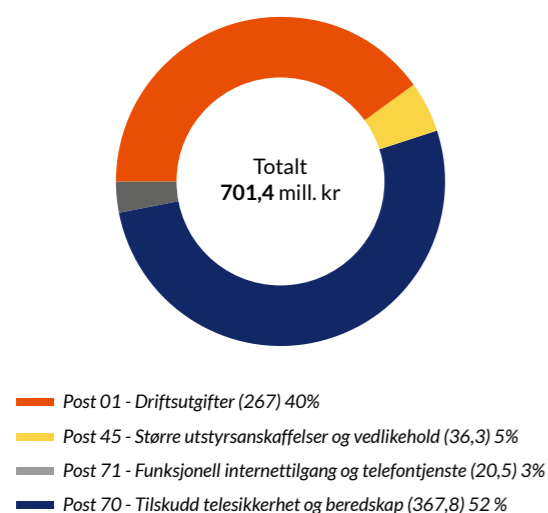




## Ressursbruk og måloppnåelse

Nkoms totale utgiftsramme for 2023 var på 701,4 mill. kroner. Beløpet inkluderer årets bevilgning og overføring av ubrukte bevilgninger fra 2022 på 254,0 mill. kroner.

UTGIFTSRAMME



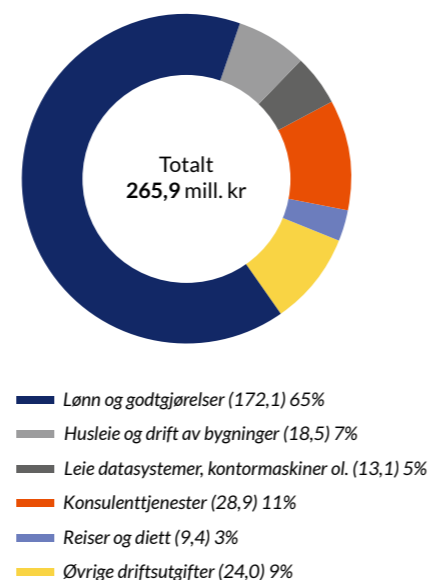
### Driftsutgifter (post 01)

Det er regnskapsført 265,9 mill. kr på post 01. Lønn og andre personalutgifter utgjør 172,1 mill. kr, noe som tilsvarer 65 % av driftsutgiftene. Det er regnskapsført 18,5 mill. kr til husleie og drift av bygninger, 28,9 mill. kr til kjøp av konsulenttjenester og andre fremmede tjenester, 13,0 mill. kr til lisenser og leie av datasystemer, 9,4 mill. kr i forbindelse med reiseutgifter, og 24,0 mill. kr til andre driftsutgifter.

Utgifter til konsulenttjenester har økt med 15,0 mill. kr fra 2022 til 2023. Hovedårsaken er programmet for digital transformasjon som pågår for fullt. Regnskapsført beløp på 28,9 mill. kr i 2023 gjelder:

- Programmet for digital transformasjon: 12,8 mill. kr
- SMP-analyse, markedsanalyse av bredbåndsaksess, bistand i forbindelse med tildeling av frekvenser og kartlegging av digital inkludering mv.: 10,8 mill. kr
- Diverse andre konsulenttjenester: 5,3 mill. kr

DRIFTSUTGIFTER ETTER ART



### Større anskaffelser og utstyr (post 45)

Som nevnt over pågår arbeidet med digital transformasjon for fullt og i 2023 er det regnskapsført 15,9 mill. kr på post 45 i forbindelse med arbeidet. Sammen med post 01 er det totalt regnskapsført 28,7 mill. kr som gjelder arbeidet med digital transformasjon.

### Telesikkerhet og beredskap (post 70)

Det er utbetalt 237,4 mill. kr knyttet til ulike tilskuddsavtaler i 2023:

- 83,9 mill. kr til forsterket ekom
- 42,2 mill. kr til regionale forsterkningstiltak
- 31,0 mill. kr til totalforsvarsaktiviteter
- 21,6 mill. kr til mobilbasert befolkningsvarsling
- 17,2 mill. kr til Svalbardtiltak
- 15,7 mill. kr til ordinære beredskapsavtaler
- 14,9 mill. kr til ekominfrastruktur på norsk sokkel
- 10,9 mill. kr til prioritetsabonnementsordningen

Rapporteringen av årets aktiviteter og resultater viser at Nkom på en god måte bidrar til å innfri fastsatte hoved- og delmål.



# IV

---

## Styring og kontroll i virksomheten

*Rekruttering av nye medarbeidere, men også utvikling og dreining av eksisterende kompetanse, er et høyt prioritert virkemiddel for å innfri Nkoms samfunnsoppdrag og våre strategiske målsettinger.*



### **Internkontroll og risikovurdering**

Nkoms arbeid med internkontroll og risikostyring tar utgangspunkt i Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ)s veiledere. Økonomiregelverkets krav til internkontroll ligger til grunn i utformingen av arbeidsprosessene i Nkom. Vi følger opp mål i tildelingsbrevet gjennom målstyring og har etablert en virksomhetsplan som fortløpende vurderer risiko for ikke å nå mål underveis. En slik vurdering bidrar til at vi identifiserer, vurderer, håndterer og kommuniserer forhold som kan påvirke måloppnåelse negativt. I tillegg skal vurderingen fungere som grunnlag for prioriteringer, og bidra til at vi jobber tverrfaglig og fungerer enhetlig.

Inntektsbevilgningen i tildelingsbrevet følges opp gjennom en utfaktureringsplan for året. Inntekter som gjelder årlige frekvensavgifter til statskassen og ved tildeling av tillatelser, følges tett opp. Det er etablert gode rutiner for betalingsoppfølging.

Det gjøres en samlet vurdering og rapportering av risikobildet i forbindelse med tertialrapporteringene. Rapportene viser at vi har god kontroll på hvilke risiko som kan hindre måloppnåelse, og behov for tiltak blir fortløpende satt i gang gjennom året. Nkoms økonomihåndbok beskriver rutiner innenfor økonomiforvaltningen.

### **Forbedring av styringsdokumentene**

En arbeidsgruppe med deltakere fra KDD, SD og Nkom har i 2023 vurdert etablering av mer hensiktsmessige styringsparametere, og om enkelte oppgaver i tildelingsbrevet kan flyttes til hovedinstruksen. Styringsparameterne i tildelingsbrevet for 2024 gjenspeiler dette, og dialogen med forbedring av styringsdokumenter fortsetter i 2024.

### **Innkrevning og rapportering av auksjonsproveny og frekvensavgifter**

Nkom krever inn frekvensavgifter i tråd med fullmakt fra departementet. Auksjonsprovenyene innkreves i henhold til inngått betalingsavtale med

de ulike aktørene. Det er ingen utestående beløp knyttet til utfakturert frekvensavgift eller auksjonsproveny per 31.12.2023.

### **Informasjonssikkerhet**

I 2023 har arbeidet med å revidere instruksjer og rutiner fortsatt. Siktemålet er å strukturere styringssystemet for informasjonssikkerhet slik at mål stilt i hovedinstruks fra departementet gjenspeiles i konkrete sikkerhetsmål og en beskrivende sikkerhetsstrategi forankret i krav fastsatt i sikkerhetsloven og virksomhetsikkerhetsforskriften.

Arbeidet med å gjennomføre oppdaterte risikovurderinger for systemer, tjenester og prosesser har hatt lav fremdrift på grunn av bemanningsutfordringer gjennom 2023.

Nkom utfører IKT-revisjon tre ganger årlig som en del av styring og kontroll med informasjonssikkerheten. Tiltak blir identifisert og prioritert på bakgrunn av funn. IT-sikkerhet er også inkludert i den årlige sikkerhetsrevisjonen som sikkerhetsleder utfører med rapportering til direktøren.

Vårt skymiljø har vært gjenstand for ekstern sikkerhetsgjennomgang, og anbefalinger fra denne blir fulgt opp.

Den sikkerhetspolitiske situasjonen krever fortsatt økt årvåkenhet og Nkom har videreført beredskapsnivå Alfa fra det sivile beredskapssystemet.

Det er gjennomført en intern spørreundersøkelse om sikkerhetskultur, og funn/observasjoner fra denne er forelagt samarbeidsutvalget og ledergruppen. Oppfølgende aktiviteter er under utførelse, blant annet ved målrettet sikkerhetsinformasjon for avdelinger og grupper.

### **Personalmessige forhold**

Det ble ansatt 22 nye medarbeidere i 2023 og ved slutten av året var det 174 ansatte.

I 2023 ble Nkom tildelt ressurser for å styrke sikkerhetsarbeidet, og to stillinger ble lyst ledig sent i 2023. Den ene stillingen gjelder kommunikationsvern og den andre arbeid med utredninger og analyser.

Rekruttering av nye medarbeidere, og utvikling og dreining av eksisterende kompetanse, er et høyt prioritert virkemiddel for å innfri Nkoms samfunnsoppdrag og strategiske målsettinger. Som følge av strategiske føringer om hvilken kompetanse Nkom har behov for i fremtiden, vurderes alle ledige stillinger med tanke på å målrette mot det som er særlig viktig for Nkom.

Vinteren 2023 gjennomførte vi som del av prosjektet «videreutvikle Nkom som attraktiv arbeidsplass», en større kartlegging av hva vi definerer som kritisk kunnskap i Nkom, ikke minst for å sikre kompetanseoverføring og -utvikling.

### **Internettprogrammet**

Nkom etablerte i oktober 2022 «internettprogrammet» for å sette retning for Nkoms arbeid med internettrelaterte spørsmål, og gi ledelsen anbefalinger om ressursbruk, kompetansebehov og beslutningsstøtte, slik at Nkom kan utvikles videre som internettmyndighet. I påvente av en beslutning av om Nkom får koordinatorrollen som internettmyndighet, er kjernegruppen i internettprogrammet organisert i en midlertidig enhet, for å sikre en helhetlig strategisk retning for arbeidet. Det er planlagt rekruttering av to nye ressurser til internettarbeidet i 2024.

### **Oppfølging av tillitsreformen**

Samfunnsmålet for tillitsreformen er at innbyggerne i hele landet skal få offentlige tjenester med bedre kvalitet og til rett tid, dette for å opprettholde innbyggernes høye tillit til offentlig sektor. I Nkom foregår arbeid som støtter opp under målene for reformen på flere ulike områder, og har pågående arbeid som medfører brukerretting av

tjenester for publikum og bransje, og tiltak som bidrar til en dynamisk og agil organisasjon som har fokus på tidlig involvering og god dialog mellom ledelse og tillitsvalgte.

Tillitsreformens mål har et særskilt fokus i vårt pågående arbeid med digital transformasjon, som skal gi brukervennlige digitale løsninger og effektive prosesser som bidrar til verdiskapning og utvikling av post- og ekomsektoren.

De tillitsvalgte og ledelsen er omforent om at tillitsreformen er svært viktig og at Nkom skal jobbe videre med det innholdsmessige i reformen og stadig minne ledere og ansatte om hva dette betyr i det daglige utviklingsarbeidet internt og eksternt.

Tillitsreformen er diskutert med de tillitsvalgte ved flere anledninger i 2023. I samarbeidsutvalget i høst ble det konkret vurdert og drøftet om Nkom kunne sette i gang et pilotprosjekt innen tillitsreformen i 2024. Det var en felles oppfatning da, at ressursituasjonen i Nkom var såpass krevende blant annet grunnet ekstra oppdrag i supplerende tildelingsbrev, at det ikke ble vurdert som hensiktsmessig å sette i gang et eget prosjekt på området. Dette ble formidlet i brev til KDD høsten 2023.

### **Styrking av bærekraft**

Bransjen for elektronisk kommunikasjon, telefoni og internettjenester er en stor industri med et betydelig klimaavtrykk og med et stort bærekraftspotensial. Som forvaltningsmyndighet på området har Nkom en viktig rolle som pådriver for at bransjen jobber sammen for å nå bærekraftsmålene, både når det gjelder fysisk infrastruktur og digitalt utenforskap. Det er etablert et tverrfaglig bærekraftsteam der flere i organisasjonen bidrar. Ressursbruken innenfor bærekraftsområdet er styrket.

### Studenter i praksis

Høsten 2023 har Nkom hatt to internship-studenter på mastergradsnivå i virksomheten, begge fra Universitetet i Agder (UiA).

Erfaringene med å ha internship-studenter i virksomheten er svært positive, og vi er i gang med å undersøke mulige prosjekter for nye studenter høsten 2024.

### Lærlinger

En lærling i IKT-faget tok fagprøve sommeren 2023, og en ny lærling i IKT-faget startet høsten 2023. Det var ikke aktuelt å ta inn flere lærlinger i virksomheten i 2023.

### Desentralisert arbeid

Desentralisert arbeid i staten tar utgangspunkt i fjernarbeid som blir utført fra et annet geografisk sted enn på ordinært kontorsted. Vi tror at fysisk tilstedeværelse på jobb sammen med andre kolleger gir de aller beste forutsetninger for å bygge kultur og felles identitet som styrker «vi'et». En arbeidshverdag fra annet geografisk sted enn på ordinært kontorsted må i alle tilfeller organiseres slik at den ansatte har mulighet til å reise til Lillesand jevnlig.

Når vi lyser ut ledige stillinger, vurderer vi i hvert tilfelle om tiltenkt rolle og oppgavene i stillingen egner seg for desentralisert arbeid. Vi gjør også en vurdering av om kompetansen vi søker etter kan være krevende å rekruttere på Sørlandet. I 2023 er to stillinger med mulighet for desentralisert arbeid lyst ut.

### Forsterket aktivitets- og redegjørelsesplikt

Som andre statlige virksomheter arbeider Nkom for å fremme likestilling og hindre diskriminering. Det er ikke forskjeller i lønn som kan forklares med kjønn. Nkoms lønnspolitikk legger til rette for like utviklings- og karrieremuligheter uavhengig av kjønn, krav til tilrettelegging eller livssituasjon.

### Kartlegging av kjønnsbalanse, lønn og ufrivillig deltid

#### KJØNNBALANSE

	Kvinner		Menn		Totalt Antall
	Antall	Andel	Antall	Andel	
Totalt alle ansatte	61	35 %	113	65 %	174
Direktørgruppen	3	60 %	2	40 %	5
Seksjonssjefgruppen	4	33 %	8	67 %	12
Fagsjefgruppen	3	30 %	7	70 %	10
Seniorpersonale	38	32 %	82	68 %	120
Øvrige saksbehandlere og andre	13	48 %	14	52 %	27

Ved utgangen av 2023 var det 35 prosent kvinner og 65 prosent menn. Nkom følger hovedavtalens bestemmelser om kvotering av underrepresenterte grupper i rekrutteringsprosessene. Likevel er det ofte en majoritet av mannlige søkere til tekniske stillinger. Innenfor faggrupper som jurister, økonomer og i mer administrative stillinger er kjønnsbalansen mer likefordelt. Antall ledere med personalansvar var 17, og av disse var sju kvinner. Andelen kvinner i ledelsen er dermed om lag 41 prosent. Ved utgangen av 2023 var to ansatte i midlertidige stillinger. Andelen ansatte med minoritetsbakgrunn var tilnærmet fem prosent. Nkom hadde i 2023 et samlet sykefravær på 5,4 prosent.

Nkom har i lønnskartleggingen delt opp lønn i fastlønn og variable tillegg (overtid, vakttillegg og goder (refusjon av bredbånd). Nedenfor er benyttet gjennomsnittsbetrag per gruppe.

#### FASTLØNN

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Totalt alle ansatte	772 428	776 113	774 814	100 %
Direktørgruppen	1 135 666	1 242 448	1 162 361	91 %
Seksjonssjefgruppen	916 034	921 498	919 677	99 %
Fagsjefgruppen	1 029 629	1 007 125	1 013 876	102 %
Seniorpersonale	757 394	770 957	766 662	98 %
Øvrige saksbehandlere og andre	629 010	574 423	600 706	106 %

Nkom gjennomfører hvert år lønnsanalyser, og i 2023 ble det ikke funnet systematiske forskjeller som kan forklares med kjønn. Lønnsforskjellene er sammensatt og et resultat av kompetanse, ansvar og erfaring.

#### Variable tillegg

#### OVERTID

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Totalt alle ansatte	15 873	34 513	29 167	46 %
Ledere med personalansvar	9 995	39 868	29 910	25 %
Fagsjefgruppen	33 801	22 594	25 396	150 %
Seniorpersonale	15 183	37 891	31 916	40 %
Øvrige saksbehandlere og andre	17 413	14 644	15 721	119 %

Nkom følger hovedtariffavtalens bestemmelser om bruk av overtid. Ledelsen har gode rutiner for personaloppfølging og fordeling av oppgaver. Årsaken til gruppeforskjellene i de fleste ansattgruppene er kjønnsbalansen i Nkom, som gjør at flere menn enn kvinner jobber overtid. Det er likevel verdt å merke seg at i ansattgruppene «Fagsjefgruppen» og blant øvrige saksbehandlere og andre, er det motsatt. På tvers av ansattgrupper er derfor bildet balansert.

#### VAKTTILLEGG

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Totalt alle ansatte	125 949	127 529	127 292	99 %
Ledere med personalansvar	0	156 847	156 847	0 %
Fagsjefgruppen	0	61 855	61 855	0 %
Seniorpersonale	125 949	123 755	124 194	102 %
Øvrige saksbehandlere og andre	0	153 691	153 691	0 %

Nkom har tre beredskapsvaktordninger, og totalt inngår 23 ansatte i disse ordningene, fordelt på fire kvinner og 19 menn. Vaktene fordeles primært etter de ansattes egne ønsker. Årsaken til gruppeforskjellene er den totale kjønnsbalansen i Nkom som gjør at flere menn enn kvinner deltar i vaktordningene. Menn velger også å ha flere vakter enn kvinner.

#### Bredbånd

Nkom dekker bredbåndskostnader på hjemmeadresse for alle ansatte med inntil kr 750,- per person per måned.



## Midlertidig ansatte, deltid og foreldrepermisjon

### MIDLERTIDIG ANSATTE

Kvinner		Menn	
Antall	Andel	Antall	Andel
0	0 %	2	2 %

### FAKTISK DELTID

Kvinner		Menn	
Antall	Andel	Antall	Andel
0	0 %	2	2 %

Det er ingen som jobber ufrivillig deltid.

### FORELDREPERMISJON

Kvinner		Menn	
Gj. snitt uker	Andel dager av total	Gj. snitt uker	Andel dager av total
28,8	27 %	15,8	73 %

### LEGEMELDT SYKEFRAVÆR

Kvinner	Menn
Fravær i prosent	Fravær i prosent
2,95 %	2,15 %

Uttak av foreldrepermisjon i 2023 omregnet til gjennomsnittlig antall uker for kvinner og menn er henholdsvis 28,8 uker for kvinner og 15,8 uker for menn. Uttak av foreldrepermisjon i 2023 omregnet til andel dager tatt ut av kvinner og menn av totalt uttatte dager i 2023 er henholdsvis 27 prosent for kvinner og 73 prosent for menn. Det legemeldte sykefraværet er henholdsvis 2,95 prosent for kvinner og 2,15 prosent for menn.

### Fellesføring om å redusere konsulentbruken

Nkoms analyseenhet og også kommunikasjonsenhet bidrar til at konsulentutgiftene holdes nede. Nkom løser et relativt vidt spekter av arbeidsoppgaver og de ansatte har spisskompetanse på sine fagfelt. Deler av oppgaveløsningen er likevel

av en slik karakter at det er nødvendig å hente inn konsulenter for å løse oppdrag på en god og effektiv måte. Det gjelder ikke minst i forbindelse med utvikling av systemløsninger, men også i noen grad når det gjelder problemstillinger relatert til ekomfaglige vurderinger.

Samlede utgifter i kontogruppe 67\* (kjøp av konsulenter og andre fremmede tjenester) har økt med 17,1 mill. kr fra 2022 til 2023. Hovedårsaken til økningen fra 2022 er at programmet for digital transformasjon pågår for fullt. Regnskapsført beløp på 34,2 mill. kr i 2023 gjelder:

- Programmet for digital transformasjon: 12,8 mill. kr
- SMP-analyse, markedsanalyse av bredbånds-aksess, bistand i forbindelse med tildeling av frekvenser og kartlegging av digital inkludering mv.: 10,8 mill. kr
- Diverse andre konsulenttenester: 5,4 mill. kr
- Kjøp av fremmede tjenester (vikarer, løpende IKT-driftsoppgaver, lønn/regnskapstjenester): 5,2 mill. kr

Når det gjelder programmet for digital transformasjon er det også regnskapsført 15,9 mill. kr på post 45. Sammen med utgiftene i kontogruppe 67 er det dermed totalt regnskapsført 28,7 mill. kr som gjelder arbeidet med digital transformasjon.

*I konto 672 inngår konsulenttenester til organisasjonsutvikling, rekruttering, kommunikasjon og informasjonsrådgiving og lignende. I 2023 er det regnskapsført 1,2 mill. kr.*

Diverse kommunikasjonsarbeid, design og grafisk arbeid	0,4 mill. kr
Bistand i rekrutteringsprosesser	0,7 mill. kr
Annet	0,1 mill. kr
<b>Sum konto 672</b>	<b>1,2 mill. kr</b>



# V

---

## Vurdering av fremtidsutsikter

*En del av samfunnsutviklingen avhenger av mer samarbeid på tvers av sektorer. Nkom vil derfor i 2024 bidra til å utvikle morgendagens myndighet, slik at offentlig sektor i møte med ideelle og kommersielle aktører bedre får til å løse komplekse utfordringer sammen.*



*Det er mange som spør seg om det neste året blir et bedre år, etter en krevende tid med pandemi, krig, ekstremvær og en utfordrende økonomi for mange. Den nye normalen tilsier vel at vi som samfunn i større grad må håndtere økt usikkerhet, og at den krevende sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa vil vedvare. Det kommer til å påvirke Nkom i 2024.*

Og det betyr at vi det neste året fortsatt vil å ha stort fokus på å sikre vår felles digitale grunnmur. I løpet av året skal vi både øve mer praktisk beredskapsarbeid, vi skal legge frem nye regionale sårbarhetsanalyser og vi skal fortsette å utvikle *Jammetesten*, som er verdens største i sitt slag. Den samler myndigheter, akademia og industri til GNSS-jamming og spoofing, og bidrar til økt sikkerhet og mer robuste digitale systemer.

1. januar 2024 er startskuddet for vårt nye Digitaliserings- og forvaltningsdepartement, under ledelse av statsråd Karianne O. Tung. Det nyopprettede departementet har blant annet ansvaret for å sikre en helhetlig digitaliseringspolitikk. Nkom skal være en premissleverandør i å utvikle gode løsninger for hele den digitale verdikjeden, med et særlig blikk for den digitale infrastrukturen. I løpet av året legger regjeringen frem en ny nasjonal digitaliseringsstrategi, og arbeidet med denne er en av våre prioriteringer det kommende året. Det samme er Nkoms deltakelse både i regjeringens nye postutvalg som skal vurdere fremtidens posttjenester, og ekspertutvalget som jobber med vår nasjonale kritiske infrastruktur.

I løpet av våren vil det også komme ny ekomlov som gir Nkom nye oppgaver, samtidig som vi følger aktivt med på de store EU-forordningene som også Norge skal følge opp fremover. En av dem er Digital Services Act som vil pålegge Nkom og andre etater et særlig ansvar for å sikre et fortsatt trygt og demokratisk internett. Mens Artificial Intelligence Act utfordrer oss til å møte ny teknologi på en klok

måte – med teknologioptimisme og nødvendig regulering. I alle disse prosessene som handler om grunnleggende infrastruktur vil Norge særlig bli berørt, fordi vi er et av de mest digitale landene i verden. Nkom ser frem til å lede an i en sunn og viktig digital samfunnsutvikling.

En del av samfunnsutviklingen avhenger av mer samarbeid på tvers av sektorer. Nkom vil derfor i 2024 bidra til å utvikle morgendagens myndighet, slik at offentlig sektor i møte med ideelle og kommersielle aktører bedre får til å løse komplekse utfordringer sammen. I digitaliseringen av Norge med den rivende utviklingen av ny teknologi som kunstig intelligens, flere i digitalt utenforskap og en sikkerhetspolitisk situasjon som skjerper kravene til oss alle i hverdagen, blir mer samarbeid avgjørende.

Arbeidet med å tilrettelegge for økt konkurranse og valgfrihet i mobil og bredbåndsmarkedet fortsetter for fullt, og ny regulering for begge markedene vil være på plass i løpet av året. Det viktigste målet for reguleringen i mobilmarkedet er å legge til rette for et tredje konkurransedyktig mobilnett i Norge. Bredbåndsmarkedet har utviklet seg fra å være et nasjonalt marked med én aktør med sterk markedsstilling, til å bli flere regionale markeder der flere aktører har en slik sterk posisjon. Det betyr at flere selskaper må åpne nettene sine for konkurrenter det kommende året.

2024 blir et innholdsrikt år for oss i Nkom.

## VÅR VISJON

*Pådriver for sikker, effektiv og bærekraftig kommunikasjon for mennesker og samfunn*



# VI

---

## Årsregnskap

Samlet utgiftsramme utgjorde  
701,4 mill. kroner i 2023.



# Ledelseskommmentar

## årsregnskapet 2023

### Formål

I 2023 var Nkom underlagt Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD). Fra 1. januar 2024 er Nkom underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Samferdselsdepartementet (SD) har fagansvaret for saker på postområdet. Nkoms hovedmål er å sikre et robust, likeverdig, rimelig og fremtidsrettet tilbud av posttjenester og elektronisk kommunikasjon i hele landet. Nkom er et ordinært statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet.

### Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet, og krav i hovedinstruks for Nkom. Regnskapet gir et dekkende bilde av Nkoms disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

### Vurdering av vesentlige forhold

Bevilgning i statsbudsjettet for 2023 utgjorde 453,2 mill. kr, noe som var en økning på 36,9 mill. kr fra opprinnelig 2022-bevilgning. Økningen var i hovedsak knyttet til tilskudd til telesikkerhet og beredskap (post 70).

Sammen med noen mindre budsjettendringer gjennom året og overførte ubrukte bevilgninger fra 2022 utgjorde samlet utgiftsramme på Nkoms utgiftskapittel 701,4 mill. kroner.

Samlet utgiftsramme til drift var på 276,7 mill. kr. Regnskapsførte driftsutgifter er 265,9 mill. kr og mindreutgiften på 10,8 mill. kr er søkt overført til 2024. I forhold til sentrale valutaer svekket kronkursen seg med over 9 prosent i 2023. Det merkes for mange av driftsutgiftene, og spesielt for IT-utstyr, IT-lisenser og internasjonale medlemskontingenter. For de to sistnevnte har utgiftene økt med over 3 mill. kr fra 2022. I 2023 er vi tilbake til et mer normalt reisemønster etter

koronapandemien, og reisekostnadene har med det økt med 2,8 mill. kr fra 2022. Samlede utgifter i kontogruppe 67\* (kjøp av konsulenter og andre fremmede tjenester) økte med 17,1 mill. kr fra 2022 til 2023. Hovedårsaken er programmet for digital transformasjon som pågår for fullt.

Samlet utgiftsramme til større utstyrsanskaffelser og utstyr utgjorde 36,3 mill. kr i 2023. Som nevnt over pågår arbeidet med digital transformasjon for fullt og i 2023 er det regnskapsført 15,9 mill. kr på post 45 i forbindelse med arbeidet. Øvrige anskaffelser utgjorde 8,3 mill. kroner. Mindreutgiften på 12,1 mill. kr er søkt overført til 2024.

Samlet utgiftsramme til telesikkerhet og beredskap utgjorde 367,8 mill. kr i 2023. Det ble utbetalt 237,4 mill. kr til ulike tilskudsavtaler. Mindreutgift på 130,3 mill. kroner er søkt overført til 2024. Samlet utgiftsramme i 2023 på post 71 gjelder funksjonell internettilgang og telefontjeneste til alle, og er på 20,5 mill. kroner. Før utbetalinger skjer må det fastsettes en forskrift for ordningen.

I tillegg til forannevnte fikk Nkom utgiftsbevilgninger til tre ulike tiltak på kap. 541, post 22 på til sammen 12,4 mill. kroner. 11,2 mill. kroner er benyttet i 2023.

Nkom er omfattet av nettoføringsordningen for merverdiavgift i staten. Det innebærer at merverdiavgift som er innenfor ordningen belastes felleskapittel 1633 i statsregnskapet. I 2023 har Nkom belastet kapittel 1633 med 24,2 mill. kroner.

Nkoms drifts- og investeringsutgifter, inklusive merverdiavgift, finansieres i all hovedsak av sektoravgifter, med et mindre innslag av gebyrer. Unntatt fra kravet om selvfinansiering er drift av radiostøykontrollen og administrasjon av bredbåndstilskudd. Inntektsførte sektoravgifter og inntektsførte gebyrer er hhv. 260,9 noe som er 1,9 mill. kroner (0,7%) lavere enn inntektsbevilgningen.

Nkom krever inn avgift etter avholdte frekvensauksjoner og i 2023 er det inntektsført 609,4 mill. kroner til statskassen. Inntekten gjelder 5G-auksjonen gjennomført i 2021. Ordningen med årlige frekvensavgifter administreres av Nkom og er inntektsført med 374,3 mill. kroner til statskassen.

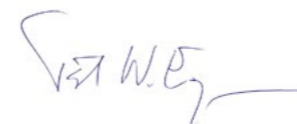
Også ordningen med salg av femsifrede telefonnummer administreres av Nkom og er inntektsført med 18,1 mill. kroner til statskassen.

Mellomværende med staten utgjør nettosummen av fordringer og gjeld. Ved utgangen av året er beløpet 14,2 mill. kroner.

### Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor. Revisjonsberetningen antas å foreligge i løpet av 2. kvartal 2024. Beretningen publiseres innen 1. mai eller så snart den foreligger etter dette.

