



Telenor ASA  
Postboks 800  
1331 FORNEBU

Vår ref.:1505331-164 - 412.9  
Vår dato: 26.6.2020

Deres ref.:  
Deres dato:

Saksbehandler: Eivind Skaar Briseid

## Vedrørende ikke-diskrimineringsforpliktelsen

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til vedtak i grossistmarkedet for lokal tilgang til faste aksessnett (Marked 3a-vedtaket) og vedtak i grossistmarkedet for sentral tilgang til faste aksessnett (Marked 3b-vedtaket) datert 20. desember 2018 (Markedsvedtakene). Nkom viser også til varsel om endring av vedtakene i Marked 3a og Marked 3b datert 20. desember 2019.

### Gjeldende ikke-diskrimineringsforpliktelse og varsel om endringer

I Markedsvedtakene ble Telenor pålagt krav om ikke-diskriminering, jf. Marked 3a-vedtaket punkt 735 og Marked 3b-vedtaket punkt 546. Det fremgår videre av Marked 3a-vedtaket punkt 737 og Marked 3b-vedtaket punkt 548 at plikten til å ikke diskriminere skal være basert på «Equivalence of Output» (EoO).

I Nkoms varsel 20. desember 2019 om endring av vedtakene i Marked 3a og Marked 3b varslet Nkom at det er grunnlag for å pålegge Telenor å utvikle erstatningsprodukter for kobberaksess innenfor rammene av Equivalens of Input» (Eoi), jf. punkt 159 i varselet:

*«Nkom anser på bakgrunn av ovenstående vurderinger at det gjeldende ikke-diskrimineringskravet basert på EoO ikke har fungert tilstrekkelig effektivt. Etter Nkoms vurdering tilsier dette at det er grunnlag for å pålegge Telenor å utvikle erstatningsproduktene for kobberaksess på grossistnivå, innenfor rammen av Eoi. En slik forpliktelse, jf. ekomloven § 4-7 andre ledd, vil innebære at Telenors sluttbrukervirksomhet og eksterne tilgangskjøpere skal bruke de samme systemene/grensesnittene, og dermed få tilgang til samme informasjon og leveransekjeder til samme tid.»*



Nkom har mottatt og vurdert kommentarer til varselet fra GlobalConnect, NextGenTel, Telia og Telenor.

### **Nærmere om behovet for å endre ikke-diskrimineringsforpliktelsen**

Nkom fastholder at vi ikke kan se at Telenor har dokumentert at kravet til ikke-diskriminering basert på EoO etter gjeldende Markedsvedtak er oppfylt. Nkom fastholder således at informasjonen ikke gir grunnlag å fastslå at gjeldende ikke-diskrimineringsforpliktelse basert på EoO fungerer tilstrekkelig effektivt til å avhjelpe konkurranseproblemene i markedet.

Nkom anerkjenner samtidig at det er usikkerhet knyttet til hvilke områder/systemer hvor Telenor tilbyr eksterne tilgangskjøpere lik funksjonalitet som egen sluttbrukervirksomhet. De mottatte kommentarene til Nkoms varsel har heller ikke brakt klarhet i dette forholdet. Av hensyn til denne usikkerheten, ser Nkom behov for å innhente ytterligere dokumentasjon om Telenors systemer og prosesser for tilgang. Usikkerheten knyttet til kostnadene for Telenor ved å implementere EoI i tråd med varselet, trekker i samme retning.

Nkom mener på den bakgrunn at det er nødvendig å innhente dokumentasjon fra en ekstern tredjepart, knyttet til dagens ikke-diskrimineringsforpliktelse basert på EoO. Dokumentasjon fra en ekstern tredjepart, i henhold til spesifikasjoner fastsatt av Nkom, vil gi Nkom en objektiv dokumentasjon på om systemene og prosessene som brukes av eksterne tilgangskjøpere, har samme grad av pålitelighet, funksjonalitet og kvalitet/ytelse, som systemene og prosessene som brukes av Telenor sluttbrukervirksomhet. En ekstern tredjepartsvurdering med etterfølgende tiltak er etter Nkoms vurdering en formålstjenlig fremgangsmåte for å avklare hvorvidt ikke-diskrimineringsforpliktelsen basert på EoO fungerer tilstrekkelig effektivt.

Nkom har kommet til at det er hensiktsmessig at Telenor pålegges å iverksette en ekstern tredjepartsvurdering, i henhold til spesifikasjoner fastsatt av Nkom. Tredjepartsvurderingen vil være ett av flere elementer Nkom legger til grunn i vurderingen av om Telenor oppfyller forpliktelsen om ikke-diskriminering mellom eksterne tilgangskjøpere og intern sluttbrukervirksomhet. Et slikt pålegg vil gi Nkom et bedre grunnlag for å vurdere om kravet til ikke-diskriminering basert på EoO er tilstrekkelig, eller om det er behov for å gjøre endringer i systemene/grensesnittene og/eller manuelle prosesser for at eksterne tilgangskjøpere skal få likeverdige vilkår og samme funksjonalitet, som Telenors sluttbrukervirksomhet. Endringer kan være pålegg om EoI, justering av forpliktelsene innenfor et EoO-regime eller en kombinasjon.

Nkom vil i perioden frem til den eksterne tredjepartsvurderingen er gjennomført, følge opp dagens ikke-diskrimineringsforpliktelse. Uavhengig av om den eksterne tredjepartsvurderingen fører til at Nkom justerer dagens ikke-diskrimineringsforpliktelse basert på et EoO-regime eller pålegger EoI, er det behov for at Telenor gir eksterne tilgangskjøpere lik informasjon om



erstatningsprodukter som egen sluttbrukervirksomhet.

### **Videre prosess**

Nkom vil utarbeide prinsipper og kontroller som skal gjennomføres på Telenors systemer/grensesnitt og/eller manuelle prosesser. Prinsippene og kontrollene vil bli sendt ut på nasjonal høring, før de fastsettes av Nkom.

Når prinsippene og kontrollene er fastsatt av Nkom, vil Telenor pålegges å iverksette tredjepartsvurderingen i henhold til de fastsatte prinsippene og kontrollene av en kvalifisert tredjepart. Nkom tar sikte på å utforme prinsippene og kontrollene på en generisk måte, slik at det skal være enklest mulig å gjennomføre tilsvarende vurderinger på et senere tidspunkt.

Med hilsen

Øyvind Halvorsen  
seksjonssjef

Eivind Skaar Briseid  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift*