

## Åpent brev NKOM- Frekvensressurser til regionale/lokale/private nett

Techstep er et norsk børsnotert selskap som hjelper selskaper og organisasjoner med å dra nytte av mobilteknologi. Ved å kombinere maskinvare, programvare, kunnskap og løsninger for å administrere og sikre de mobile enheter hjelper vi våre kunder med å forbedre arbeidsdagen, sikkerheten og operasjonelle stabiliteten til ansatte i organisasjoner innen privat og offentlig sektor i hele Norden.

Techstep har 300 ansatte i Norge, Sverige og Danmark. Vi betjener 550 store virksomheter på tvers av ulike vertikaler i privat og offentlig sektor.

For at Norge skal opprettholde sin høye mobil penetrasjon og digitale endringsvilje i befolkningen, er det kritisk å kunne tilby tjenester som er lett gjenkjennbar mellom jobb og privatliv.

Techstep har ukentlig kontakter med kunder innen helse, detaljhandel, produksjon, energi, transport, stat og kommuner i Norden. Vi observerer en betydelig større interesse for privat mobilnett i Sverige og Finland enn det vi gjør i Norge. Her må offentlig regulerende myndigheter kjenne sitt ansvar slik at vi sikrer en fortsatt unik posisjon innen mobil penetrasjon, økt fokus på forenkling og effektivitet ved å kapitalisere på den økte skybaserte tjenester med enda bedre brukervennlige konsument baserte enheter til bruk i privat og offentlig virksomhet.

Techstep ser at flere kunder i Sverige ser på ny tjenesteutvikling for IoT, M2M, alternativ til wifi baserte nett på faste nettet eller offentlige mobil operatørers nett. De er i gang med å skifte ut eksisterende gammel Public Mobile Radio (PMR) infrastruktur, eller et meget begrenset antall enheter/tjenester basert på operatørens offentlige nett- både pga kostnad, manglende kontroll og bedriftstjenester fra operatørene. Mange Svenske kunder tar utgangspunkt i å bygge eller få driftet egne kjøpte frekvenser på avgrensede regionale/lokale private nett. Vi nevner her produksjonsbedrifter og kommuner fabrikker som i dag ikke får nødvendig løsninger basert på operatørens utendørs eller innendørs dekning på 4G/5G, manglende funksjonalitet på PMR eller eget Wifi ift begrensninger i standard eller i klienter eller sist men ikke minst nevne sykehus eller annen kritisk beredskapsvirksomheter som ikke har funnet god nok redundant løsning til offentlig operatør tjeneste ved større netttuffall eller manglende dekning fra deres operatør.

Felles for mange av disse kundene er frykten for at utstyret som mobile rutere, gateways, eller konsument utstyr som iPhones, iPads og Android enhet ikke skal kunne støtte angitte frekvenser og etablerte standarder.

I Norge er disse samtalenene og spørsmålene mye mer fraværende. Dette skriver seg fra manglende forståelse for muligheter og modenhet.

Dette kan kun forandres med en tydelig satsning fra de frekvens regulerende myndighetene ved å åpne opp for bygningsvise, kvartal, gruver, næringsparker, fabrikker, oljerigger eller annen geografiske områder utenfor bykjerner for n78 båndet med n x 20 MHz som et minimum og helst 100 mHz allokering (video/streaming behov) samt viktigheten av å allokere 242-xx(x) som PLMN-ID uten nasjonal roaming krav, eventuelt søke annen løsning. Det er kritisk for den nasjonale digitale utvikling at man sikrer at alt utstyr kan brukes (konsument utstyr aksepterer ikke privat MCC på 999-xx(x)) også på en frekvens som har høy tilgjengelig for alle ruter produsenter, gateways, konsument baserte smarttelefoner og nettbrett.

Det konsumentbaserte utstyret sikrer en bedre effektivitet for bruker og sikkerhet pga mer oppdaterte prosessorer, OS, applikasjoner og nye funksjoner som f.eks kamera, AR og tale assistenter, AR ol. Skallbeskyttelse av disse konsument enhetene sørger for at de kan brukes i tøffe miljøer eller f.eks betjenes med klinisk sprit..

Frekvensene bør kunne bestilles og anvendes for avtalte områder, perioder for både offentlige og private virksomheter. Pris for frekvensene bør dekke mer arbeid for frekvensmyndigheter administrasjon og konsesjonsrelaterte frekvensproblematikk.

Vi ser frem til en nødvendige samtaler med IKT bransjen utenfor operatørene og navngitte vertikaler i vårt åpne brev. Det er helt nødvendig for å sikre en raskere penetrasjon av deskless bredbånd til hele Norge og til alle virksomheter.

Mvh

Mads Vårdal  
Chief Product Officer  
Techstep ASA