Lillesand, 15. mars 2024



Pål Wien Espen  
Direktør  
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

### Prinsippnote

Årsregnskap for Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer, fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten («bestemmelsene»). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115, av desember 2022, og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement. Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2:

- a) Regnskapet følger kalenderåret
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5, til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «Netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene.

Nkom er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank, etter krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

### Bevilgningsrapportering

Oppstilling av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapportering, og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som Nkom har rapportert til statsregnskapet. Dette stilles opp

etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som Nkom har fullmakt til å disponere. Kolonnen «samlet tildeling» viser hva Nkom har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser vi står oppført med i statens kapitalregnskap.

### Artskontorrapportering

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del, som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter, og en nedre del, som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen.

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorrapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til artskontorrapporteringen Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen bokførte tall fra virksomhetens kontospesifikasjon i kolonnen Spesifisering av bokført avregning med statskassen. Notene viser forskjellen mellom beløp virksomheten har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i virksomhetens kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskontro) og beløp virksomheten har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Virksomheten har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten. Dette innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig

regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifikasjon av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspesifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.



**OPPSTILLING AV BEVILGNINGSRAPPORTERING, 31.12.2023**

Utgifts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merutgift (-) og mindreutgift
0543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	01	Driftsutgifter	A, B	276.699.000	265.920.177	10.778.823
0543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	A, B	36.332.000	24.241.890	12.090.110
0543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Telesikkerhet og -beredskap	A, B	367.819.000	237.375.844	130.443.156
0543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	71	Funksjonell internettilgang og telefon-tjeneste for alle	A, B	20.504.000	0	20.504.000
0541	IT- og ekopolitikk	22	Utvikling, gjennomføring og samordning av IT- og ekopolitikken	B	12.390.000	11.200.000	1.190.000
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Nettoordningen statlig betalt mva			24.168.513	-24.168.513
					<b>713.744.000</b>	<b>562.906.424</b>	

Inntekts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt (-)
3543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	01	Diverse gebyr		309.000	291.885	-17.115
3543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Inntekter fra gjennomførte auksjonsinntekter	B	609.400.000	609.378.025	-21.975
5570	Sektoravgifter under KDD	70	Sektoravgifter Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	B	262.613.000	260.649.851	-1.963.149
5583	Særskilte avgifter mv. i bruk av frekvenser mv	70	Avgifter, sentralt inntektskapittel			392.804.602	
5309	Tilfeldige inntekter	29	Tilfeldige inntekter			8.839.399	8.839.399
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift til folketrygden			22.226.438	
<b>Sum inntektsført</b>					<b>872.322.000</b>	<b>1.294.190.200</b>	

**Netto rapportert til bevilgningsregnskapet**
**-731.283.776**
**Kapitalkontoer**

60050101	Norges Bank KK /innbetalinger				1.280.613.026		
60050102	Norges Bank KK/utbetalinger				-541.917.292		
713370	Endring i mellomværende med statskassen				-7.411.959		
<b>Sum rapportert</b>					<b>0</b>		

**Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)**

Konto	Tekst	2023	2022	Endring
713370	Mellomværende med statskassen	-14.186.587	-6.774.628	-7.411.959

**NOTE A - FORKLARING AV SAMLET TILDELING UTGIFTER**

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
54301	22.741.000	253.958.000	276.699.000
54345	20.189.000	16.143.000	36.332.000
54370	201.047.000	166.772.000	367.819.000
54371	10.000.000	10.504.000	20.504.000
<b>SUM</b>	<b>253.977.000</b>	<b>447.377.000</b>	<b>701.354.000</b>

**NOTE B - FORKLARING TIL BRUKTE FULLMAKTER OG BEREGNING AV MULIG OVERFØRBART BELØP TIL NESTE ÅR**

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindreutgift	Merinntekter/ mindreinntekter(-) iht. merinntekts-fullmakt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp*	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
54301	kan overføres	10.778.823	0	10.778.823	494.223.000	10.779.000
54345	kan overføres	12.090.110	0	12.090.110	39.444.000	12.090.000
54370	kan overføres	130.443.156	0	130.443.156	427.282.000	130.443.000
54371	kan overføres	20.504.000	0	20.504.000	20.504.000	20.504.000

\*Maksimalt beløp som kan overføres er 5 % av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

**Forklaring til bruk av budsjettfullmakter**
**Mottatte belastningsfullmakter/tildelinger på andre budsjettkapitler**

Nkom har i 2023 mottatt tre tildelinger på andre budsjettkapitler (alle på kap. 541, post 22):

Supplerende tildelingsbrev nr. 2 (5.9.2023)

- Tiltak for økt sikkerhet og beredskap ifm eko-minfrastruktur på sokkelen: kr 11 200 000,-. Tildelingen er benyttet i sin helhet.

Supplerende tildelingsbrev nr. 3 (4.10.2023)

- Sikre fullføring av arbeidet med eko-sikkerhet på sokkelen: kr 800 000,-. Tildelingen er ikke benyttet i 2023.

Supplerende tildelingsbrev nr. 4 (4.12.2023)

- Gjennomføre utredninger som tester nasjonal gjesting som beredskapstiltak: kr 390 000,-. Tildelingen er ikke benyttet i 2023.

Ubenyttede tildelinger er "fornytt" i tildelingsbrevet for 2024.

**Mulig overførbare beløp**

Ubrukte bevilgninger på kapittel 0543, post 01,

45, 70 og 71 er søkt overført til neste budsjettår, avrundet til nærmeste hele tusen kroner. Mulig overføring til neste år er en beregning, og Nkom får tilbakemelding fra DFD om endelig beløp som overføres til neste år.

**Fullmakt til å fatte enkeltvedtak og gi forskrift om beregning og betaling av avgift til statskassen for bruk av frekvenser og tillatelse til bruk av 5-sifret nummer**

Nkom har utfakturert og innkrevd betaling av avgift til statskassen i samsvar med fullmakt. Det er redegjort for innbetalte frekvensavgifter i note 6.

**Fullmakt til å innhente inntekter ved tildeling av tillatelser**

Nkom har utfakturert og innkrevd betaling til statskassen i samsvar med fullmakt, se note 9 for nærmere redegjørelse.

