



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

TELENOR ASA
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2201220-10 -
Vår dato: 21.4.2022

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Einar Meling

Nedleggelse og fysisk sanering av «POTS-only»-sentraler – Vedtak om endring av «kobbervedtaket»

1 Innledning

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til dialogen i aktørmøtene som ble arrangert i forbindelse med arbeidet med migrasjonsplanen våren 2021, der Telenor tok opp spørsmålet om sanering av såkalte «POTS-only»-sentraler.

Nkom viser til vedtak i grossistmarkedet for lokal tilgang til faste aksessnett (Marked 3a-vedtaket) og vedtak i grossistmarkedet for sentral tilgang til faste aksessnett (Marked 3b-vedtaket) 20. desember 2018, samlet omtalt som «markedsvedtakene». Nkom viser videre til vedtaket om endring av vedtakene i Marked 3a og 3b – plikt til å opprettholde tilgang til kobberbaserte aksessnett av 2. september 2020 («kobbervedtaket»).

Den 3. februar 2022 varslet Nkom endring av Telenors plikt til å opprettholde tilgang til hele det kobberbaserte aksessnett som innebærer at «POTS-only»-sentraler unntas fra denne plikten. Nkom har mottatt kommentarer til varselet fra GlobalConnect AS (GlobalConnect) den 22. februar 2022 og Telenor ASA (Telenor) den 16. februar 2022.

2 Gjeldende regulering

Nkom fattet den 20. desember 2018 vedtak om utpeking av tilbyder med sterk markedsstilling og pålegg om særskilte forpliktelser i grossistmarkedene for lokal og sentral tilgang til faste aksessnett (Marked 3a og 3b). Med utgangspunkt i identifiserte konkurranseproblemer ble Telenor pålagt plikter knyttet til tilgang, pris- og regnskapsregulering, ikke-diskriminering, transparens og regnskapsmessig skille i disse to grossistmarkedene.

Kort tid etter at disse vedtakene ble fattet, i slutten av januar 2019, kunngjorde Telenor at selskapet har besluttet å avvikle kobbernettet innen utgangen av 2022.

På bakgrunn av Telenors beslutning fant Nkom det nødvendig å vurdere om det var behov for å revurdere eller presisere noen av forpliktelsene som Telenor ble pålagt i 2018. Nkom kom frem til at det var et slikt behov og fattet et endringsvedtak 2. september 2020. I dette såkalte «kobbervedtaket» ble Telenor pålagt å opprettholde tilgang til kobberbaserte aksessnett i inntil 5 år fra vedtaket trådte i kraft.

Nkom konkluderte med at tilgangsplikten måtte omfatte hele det kobberbaserte aksessnettet for at tilgangsplikten skulle være egnet til å oppfylle dette formålet, og oppstilte derfor ikke noe unntak avhengig av hva delene av kobberaksessnettet hadde vært brukt til. Plikten ble utformet slik i vedtaket:

«463c. Telenors plikt til å opprettholde tilgangen til det kobberbaserte aksessnettet etter avsnitt 463b omfatter hele det kobberbaserte aksessnettet til Telenor.

Tilgangsplikten omfatter alle deler av kobberaksessnettet som ikke er gyldig nedlagt i samsvar med Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak datert 20. desember 2018 eller foregående markedsvedtak datert 20. januar 2014. Tilgangsplikten omfatter dermed også deler av aksessnettet som er varslet nedlagt, men som ennå ikke er nedlagt. Tilgangsplikten til det kobberbaserte aksessnettet innebærer en plikt for Telenor til å opprettholde og vedlikeholde kobberaksessnettet så lenge tilgangsplikten består.»

3 Bakgrunn for varselet

Telenor har i møte med Nkom 29. april 2021 anmodet Nkom om å endre reguleringen slik at sentraler som kun har vært brukt til telefoni, såkalte «POTS-only»-sentraler (Plain Old Telephone Service), kan legges ned og fysisk saneres. Telenor tok også opp temaet «POTS-only»-sentraler i Bredbåndsforum, nærmere bestemt i aktørmøtene som ble gjennomført i mai/juni 2021 i forbindelse med arbeidet med migrasjonsplanen. Telenor oversendte en oversikt over «POTS-only»-sentralene» til grossistkundene som deltok på møtene 7. juni 2021.

