

From: Siri.Kalager@telenor.com
Sent: Mon, 8 Feb 2021 20:13:40 +0000
To: Aurebekk, Ove; Halvorsen, Øyvind; Olsen, Kenneth
Cc: terje.nord@telenor.com; olav.urnes@telenor.no; Kaja.Wolneberg@telenor.com
Subject: FW: Telenors kommentarer til varsel om pålegg om retting av 21. januar 2021 (INTERNAL)
Attachments: 20210201 Presentasjon leveringspresisjon - markert forretningshemmeligheter.pptx, Kommentarer varsel - pålegg om retting leveransepresisjon- markert forretningshemmeligheter.pdf

Telenor viser til spørsmål fra Nkom i e-posten under.

I Telenors kommentarer til varselet påpekte vi at en slik direkte sammenligning av KPIer som Nkom gjør i varselet ikke vil være representativt for en direkte vurdering av ikke-diskriminering. Dette har Telenor også påpekt overfor Nkom ved flere ulike anledninger tidligere. Som nevnt i møtet 2. februar viser vi her til tidligere dialog mellom Telenor og Nkom om samme tema. Dette ble diskutert da man vurderte og endret rapporteringen av KPIer for feilretting, denne diskusjonen fant sted i perioden 2015-2016 i forbindelse med Nkoms behandling og avgjørelse av en Broadnet klage på vilkårene for tilgang til DSL og operatøraksess – andre forhold enn pris (se også deres ref. 1502861-14 - 411.9). Tema var også gjenstand for diskusjon i møtet der Nkom, Broadnet og Telenor var tilstede den 21.08.2015. Nkom hadde sendt over agenda i forkant av møtet. Selv om dette er en stund siden har ikke produktene eller prosessene endret seg så mye at ikke de samme betraktningen fortsatt er gyldige..

I tillegg har Telenor i foreliggende sak hele veien påpekt at det ikke har forekommet diskriminering og at ulikheter i tallene har andre årsaker enn forhold innenfor Telenors kontroll, eksempelvis i brev 20.11.2019. Det samme ble pekt på i brev av 5. mars 2020 i forhold til at Nkom ønsket å splitte rapporteringen av KPI i segmenter. Telenor har også påpekt dette i den pågående revisjonsprosessen, som nettopp har fokus på detaljene i rutine og prosessene knyttet til leveranse og feilretting for de ulike produktene Telenor leverer i grossistgrensesnittet.

Vedlagt følger Telenors presentasjon fra møtet 2. februar 2021. Vær oppmerksom på at tekst markert med rødt og alle tabellene i presentasjonen er forretningshemmeligheter som skal unntas innsyn. Vi legger også ved en versjon av våre kommentarer til Nkoms varsel hvor forretningshemmeligheter er markert med gult.»

Mvh Siri

Hilsen Siri Kalager
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk



Telenor Norge
Mob: +47 920 333 13
Mail: siri.kalager@telenor.com

From: Aurebekk, Ove <ove.aurebekk@Nkom.no>

Sent: tirsdag 2. februar 2021 14:52

To: Myndighetspost <myndighetspost@telenor.com>

Cc: Kalager Siri <Siri.Kalager@telenor.com>; Halvorsen, Øyvind <Oyvind.Halvorsen@nkom.no>; Olsen, Kenneth <kenneth.olsen@Nkom.no>

Subject: Telenors kommentarer til varsel om pålegg om retting av 21. januar 2021

Nasjonale kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors kommentarer til varsel om pålegg om retting av 21. januar 2021 samt påfølgende møte angående dette 2. februar 2021.

Vi har enkelte spørsmål til Telenors kommentarer.

Det fremgår av kommentarene til varselet at Telenor ved flere ulike anledninger har påpekt overfor Nkom at KPlene for de tre ulike produktene (OA, Telenor og Wholesale DSL) ikke kan sammenlignes direkte på grunn av at produktene er ulike og krever ulike prosesser.

- Nkom ber Telenor oppgi hvilken informasjon Telenor her sikter til, ved hvilke anledninger den ble gitt og på hvilken måte den ble gitt.
- Herunder, ber vi Telenor opplyse om Telenor mener å ha informert Nkom om at KPlene for *leveransepresisjon*, etter Telenors vurdering, ikke er sammenlignbare på grunn av at Telenor, OA og Wholesale DSL har ulik andel leveranser med entreprenør. Nkom ber i tilfelle Telenor også opplyse om når dette har skjedd og på hvilken måte.

Telenor ber om at kommentarene til varselet unntas fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offentleglova § 13, jf. forvaltningsloven § 13, samt om å bli kontaktet dersom det er aktuelt å gi innsyn i kommentarene.

Etter Nkoms vurdering er det ikke grunnlag for å unnta brevet fra offentlighet og partsinnsyn i sin helhet, jf. offentleglova § 13, jf. forvaltningsloven § 13. Nkom ber Telenor presisere og begrunne hvilke opplysninger i Telenors kommentarer som selskapet mener skal unntas fra offentlighet og partsinnsyn.

Forespurt informasjon bes sendt til Nkom innen 8. februar 2021.

Pålegget om å gi opplysninger er gitt i medhold av ekomloven § 10-3. En eventuell klage på pålegget må fremsettes innen 3 dager, jf. forvaltningsloven § 14.

Med vennlig hilsen

Ove Aurebekk
Seniorrådgiver
Konkurransesjef
Seksjon bredbånd, post og statistikk
Nasjonale kommunikasjonsmyndighet
Sentralbord: 22 82 46 00
Dir.tlf: 22 82 46 48

Mobil: 90 91 36 52

www.nkom.no