**Fullmakt til å inngå leieavtaler og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret**

Nkom benytter seg av denne fullmakten på de vilkår som fremgår i tildelingsbrevet.

**OPPSTILLING AV ARTSKONTORRAPPORTERINGEN 31.12.2023**

	Note	2023	2022
<b>Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetalinger fra sektoravgifter	1	260.649.851	253.439.559
Innbetalinger fra gebyrer	1	291.885	308.015
<b>Sum innbetalinger fra drift</b>		<b>260.941.737</b>	<b>253.747.574</b>
<b>Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetalinger til lønn på kap. 543, post 01	2	172.092.107	155.920.229
Andre utbetalinger til drift på kap. 543, post 01	3	93.828.070	71.367.478
Utbetalinger på kap. 541, post 22	9	11.200.000	1.333.400
Utbetalinger på kap. 130001, post 01			324.200
<b>Sum utbetalinger til drift</b>		<b>277.120.177</b>	<b>228.945.307</b>
<b>Netto rapporterte driftsutgifter</b>		<b>16.178.440</b>	<b>-24.802.267</b>
<b>Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetaling til investeringer	4	24.241.890	8.427.849
<b>Sum investerings- og finansutgifter</b>		<b>24.241.890</b>	<b>8.427.849</b>
<b>Netto rapporterte investerings- og finansutgifter</b>		<b>24.241.890</b>	<b>8.427.849</b>
<b>Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	5, 8	1.010.745.707	788.253.233
<b>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>		<b>1.010.745.707</b>	<b>788.253.233</b>
<b>Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	6	237.375.844	204.470.125
<b>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>		<b>237.375.844</b>	<b>204.470.125</b>
<b>Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler</b>			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		276.319	210.430
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		22.226.438	19.386.683
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		24.168.513	13.813.078
<b>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</b>		<b>1.665.756</b>	<b>-5.784.035</b>
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>		<b>-731.283.776</b>	<b>-605.941.561</b>
<b>Oversikt over mellomværende med statskassen</b>			
<b>Eiendeler og gjeld</b>			
Andre langsiktige fordringer		389.454	413.946
Fordringer på ansatte		15.144	0
Andre kortsiktige fordringer		-25.024	209.009
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-7.734.381	-6.459.958
Skyldige offentlige avgifter		-604.535	-952.282
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse*		-6.211.613	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m)		8.057	14.657
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger		-23.689	0
<b>Sum mellomværende med statskassen</b>	<b>7</b>	<b>-14.186.587</b>	<b>-6.774.628</b>

\*Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2%) på konto 263 inngår også på denne linjen.

**NOTE 1 - INNBETALINGER FRA DRIFT**

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Innbetalinger fra sektoravgifter og gebyrer</b>		
Ekomtilbydere	119.847.000	115.981.000
Tillitstjenester og domenenavn	6.824.500	6.586.500
Nummer	3.071.832	3.002.298
5-siffer	1.656.989	1.554.950
<b>Sum krevd inn etter § 2, bokstav a)</b>	<b>131.400.321</b>	<b>127.124.748</b>
Frekvenstillatelse, § 2, bokstav b)	100.393.236	98.187.127
Autorisasjon, § 2, bokstav c)	21.506.179	21.049.698
Tilbydere av posttjenester, § 2, bokstav d)	7.642.001	7.386.001
<b>Sum innbetalinger fra sektoravgifter og gebyrer</b>	<b>260.941.737</b>	<b>253.747.574</b>

Nkom krever inn sektoravgifter og gebyrer i samsvar med Forskrift om sektoravgift og gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

**NOTE 2 - UTBETALINGER TIL LØNN**

	31.12.2023	31.12.2022
Lønn	142.026.045	129.942.308
Arbeidsgiveravgift	22.226.438	19.386.683
Pensjonsutgifter	12.065.543	11.645.892
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-4.482.653	-5.162.932
Tilskudd fra andre	-1.680.981	-1.523.911
Andre ytelser	1.937.716	1.632.189
<b>Sum utbetalinger til lønn</b>	<b>172.092.107</b>	<b>155.920.229</b>
<b>Antall årsverk:</b>	<b>162</b>	<b>158</b>

I 2022 er det på fast og variabel lønn (konto 500-515) regnskapsført kr 132 400 914,- . Kr 2 458 606,- av dette beløpet skulle imidlertid vært korrigert og regnskapsført på konto for pensjonspremie (542). I tabellen over er dette hensyntatt.

**NOTE 3 - ANDRE UTBETALINGER TIL DRIFT**

	31.12.2023	31.12.2022
Husleie	13.534.218	12.629.879
Vedlikehold egne bygg og anlegg	11.113	6.638
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	740.136	4.359.374
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	4.930.342	5.310.806
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	483.440	804.260
Mindre utstysanskaffelser	3.068.891	1.750.128
Leie av maskiner, inventar og lignende	13.137.849	10.429.795
Kjøp av konsulenttjenester	28.915.384	13.906.255
Kjøp av andre fremmede tjenester	5.252.500	3.136.492
Reiser og diett	9.357.775	6.490.951
Øvrige driftsutgifter	14.396.423	12.542.898
<b>Sum andre utbetalinger til drift</b>	<b>93.828.070</b>	<b>71.367.478</b>



**NOTE 4 - UTBETALING TIL INVESTERINGER**

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Utbetaling til investeringer</b>		
Immaterielle eiendeler og lignende	16.128.072	800.000
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	912.940	411.639
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	7.200.879	7.216.210
<b>Sum utbetaling til investeringer</b>	<b>24.241.890</b>	<b>8.427.849</b>

Regnskapsført i 2023:

\* Digital transformasjon (konsulenter) 15,9 mill. kroner

\* Sikkerhetstiltak på norsk sokkel 4,4 mill. kroner

\* IT-utstyr (dataskjermer) 1,7 mill. kroner

\* Utstyr til målestasjoner 1,2 mill. kroner

\* Annet 1,0 mill. kroner

**NOTE 5 - INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER TIL STATEN**

	31.12.2023	31.12.2022
Inntekter fra gjennomførte auksjoner, jf. note 8	609.378.025	493.594.380
Frekvensavgifter*	374.730.000	256.771.400
Avgift femsifret nummerserie	18.074.602	17.781.730
Tilfeldige inntekter (overtredelsesgebyr)	8.563.080	20.050.000
Renteinntekter til statskassen**	-	55.723
<b>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>	<b>1.010.745.707</b>	<b>788.253.233</b>

\*Ice Communications Norge AS er for årene 2019-2022 innvilget utsatt betaling av frekvensavgift. Samlet beløp på 258,3 mill. kr forfaller til betaling i 2025 (sammen med ordinær årlig frekvensavgift for 2025).