Da Telenor fremsatte dette ønsket la selskapet til grunn at det var ca. 1.000 slik «POTS-only»-sentraler, men Telenor har i e-post den 18. februar 2022 informert Nkom om at det er 586 sentraler som faller inn under denne kategorien slik Telenor har definert dette begrepet. Inkludert i dette antallet er 44 sentraler der tilgangskjøpere har hatt bredbåndstjenester, men hvor de selv har valgt å legge ned sitt bredbåndstilbud ved bruk av disse sentralene før 2019.

Vedlegg 1: E-post fra Telenor den 18. februar 2022

Telenor har videre i møte med Nkom 29. april 2021 anmodet Nkom om å starte en prosess for å legge til rette for at sentraler som har vært brukt til bredbånd, men som nå er blitt tomme for DSL-kunder, kan tillates fysisk sanert tidligere enn 2. september 2025 («tomme sentraler»). Nkom gjør oppmerksom på at dette ikke er omfattet av verken varselet eller dette vedtaket.

4 Kommentarer til varselet

Høringskommentarer

Telenor er positive til Nkoms varsel om endring og støtter vurderingene som gjøres.

GlobalConnect påpeker, i lys av at regulering er et middel for å oppnå bærekraftig konkurranse i relevante markeder, at selskapet stiller seg positive til samfunnsøkonomiske rasjonelle justeringer under forutsetning av at det skjer på en måte som garanterer at endringen ikke påvirker konkurransen i negativ retning. GlobalConnect fremhever derfor at dersom tilgangsplikten skal avgrenses må dette skje på en måte som sikrer konkurransen og gir Telenor insentiver til etterlevelse.

Når det gjelder definisjonen av «POTS-only»-sentraler så mener GlobalConnect at Nkom må ta hensyn til at dette er et uttrykk Telenor har innført og definert selv, og begrepet er derfor verken er en objektiv bransjebetegnelse eller et teknisk begrep med et gitt innhold. GlobalConnect anfører at fordi Telenor har et sterkt insentiv til å omgå dagens tilgangsregulering, vil Telenor enkelt kunne utnytte en avgrensning mot «POTS-only»-sentraler til å legge ned sentraler tilgangskjøperen trenger for å utnytte kobbernett. GlobalConnect fremhever behovet for en klar og utvetydig avgrensning av hvilke sentraler vedtaket får virkning for.

Det avgjørende fra GlobalConnects side er at avgrensningen ikke på noen måte reduserer tilgangskjøpernes dekning ("footprint") eller tjenestetilbud sammenliknet med dagens situasjon, og mener derfor at det må oppstilles visse krav for at fysisk sanering bør tillates.

GlobalConnect mener Nkom må stille krav om at tilgangskjøper skal kunne tilby bredbåndstjenester til de samme sluttkundene både før og etter nedleggelse av det Telenor omtaler som «POTS-only»-sentraler. Etter GlobalConnects oppfatning må vedtaket utformes slik at Telenor pålegges å tilby relevante erstatningsprodukter til grossistkundene på de adressene som berøres av nedleggelsen, både der tilgangskjøper betjener privat- og bedriftskunder.

GlobalConnect mener fast trådløst bredbånd kan aksepteres for «POTS-only»-sentraler ved nysalg, mens der GlobalConnect bruker kobberaksesser til å levere tjenester, må det i vedtaket stilles krav om at tilgangskjøper tilbys VULA.

GlobalConnect mener videre det bør gjelde en plikt for Telenor til å entydig angi hvilke konkrete adresser som blir berørt av nedleggelsen, samt hvilke erstatningsprodukter som Telenor vil tilby på hvilke adresser. Etter GlobalConnects oppfatning er det ikke tilstrekkelig at Telenor sender tilgangskjøper en oversikt over sentraler slik selskapet gjennomgående gjorde i 2019 og 2020. GlobalConnect begrunner synspunktet med at også de sentralene selskapet ikke er til stede på et gitt tidspunkt (mulige sentraler) er en viktig innsatsfaktor for GlobalConnect når det fremsettes tilbud og ved markedsføring av tjenester mv. i grossist- og sluttbrukermarkedet.

GlobalConnect mener det bør stilles krav om at Telenor må varsle nedleggelsene med en frist på minst seks måneder per lokasjon for å kunne håndtere kunde-caser. Selskapet anfører at en slik frist ikke får nevneverdige konsekvenser for Telenor sammenholdt med gevinsten for konkurransen.

Nkoms vurdering av høringsinnspillene

Nkom viser til **GlobalConnects** kommentarer om at det er behov for en klar og utvetydig avgrensning av hvilke sentraler vedtaket får virkning for. Nkom er enig i at virkeområdet for vedtaket klart må avgrenses. Som det fremgår over har Telenor presisert i e-post til Nkom den 18. februar 2022 at det er 586 sentraler som etter deres syn utgjør de aktuelle «POTS-only»-sentralene.

Imidlertid opplyser Telenor at dette antallet også omfatter 44 sentraler som tilgangskjøperer har benyttet til å levere bredbåndstjenester, men hvor aktøren selv har valgt å legge ned sitt bredbåndstilbud her før 1. januar 2019. Nkom ble gjort kjent med presiseringen etter at varslet ble sendt på høring, og etter at Telenor hadde inngitt sine kommentarer til varselet. Faktum er at det følgelig er 542 sentraler som aldri har vært brukt til å levere bredbåndstjenester.

Nkom viser til at det fra myndighetens side ble lagt til grunn i varselet at de sentralene som Telenor ønsket å sanere «aldri» har vært benyttet til å levere bredbåndstjenester. Det er denne situasjonen tilgangskjøperne ble gitt anledning til å kommentere i sine høringssvar, og etter Nkoms oppfatning foreligger det ikke grunnlag for å fastsette dette kravet noe lempeligere i det endelige vedtaket. Nkom mener derfor at virkeområdet for vedtaket begrenses til «POTS-only»-sentraler som aldri har vært benyttet til å levere bredbåndstjenester. Det er dermed kun de 542 sentralene som Telenor konkret har vist til som kan nedlegges og fysisk saneres i kraft av dette vedtaket. En eventuell ytterligere nedlegging og sanering av sentraler som ikke er i bruk før høsten 2025 vil således måtte skje i en egen prosess og i dialog med bransjen.

Nkom pålegger Telenor å legge ut på hjemmesiden for grossistprodukter (www.telenorwholesale.no) en komplett og korrekt oversikt over disse sentralene til tilgangskjøperne med navn på sentralene, kommune, fylke, og koordinater for sentralene. Der skal det også fremgå informasjon om når Telenor planlegger å sanere de enkelte sentralene. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig for tilgangskjøperne på Telenors hjemmeside for grossistprodukter minst 1 måned før fysisk sanering kan igangsettes. Nkom mener at en slik ordning vil være tilstrekkelig for at tilgangskjøper skal kunne ivareta sine interesser i forbindelse med Telenors sanering av «POTS-only»-sentraler.

Når det gjelder **GlobalConnects** kommentarer om at det må stilles krav om at tilgangskjøper skal kunne tilby bredbåndstjenester til de samme sluttkundene både før og etter nedleggelse av «POTS-only»-sentraler, vil dette ivaretas ved at det kun er de 542 sentralene som aldri har vært brukt til å levere bredbåndstjenester som tillates nedlagt i kraft av dette vedtaket.

Tilgangskjøpernes dekning eller, nettverkets «footprint» slik GlobalConnect omtaler det, vil riktignok bli noe mindre ved at enkelte kobberaksesser kan legges ned og fysisk saneres. Etter Nkoms oppfatning kan imidlertid dette ikke være avgjørende, da disse sentralene aldri har vært brukt til å levere bredbåndstjenester. Nkom mener de økonomiske og miljømessige fordelene med kunne fysisk sanere disse begrensede delene av kobbernettverket veier klart opp for den noe reduserte dekningen av kobbernettverket. En avgjørende forutsetning for Nkom er nettopp at dette ikke vil ha betydning for konkurransen i dette markedet.

Når det gjelder **GlobalConnects** anførsel om at Telenor må tilby erstatningsprodukter viser Nkom også her til at dette gjelder sentraler hvor det ikke har vært tilbudt bredbånd, og det er derfor etter Nkoms mening ikke grunnlag for å knytte retten til å legge ned disse sentralene med et krav om erstatningsprodukter. Retten til å legge ned sentralene er begrunnet i at det ikke har betydning for konkurransen å opprettholde tilgangsplikten, samt at fordelene med å legge ned overstiger ulempene. Etersom det ikke er grunnlag for å kreve tilgangsplikt til de 542 sentralene, er det heller ikke grunnlag for å pålegge Telenor å tilby erstatningsprodukter.

5 Rettslig grunnlag

Ekomloven § 4-1 første ledd gir myndigheten hjemmel til å pålegge tilbyder med sterk markedsstilling å «imøtekomme enhver rimelig anmodning om å inngå eller endre avtale om tilgang.» Med tilgang menes det å stille fasiliteter og / eller tjenester tilgjengelig for andre tilbydere på bestemte vilkår, med det formål å tilby elektroniske kommunikasjonstjenester. Når lovens ordlyd gir Nkom kompetanse til å pålegge Telenor tilgangsplikt, er det også innenfor Nkoms myndighet å begrense virkeområdet for tilgangsplikten.

Det følger videre av ekomloven § 4-1 annet ledd at i vurderingen av om en anmodning er rimelig skal det blant annet «foretas en avveining av tilbyders interesse i å disponere egen infrastruktur mot behovet for å gi andre tilgang som er nødvendig for å kunne tilby konkurrerende tjenester».

6 Nkoms vurdering

For å sikre konkurransen i bredbåndsmarkedene er det en forutsetning at tilgangskjøperne har forutsigbar og reell tilgang til det kobberbaserte aksessnettverket. Denne forutsetningen gjør seg



imidlertid ikke gjeldende i samme grad for de delene av kobbernettet som verken Telenor eller deres tilgangskjøpere noen gang har benyttet til å levere bredbåndstjenester.

Etter Nkoms oppfatning er det gode grunner som tilsier at Telenor kan starte på arbeidet med å fysisk sanere disse delene av kobbernettet, når det avgjørende kriteriet er at det aldri har vært levert bredbåndstjenester ved bruk av disse 542 sentralene. Nkom har også sett hen til de økonomiske og miljømessige fordelene med å avvikle og sanere disse sentralene, og vurdert dette opp mot eventuelle ulemper med saneringen.

Telenor har kostnader knyttet til «POTS-only»-sentralene, blant annet til strøm og vedlikehold. Sanering av ubrukte kobberaksesser vil videre kunne gi en miljøgevinst og redusere risikoen for at kobberlinjene kan utgjøre fare mennesker og dyr. Grunneiere som har linjetraseer som går over sine eiendommer vil videre kunne være interessert i å få fjernet linjene av praktiske eller estetiske hensyn.

Som GlobalConnect har påpekt i sine kommentarer vil en avvikling av Telenors tilgangsplikt på disse sentralene redusere det totale omfanget av kobberaksesser som er tilgjengelige for Telenors grossistkunder. Det fremstår imidlertid lite fremtidsrettet å hensynte muligheten for potensielle kobberkunder på sentraler som aldri har vært brukt til bredbånd, fremfor å vektlegge de samfunnsøkonomiske- og miljømessige fordelene med å fysisk sanere disse delene av kobbernettet.

Det forholdet – og med den klare forutsetningen som Nkom har lagt til grunn – at tilgangskjøpere aldri har utplassert bredbåndsutstyr (bredbåndsnode) på disse sentralene, taler klart for at kundegrunnlaget og mulighetene for inntjening ikke er til stede. Nkom har merket seg GlobalConnects kommentarer om tilgangskjøper skal kunne «tilby bredbåndstjenester til de samme sluttkundene både før og etter nedleggelse», men etter Nkoms oppfatning må det legges større vekt på det faktum at ingen tilgangskjøpere i hele kobbernettets levetid har funnet forretningsmessig grunnlag for å levere bredbåndstjenester til disse sluttkundene over kobbernettet frem til nå.

Det har videre formodningen mot seg at dette bildet vil endre seg i de gjenværende årene Telenor må opprettholde tilgang til kobbernettet. Nkom mener derfor det er svært lite sannsynlig at tilgangskjøpere vil anmode Telenor om tilgang til disse 542 «POTS-only»-sentralene.

Nkom fikk videre et klart inntrykk av fra møtene i Bredbåndsforum i 2021 (om migrasjonsplanen) at det ikke var store innsigelser fra Telenors grossistkunder utover GlobalConnect til at Telenor kunne legge ned disse sentralene, hvor det da var tale om flere sentraler enn det Nkom faktisk

gir tillatelse til gjennom dette vedtaket. Nkom vurderer det derfor slik at sanering av disse «POTS-only»-sentralene ikke vil bidra til å svekke konkurransen i markedet.

Imidlertid vil sanering av disse sentralene gi samfunnsmessige fordeler, herunder økonomiske besparelser og miljøgevinster.

7 ESAs kommentarer

Nkom notifiserte 10. mars 2022 utkast til vedtak til ESA, jf. ekomloven § 9-3 og rammedirektivet artikkel 7. ESA kommenterte utkastet i brev av 30.mars 2022.

ESA er enig med Nkom og andre aktører i at det er berettiget å fysisk sanere 542 sentraler som aldri har vært brukt til bredbånd. Imidlertid oppfordres Nkom til å følge med nedleggelsesprosessen og sørge for at det kun er de forhåndsdefinerte 542 sentralene som nedlegges. Videre påpeker ESA viktigheten av å ha en passende varslingsperiode som overholdes før nedleggelsene faktisk finner sted. Dette er også i tråd med tidligere regulering i marked 3a og 3b, og vil være viktig for å sikre forutberegnelighet for tilgangskjøperne.

ESA mener også at reguleringen bør legge til rette for at Nkom har mulighet til å stanse nedleggelsesprosessen, dersom det er tvil om sentralene Telenor varsler nedleggelse av, samsvarer med de 542 sentralene som vedtaket gir anledning til å sanere.

Nkom er enig med ESA i at det er nødvendig med en passende varslingsperiode før nedleggelse/fysisk sanering av sentralene finner sted. Nkom legger derfor opp til en varslingsperiode på 1 måned før nedleggelse/fysisk sanering av sentralene kan igangsettes.

Nkom er videre enig med ESA i at det er behov for å kontrollere at sentralene Telenor faktisk legger ned, samsvarer med de forhåndsdefinerte 542 sentralene. Telenor pålegges derfor å sende Nkom informasjon, for eksempel kopi av arbeidsordre eller lignende, som viser hvilke konkrete sentraler som skal nedlegges. Denne informasjonen skal sendes senest 14 dager før sentralen nedlegges/fysisk saneres. Nkom vil på bakgrunn av informasjonen føre kontroll med at det kun er de forhåndsdefinerte sentralene som faktisk nedlegges.

Dersom dette viser seg å ikke være tilfellet, kan Nkom med hjemmel i ekomloven § 10-6 stanse nedleggelsesprosessen.

8 Vedtak om endring av markedsreguleringen

Nkom endrer på bakgrunn av det ovenstående avsnitt 463c i vedtak om endring av vedtakene i Marked 3a og 3b – plikt til å opprettholde tilgang til kobberbaserte aksessnett (endring i kursiv):

«463c. Telenors plikt til å opprettholde tilgangen til det kobberbaserte aksessnett etter avsnitt 463b omfatter hele det kobberbaserte aksessnett til Telenor. Tilgangsplikten omfatter alle deler av kobberaksessnett som ikke er gyldig nedlagt i samsvar med Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak datert 20. desember 2018 eller foregående markedsvedtak datert 20. januar 2014. Tilgangsplikten omfatter dermed også deler av aksessnett som er varslet nedlagt, men som ennå ikke er nedlagt. Tilgangsplikten til det kobberbaserte aksessnett innebærer en plikt for Telenor til å opprettholde og vedlikeholde kobberaksessnett så lenge tilgangsplikten består. *Telenors plikt til å opprettholde tilgangen til hele det kobberbaserte aksessnett gjelder med unntak av «POTS-only»-sentraler. Med dette menes de 542 sentralene i Telenors kobberaksessnett som kun har vært brukt til telefoni og som aldri har vært brukt til å levere bredbåndstjenester. Telenor skal legge ut på hjemmesiden for grossistprodukter (www.telenorwholesale.no) en komplett og korrekt oversikt med navn, kommune, fylke, og geografiske koordinater for sentralene som skal legges ned. Der skal det også fremgå informasjon om når Telenor planlegger å legge ned de enkelte sentralene. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig for tilgangskjøperne minst 1 måned før nedlegging/fysisk sanering kan igangsettes. Telenor skal senest 14 dager før dato for nedleggelse/fysisk sanering sende Nkom informasjon, for eksempel kopi av arbeidsordre eller lignende, som viser hvilke konkrete sentraler som skal legges ned/fysisk saneres. Nkom vil bruke denne informasjonen til å føre tilsyn med at Telenors faktiske nedleggelse av sentraler er i tråd med de 542 forhåndsdefinerte sentralene som Telenor har anledning til å legge ned i medhold av dette vedtaket.»*

