

Fra: Larsen, Henrik <henrik.larsen@telia.no>
Sendt: mandag 6. desember 2021 15:03
Til: Pedersen, Kristine
Kopi: Olsen, Kenneth
Emne: Nkoms varsel om endringer i reguleringen av Telenor - kommentarer til Telia Norge AS

Oppfølgingsflagg: Følg opp
Status for flagg: Flagget

AppServerName: webdok.npta.no
DocumentID: 2103669-27
DocumentIsArchived: -1

Det vises til Nkoms varsel av 19. november 2021 om endring av «Vedtak om endring av vedtakene i Marked 3a og 3b – plikt til å opprettholde tilgang til kobberbaserte aksessnett». Herved oversendes kommentarer til varselet på vegne av Telia Norge AS.

Overordnet

Telia er blant tilgangskjøperne som til stadighet, og i økende grad mottar udokumenterte nedleggelsesvarsler fra Telenor, med uspesifiserte henvisninger til tredjepartspålegg fra ikke navngitte aktører. Telenors uforutsigbare praksis har skapt stor frustrasjon hos Telia, som dermed ser svært positivt på Nkoms initiativ til en endret regulering av Telenor, bedre tilpasset dagens situasjon. Telia støtter i all hovedsak Nkoms varslede endringer, og vil derfor kun avgi kommentarer til enkelte sider av varselet. Innledningsvis ønsker imidlertid Telia å påpeke at Telenor ufortrødent har fortsatt sin varslingspraksis også etter å ha mottatt varselet fra Nkom. Telia vil derfor på det sterkeste anmode om at et endelig vedtak gis virkning for alle aksesser som ennå ikke er nedlagt, uten unntak for aksesser som allerede er varslet nedlagt av Telenor men ikke utført. Dette for å forhindre at Telenor nå øker intensiteten på varslingene ytterligere for å kunne legge ned så mange aksesser som mulig før endingen trer i kraft.

Tilbud om erstatningsprodukt

I varselet fra Nkom fremgår det at Telenor får en overordnet plikt til å opprettholde grossistkundes tilgang når det oppstår «forhold utenfor Telenors kontroll». Plikten kan oppfylles ved enten å legge om kobberlinjene, benytte annen aksessteknologi for det berørte strekket eller tilby berørte tilgangskjøpere et erstatningsprodukt. Eventuelle erstatningsprodukter for kobberaksess skal gi tilbyderne mulighet til å levere de samme tjenestene til sluttbrukerne av minst sammenlignbar kvalitet. Erstatningsproduktene skal videre tilbys av Telenor uten eventuelle etableringsgebyr og til priser som gir et tilsvarende marginbilde som kobberaksess.

Telia støtter Nkoms forslag, men er særskilt opptatt av at alternativet «erstatningsprodukt» skal få samme realitet overfor Telia som overfor de øvrige tilgangskjøperne. Som Nkom vil være kjent med etter den strandede prosessen omkring en migreringsplan, har Telenor blankt avvist å tilby fast trådløst bredbånd som erstatningsprodukt til Telia. Dette samtidig som fast trådløst bredbånd ble presentert som hovederstatningen for kobber overfor de øvrige tilgangskjøperne. Dette resulterte i at Telia i praksis ikke ble tilbudt relevante erstatningsprodukter. Telia legger til grunn at Telenor i det enkelte tilfelle vil kunne velge å oppfylle plikten ved å legge om kobberlinjene eller benytte annen aksessteknologi for det berørte strekket dersom erstatningsproduktet ikke ønskes tilbudt. Dersom den generelle plikten skal

ledsages av et generelt unntak knyttet til en kostnadsramme (se nedenfor), vil likevel vurderingen kunne slå skjevt ut for Telias del dersom kostandene ved å tilby et erstatningsprodukt ikke skal være relevant å se hen til i analysen. Det vises her til Nkoms uttalelse i varselets punkt 6 (side 12): «I alle tilfeller bør en kostnadsramme måles opp mot billigste alternativ for å videreføre aksessen [...]». Telia legger i likhet med Nkom til grunn at fast trådløst bredbånd som et eventuelt erstatningsprodukt vil tilbys til andre priser og på andre forutsetninger enn i markedet for øvrig, uten at dette vil støtte an mot Telenors ikke-diskrimineringsforpliktelse. Dette skulle tilsi at fast trådløst bredbånd som et særskilt erstatningsprodukt til særskilt fastsatte priser også bør kunne tilbys Telia i overgangsperioden frem til 2. september 2025. Dersom dette ikke skulle være aktuelt, må den nye reguleringen uansett forutsette at et erstatningsprodukt som ville vært relevant å tilby til andre tilgangskjøpere enn Telia også må danne utgangspunktet for analysen mot en fastsatt kostnadsramme for Telias aksesser. Telia mener at dette med fordel kan presiseres i vedtaket, for å forhindre videre diskusjon om forutsetningene.

Unntak fra hovedlinjene i form av en kostnadsramme

Nkom ber om innspill fra berørte aktører til hvordan et unntak fra hovedlinjene kan utformes for å være mest mulig forutsigbart og lett håndterlig for alle parter, og antyder at et unntak kan tenkes knyttet til en kostnadsramme etter modell av gjeldende feilrettingspolicy. Telia ser at det kan være behov foret slikt unntak, og anser det naturlig at en kostnadsramme kan trekke grensene for unntakets anvendelsesområde. Telia er enig med Nkom i at kostnadsrammen må være høy nok til at antallet nedleggelse faller til et akseptabelt nivå. Telia har ikke tilstrekkelig informasjon til å kunne foreslå en konkret kostnadsramme, men gitt at det i alminnelighet vil være mer kostnadskrevende å legge om en kobberlinje enn å feilrette en kobberlinjene som allerede ligger der, legger Telia til grunn at en kostnadsramme knyttet til «forhold utenfor Telenors kontroll» må være vesentlig høyere enn dagens kostnadsramme på kr 50.000 for feilretting. Det er også viktig at Telenor gir snarlig varsel der de mener at unntaket kommer til anvendelse, slik at tilgangskjøper gis tilstrekkelig tid til å se etter alternative løsninger.

Telia støtter videre Nkoms forslag om en kompensasjonsordning overfor tilgangskjøpere ved bortfall av tilgang. Bortfall av tilgang vil uten unntak medføre ekstrakostnader for tilgangskjøperne, og i fravær av en kompensasjonsordning en tilsvarende fordel for Telenor. Ideelt sett bør kompensasjonen ta utgangspunkt i tilgangskjøperens merkostnad som følge av nedleggelsen. Administrative og konkurransemessige hensyn vil likevel kunne tilsi at et standardisert beløp vil være en bedre løsning i praksis. Telia mener at størrelsen på en slik standardkompensasjon i så fall bør ligge i området kr 100 000 – 200 000 per aksess.

Informasjon og dialog

Telia ser positivt på og støtter de varslede endringene knyttet til Telenors informasjonsplikt og videre dialog med tilgangskjøperne omkring løsningsforslag. Dette vil etter Telias syn skape bedre forutberegnelighet og fjerne mye av dagens usikkerhet og frustrasjon knyttet til Telenors varslingspraksis.

Med vennlig hilsen

Henrik Larsen
Advokat | Legal & Regulatory



Telia Norge
+4798685496
henrik.larsen@telia.no
www.telia.no
Lørenfareet 1 A, Oslo

Telia Norge AS 981 929 055

This email may contain information which is privileged or protected against unauthorized disclosure or communication. If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete this message and any attachments from your system without producing, distributing or retaining copies thereof or disclosing its contents to any other person.

Telia Company processes emails and other files that may contain personal data in accordance with Telia Company's [Privacy Policy](#).