\*\*Renteinntekter til statskassen gjelder inkassorenter.

**NOTE 6 - TILSKUDDSFORVALTNING**

	31.12.2023	31.12.2022
Tilskudd til telesikkerhet og beredskap, ubetalt	237.375.844	204.470.125
<b>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>	<b>237.375.844</b>	<b>204.470.125</b>

Det er utbetalt 237,4 mill. kr til ulike tilskuddsavtaler i 2023:

83,9 mill. kr til forsterket ekom

42,2 mill. kr til regionale forsterkningstiltak

31,0 mill. kr til totalforsvarsaktiviteter

21,6 mill. kr til mobilbasert befolkningsvarsling

17,2 mill. kr til Svalbardtiltak

15,7 mill. kr til ordinære beredskapsavtaler

14,9 mill. kr til ekominfrastruktur på norsk sokkel

10,9 mill. kr til prioritetsabonnementsordningen

**NOTE 7 - SAMMENHENG MELLOM AVREGNING MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN**

	31.12.2023 Spesifisering av bokført avregning med statskassen	31.12.2023 Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
<b>Omløpsmidler</b>			
Kundefordringer	3.042.204	0	3.042.204
Andre fordringer	-1.445.977	379.574	-1.825.551
<b>Sum</b>	<b>1.596.227</b>	<b>379.574</b>	<b>1.216.653</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Leverandørgjeld	-2.087.150	0	-2.087.150
Skyldig skattetrekk	-7.734.381	-7.734.381	0
Skyldige offentlige avgifter	-606.057	-604.535	-1.522
Annen kortsiktig gjeld	-6.207.096	-6.227.245	20.149
<b>Sum</b>	<b>-16.634.684</b>	<b>-14.566.161</b>	<b>-2.068.523</b>
<b>Sum</b>	<b>-15.038.457</b>	<b>-14.186.587</b>	<b>-851.870</b>

**NOTE 8 - NÅVÆRENDE OG FRAMTIDIGE AUKSJONSINTEKTER TIL STATSKASSEN, KAPITTEL 3543, POST 70**
**AUKSJON GJENNOMFØRT I 2021: 2,6 GHz- / 3,6 GHz-båndet (5G-auksjonen)**

Virksomhet	Auksjonspris etter rabatt	Betalt 2021	Betalt 2022	Betalt 2023	Forfall 2024	Forfall 2025-2027
Altibox 2,6GHz båndet	32.500.000	5.416.667	-	5.416.667	5.416.667	16.250.000
Altibox 3,6GHz båndet	691.982.000	115.330.333	115.330.333	115.330.333	115.330.333	230.660.667
ICE Group ASA 3,6 båndet	473.964.000	22.569.714	22.569.714	107.206.143	107.206.143	214.412.286
ICE Group ASA 3,6 båndet - renter				25.729.474		
Telenor Norge AS 2,6 GHz båndet	335.888.000	-	55.981.333	55.981.333	55.981.333	167.944.000
Telenor Norge AS 3,6 GHz båndet	887.928.000	147.988.000	147.988.000	147.988.000	147.988.000	295.976.000
Telia Norge AS 2,6 GHz båndet	229.404.000	-	38.234.000	38.234.000	38.234.000	114.702.000
Telia Norge AS 3,6 GHz båndet	680.946.000	113.491.000	113.491.000	113.491.000	113.491.000	226.982.000
<b>TOTALT</b>	<b>3.332.612.000</b>	<b>404.795.714</b>	<b>493.594.380</b>	<b>609.376.950</b>	<b>583.647.476</b>	<b>1.266.926.953</b>

**AUKSJON GJENNOMFØRT 2019: 700 MHz / 2,1 GHz**

Virksomhet	Auksjonspris	Betalt 2019	Betalt 2021	Forfall 01.11.2025
Ice Communication Norge AS	337.176.000	33.717.600		303.458.400
Telenor Norge AS	180.000.000	18.000.000	162.000.000	
Telia Norge AS	217.881.000	21.788.100	196.092.900	
<b>Sum auksjon</b>	<b>735.057.000</b>	<b>73.505.700</b>	<b>358.092.900</b>	<b>303.458.400</b>

#### NOTE 9 - TILDELINGER PÅ PÅ ANDRE BUDSJETTKAPITLER

Kapittel 541, post 22	31.12.2023	31.12.2022
Tildelt på kapittel 541, post 22	12.390.000	1.333.400
Regnskapsført på kapittel 541, post 22	11.200.000	1.333.400
<b>Mindreutgift</b>	<b>1.190.000</b>	<b>0</b>

I supplerende tildelingsbrev nr. 2, 3 og 4 for 2023 er Nkom tildelt til sammen 12,4 mill. kroner på kapittel 541, post 22. Det gjelder:

\* tiltak for økt sikkerhet og beredskap for ekominfrastruktur på norsk sokkel (11,2 mill. kroner)

\* tiltak for å sikre fullføring av ekomsikkerhetstiltak på sokkelen (0,8 mill. kr)

\* tildeling for å bidra til nasjonal gjesting som beredskapstiltak (0,4 mill. kroner)

Førstnevnte er gjennomført og regnskapsført i tråd med tildelingen.

Arbeidet knyttet til de to siste er igangsatt, og utbetalinger vil finne sted i 2024. Tildelingene framkommer i tildelingsbrevet for 2024.







Besøksadresse: Nygård 1, Lillesand  
Postadresse: Postboks 93, 4791 Lillesand  
Tlf: 22 82 46 00  
**nkom.no**