Nkom foretar videre følgende endring av avsnitt 298c. i vedtak om endring av vedtakene i Marked 3a og 3b – plikt til å opprettholde tilgang til kobberbaserte aksessnett (endring i kursiv):

«298c. Telenors plikt til å opprettholde tilgangen til det kobberbaserte aksessnett etter avsnitt 298b omfatter hele det kobberbaserte aksessnett til Telenor. Tilgangsplikten omfatter alle deler av kobberaksessnett som ikke er gyldig nedlagt i samsvar med Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak datert 20. desember 2018 eller foregående markedsvedtak datert 20. januar 2014. Tilgangsplikten omfatter dermed også deler av aksessnett som er varslet nedlagt, men som ennå ikke er nedlagt. Tilgangsplikten til det kobberbaserte aksessnett innebærer en plikt for Telenor til å opprettholde og vedlikeholde kobberaksessnett så lenge tilgangsplikten består. *Telenors plikt til å opprettholde tilgangen til hele det kobberbaserte aksessnett gjelder med unntak av «POTS-only»-sentraler. Med dette menes de 542 sentralene i Telenors kobberaksessnett som kun har vært brukt til telefoni og som aldri har vært brukt til å levere bredbåndstjenester. Telenor skal legge ut på hjemmesiden for grossistprodukter (www.telenorwholesale.no) en komplett og korrekt oversikt med navn, kommune, fylke, og geografiske koordinater for sentralene som skal legges ned. Der skal det også fremgå informasjon om når Telenor planlegger å legge ned de enkelte sentralene. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig for tilgangskjøperne minst 1 måned før nedlegging/fysisk sanering kan igangsettes. Telenor skal senest 14 dager før dato for nedleggelse/fysisk sanering sende Nkom informasjon, for eksempel kopi av arbeidsordre eller lignende, som viser hvilke konkrete sentraler som skal legges ned/fysisk saneres. Nkom vil bruke denne informasjonen til å føre tilsyn med at Telenors faktiske nedleggelse av sentraler er i tråd med de 542 forhåndsdefinerte sentralene som Telenor har anledning til å legge ned i medhold av dette vedtaket.»*

9 Forholdsmessighet

Nkom viser til vår vurdering av høringsinnspillene og til våre vurderinger i punkt 6, og anser at det vil være forholdsmessig å gjøre de endringene i reguleringen knyttet til disse 542 «POTS-only»-sentralene som dette vedtaket innebærer.

Nkom mener endringene som gjøres i dette vedtaket både er egnet og nødvendig for å oppnå det ønskede formålet om å tilrettelegge for fysisk sanering av de delene av kobbernettet som aldri har vært benyttet til å levere bredbåndstjenester. Nkom kan ikke se at det samme formålet kan oppnås på andre måter enn det vedtaket legger opp til, og fremhever at virkeområdet er klart avgrenset til sentraler hvor det aldri har vært plassert bredbåndsutstyr av tilgangskjøpere.

Nkom mener det gir større samfunnsmessige fordeler å tillate fysisk sanering av disse «POTS-only»-sentralene, og at denne endringen i markedsreguleringen ikke vil ha praktisk betydning for konkurransen i bredbåndsmarkedet, jf. punkt 6 ovenfor.

10 Ikrafttredelse og klage

Vedtaket trer i kraft umiddelbart.

Vedtaket kan påklages, jf. ekomloven § 11-6 og forvaltningsloven § 28. Fristen for å klage på vedtak er normalt tre uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til vedkommende part, jf. forvaltningsloven § 29 første ledd, første punktum. En eventuell klage rettes til Kommunal- og distriktsdepartementet og sendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 32.

Det følger av ekomloven § 11-8 første ledd at søksmål som gjelder enkeltvedtak fattet med hjemmel i eller i medhold av denne lov, må reises innen seks måneder etter at vedtaket ble fattet. Søksmålsfristen avbrytes ved klage på vedtaket og løper ikke så lenge klagebehandling pågår, jf. ekomloven § 11-8 annet ledd.

Med hilsen

Hans Jørgen Enger
avdelingsdirektør

Øyvind Halvorsen
seksjonssjef



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift.

Vedlegg: E-post fra Telenor datert 18. februar 2022